

「チャット」による接客サービスの実証実験を開始！

株式会社池田泉州銀行（代表取締役頭取：藤田博久）は、本日より株式会社空色（代表取締役社長：中嶋洋巳、以下「(株)空色」という）が提供するチャットシステム「OK SKY」を活用した、「チャット」による接客サービスの実証実験を開始しましたのでお知らせします。

インターネットやスマートフォンの普及・多機能化に伴い、コミュニケーション手段も従来の電話やメールに加え、スマートフォン経由の「チャット」機能が幅広く利用されるようになっていきます。

当行では今回ICTを活用した取り組みの一環として、お客さまの変化に柔軟に対応すべく、お客さまからのお問い合わせ方法として「チャット」機能の実証実験を行います。

引き続き、当行はお客さまの生活スタイルに合わせたツールを活用した新たなサービスを提供し、お客さまの一層の利便性向上に取り組んでまいります。



【実証実験の概要】

- (1) 期間：平成28年8月1日から10月末日（3ヶ月）
- (2) 実証実験参加者：(株)空色にて募集したモニター（100名程度）
- (3) 実証実験対象業務：インターネットバンキングサービス利用時の操作等に関する問い合わせを「チャット」で対応する

お客さまのお問い合わせに会話形式で対応致します

【株式会社空色について】

項目	内容
社名	株式会社空色
事業内容	チャットシステム「OK SKY」の提供 インターネットビジネス企画・開発・運用
設立	平成25年10月1日
資本金	8,525万円
代表者	代表取締役社長 中嶋 洋巳
本社	東京都品川区西五反田1-32-11 恒信ビル3F TEL 03-6431-8631

（平成28年8月1日現在）

今回実証実験を共同で実施する（株）空色は、当行が運営する「平成27年度第16回ニュービジネス助成金（※）」の地域起こし奨励賞の受賞企業であり、すでにアパレル関連のネット通販サイトで相談サービスを行うチャットシステムを提供しています。

※ニュービジネス助成金とは、毎年新規性・独創性のあるビジネスプランを有する企業、起業家の発掘・育成を図り、地域経済の発展に貢献することを目的とする取組みです。

以 上