

各 位

株式会社池田泉州銀行

## 「あべのハルカス支店」平成 26 年 3 月 4 日オープン！！

～近畿の地方銀行初「電子記帳システム」導入決定～

株式会社池田泉州銀行（頭取 藤田博久）は、「あべのハルカス」のグランドオープン（平成 26 年 3 月 7 日）に先立ち、平成 26 年 3 月 4 日、18 階に「あべのハルカス支店」、地下 1 階に「外貨両替ショップあべのハルカス店」ならびに「ATMコーナー」をオープンいたします。

「あべのハルカス」は、近鉄百貨店をはじめ、ホテル、大規模オフィス、美術館、展望台などで構成される、高さ日本一を誇る超高層複合ビルです。

「あべのハルカス支店」は、大阪屈指のターミナルである阿倍野・天王寺に、大阪市南エリアにおける法人・個人取引の戦略的拠点として開設するもので、各鉄道沿線の多くのお客さまに便利にご利用いただけます。また、土日祝日も 18 階からの眺望を楽しみながら、ゆったりご相談いただけるくつろぎのスペースを提供いたします。

さらに当支店では、「親切で新しい」取り組みとして、近畿の地方銀行で初めて、お客さまの利便性向上を目的とした「電子記帳システム」の導入を決定しました。当システムは、タブレット端末の画面にタッチペンで記入するお客さまのご負担を軽減するシステムです。

今後も、池田泉州銀行は、「地域の皆さまからのご支持 No.1」の評価を目指し、お客さまのニーズにお応えできるサービスの提供に取り組んでまいります。

## 記

## 1. 店舗概要

店舗名称	店舗：あべのハルカス支店 外貨両替ショップ：外貨両替ショップあべのハルカス店				
開設日	平成 26 年 3 月 4 日（火）				
開設場所	大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 あべのハルカス 18 階 （外貨両替ショップあべのハルカス店 同地下 1 階）				
営業時間 （予定）	フロア	種 類	営業時間		休業日
			平 日	土日祝	
	18 階	あべの ハルカス支店	9：00～17：00	9：00～17：00	12/31～1/3
		ATM	8：00～21：00	9：00～17：00	1/1
	地下 1 階	外貨両替ショップ あべのハルカス店	9：00～21：00	9：00～18：00	12/31～1/3
ATM		7：00～23：00	8：00～21：00	年中無休	

※平成 24 年 5 月 30 日に「阿倍野支店および外貨両替ショップ阿倍野店」を開設する旨をお知らせしておりましたが、今般正式に店舗名称と開設日が決まりましたので、改めてお知らせするものです。

## 2. 店舗特徴

### 〈あべのハルカス支店の特徴〉

- ① 大阪屈指のターミナルである「阿倍野・天王寺」への新規出店
  - ◆大阪市南エリアの戦略拠点として法人のお客さまの金融ニーズにお応えします。
  - ◆阿倍野・天王寺周辺のお客さまを始め、各鉄道沿線の当行店舗にてお取引いただいているお客さまにとっても、一段と便利にご利用いただけます。
- ② ゆったりとしたご相談コーナー・ラウンジ・セミナールームをご用意
  - ◆18階からの眺望を楽しみながら、落ち着いた雰囲気でご相談いただけます。
- ③ ご相談コーナーと全自動貸金庫は、土日祝日も午後5時までご利用可能
  - ◆平日、土日祝日も午後5時まで営業します。（ただし、年末年始（12/31～1/3）を除く）あべのハルカスご来訪のついでに気軽にご利用いただけます。

### 〈外貨両替ショップあべのハルカス店の特徴〉

- ④ 地下1階・地下鉄天王寺駅西改札口そばに設置
  - ◆各鉄道をご利用のお客さまにも、あべのハルカスを利用のお客さまにも便利にご利用いただけます。
  - ◆平日午後9時まで営業、土日祝日も午後6時までご利用いただけます。（ただし、年末年始（12/31～1/3）を除く）
  - ◆関西国際空港・難波・梅田・川西と外貨両替ネットワークがさらに充実します。
- ⑤ ATMコーナーを併設
  - ◆地下1階ATMコーナーは年中無休で、平日23時までご利用いただけます。



あべのハルカス支店・18階イメージ



あべのハルカス支店・セミナールーム



外貨両替ショップ・地下1階イメージ



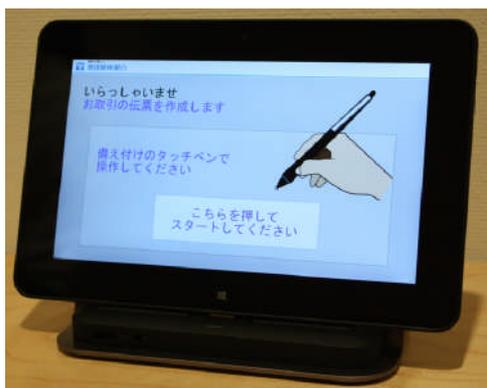
外貨両替ショップ・ロビーイメージ

### 3. 電子記帳システム

「電子記帳システム」は、タブレット端末とタッチペンを使用して、金額や口座番号などを入力したり、直接氏名をご記入いただくことにより伝票を作成するシステムで、伝票は備え付けのプリンタから出力されます。また、氏名等の手書き文字は、手書きのイメージのまま印字されます。

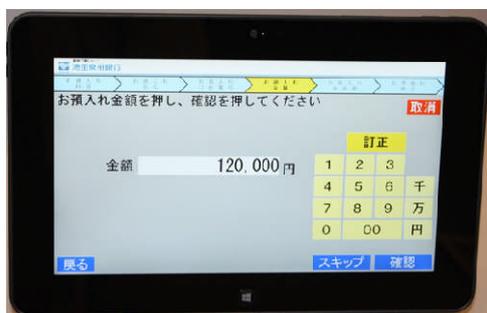
現在、普通預金の「お預入れ」「お引出し」と「お振込み」「税金・公共料金等払込」への対応を予定しています。

- ガイダンス方式による伝票作成  
ガイダンスに従い記入することで、記入負担が軽減され、記入漏れもなくなります。また記入間違いがあった場合も、必要な箇所のみ訂正することが可能です。
- タッチペンによる入力  
タッチペンで違和感なく操作可能です。タッチパネルのボタンや記入部分を大きく配置することで、ご高齢の方にも見やすく簡単に操作いただけます。
- お客様の待ち時間短縮  
伝票の活字印字により、営業店システムでの伝票読取り率が向上し、事務処理の効率化が図れることから、お客様の待ち時間が短縮されます。

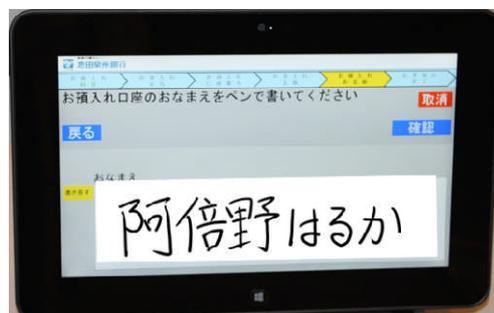


(例) 全体イメージ

タブレット端末に備え付けのタッチペンで、金額や口座番号を入力したり、口座名義の氏名等をご記入いただきます。



(例) 金額入力画面



(例) 口座名義入力画面

以上