

平成 21 年 11 月 20 日

株式会社 池 田 銀 行

～金融円滑化への取組み～ 「ご相談専用窓口」及び「ご相談専用フリーダイヤル」の設置について

株式会社池田銀行（頭取：服部盛隆）では、事業用資金や住宅ローンのご相談につきましては、従来より各営業店にてお応えしておりましたが、今回、昨今の経済環境を踏まえ、金融円滑化への取組みを推進すべく、ご相談体制を拡充いたします。

ご返済計画の見直しなどのご相談にお応えする「ご相談専用窓口」を全店とローンプラザに設置するとともに、土曜日でも受け付けできる「ご相談専用フリーダイヤル」を本部内に設置いたします。

当行では引き続きお客さまとのコミュニケーションに努め、より充実した相談体制を整備してまいります。

記

1. 設置日

平成 21 年 11 月 21 日（土）

2. ご来店によるご相談

ご相談専用窓口

	受付場所	受付時間
事業経営者の皆さま	全営業店 74 カ店	【平 日】 各店営業時間
住宅ローンを ご利用の皆さま	全営業店 74 カ店	【平 日】 各店営業時間
	※住宅ローンプラザ	【土曜日】 9:00～17:00
	ローンルーム (サテライト池田)	【土曜日】 10:00～17:00 【日曜日】 10:00～17:00

※相談窓口設置住宅ローンプラザ・・・梅田、千里中央、千里丘、神戸、西宮北口、塚口、川西、逆瀬川、三田（全9カ所）

3. お電話によるご相談

ご相談専用フリーダイヤル

	電話番号	受付時間
事業経営者の皆さま	0120-080-250	【平 日】 9:00～17:00
住宅ローンを ご利用の皆さま	0120-080-230	【平 日】 9:00～17:00
		【土曜日】 9:00～17:00

※融資本部、個人ローン部に各 5 名配置

※住宅ローンについては土曜日でもご相談いただけます。

4. ご相談内容

当行でご利用中のお借り入れに関する返済方法・返済計画についてのご相談等

以 上

「ご相談専用窓口」設置住宅ローンプラザ・ローンルーム一覧

ローンプラザ	場所・電話番号	営業時間	備考
梅田 住宅ローンプラザ	梅田支店内 (06)6372-6321	平日 9:00~20:00 土曜日 9:00~17:00	日・祝 休業
千里中央 住宅ローンプラザ	千里中央支店内 (06)6831-3778	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
千里丘 住宅ローンプラザ	千里丘支店内 (06)6330-2882	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
神戸 住宅ローンプラザ	神戸支店内 (078)321-3331	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
西宮北口 住宅ローンプラザ	西宮北口支店内 (0798)67-2322	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
塚口 住宅ローンプラザ	塚口支店内 (06)6421-8851	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
川西 住宅ローンプラザ	川西支店内 (072)759-5211	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
逆瀬川 住宅ローンプラザ	逆瀬川支店内 (0797)72-7600	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
三田 住宅ローンプラザ	三田駅前出張所内 (079)562-6601	平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
ローンルーム (サテライト池田)	池田駅前支店内 (072) 752-7351	平日 10:00~18:00 土日祝日 10:00~17:00	水 休業