

平成 22 年 1 月 22 日

各 位

株式会社 泉州銀行

～ 金融円滑化への取組み～
事業性融資および住宅ローンご利用者のためのご相談等窓口の拡充について

泉州銀行（頭取 吉田憲正）では、近年の急激な景気後退や雇用環境の悪化を踏まえ、当行の事業性融資および住宅ローンをご利用いただいているお客さまを対象に、従前よりご返済計画の見直しなどのご相談をお受けしておりますが、更なる利便性向上のため、このたび各種窓口の拡充を実施することといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 各種窓口の概要（太枠記載箇所が拡充部分となります）

① ご相談専用窓口

	平日
事業性融資	【新設】 全営業店 受付時間 各店営業時間
住宅ローン	

② ご相談受付専用フリーダイヤル

	平日	休日
事業性融資	【新設】 電話番号 0120-037-332 受付時間 9：00～17：00	【新設】 電話番号 0120-131-767 受付時間 10：00～16：00
住宅ローン	【新設】 電話番号 0120-766-018 受付時間 9：00～17：00	電話番号 0120-131-767 受付時間 10：00～16：00

③ ご相談受付専用ご来店窓口

	休日			
	受付場所	住所	電話番号	受付時間
住宅ローン	本店 住宅ローンセンター	貝塚市二色 2丁目1番1号	072-438-9077	土曜・日曜 10:00～16:00
	昭和町 住宅ローンセンター	大阪市阿倍野区阪南町 1丁目28番4号	06-6625-7260	日曜 10:00～16:00
	堺 住宅ローンセンター	堺市堺区一条通 14番8号	072-226-3705	日曜 10:00～16:00
	和泉中央 住宅ローンセンター	和泉市いぶき野 5丁目1番2号	0725-57-1800	日曜 10:00～16:00

④ 金融円滑化に関する苦情専用フリーダイヤル

	平日
事業性融資	【新設】 0120-066-551 受付時間 9：00～17：00
住宅ローン	

2. 実施日

ご相談受付専用フリーダイヤル : 平成 22 年 1 月 23 日（土）
その他の窓口 : 平成 22 年 1 月 25 日（月）

以 上