

各位



## 平成30年台風21号による被害に遭われた 皆さまに対するご預金及びご融資のお取扱いについて

このたびの平成30年台風21号により被害に遭われた皆さまには、謹んでお見舞い申し上げます。

株式会社池田泉州銀行（頭取 鶴川 淳）は被害に遭われた方のご預金等の取扱いについての相談を全店窓口にて承っております。また、あわせて平成30年9月7日（金）から、災害復旧を目的としたご融資の取扱いを開始いたしますので、下記のとおりお知らせします。

### 記

#### 1. ご相談窓口について

各営業店の窓口、ローンプラザに加え、休日（土日祝）にもご利用いただけるご相談受付フリーダイヤルを設置しております。

##### 【ご相談時間、受付電話番号】

- ① 各営業店窓口 （平 日）9：00～15：00  
土曜日・日曜日営業のローンプラザでは休日でのご相談も承ります。
- ② フリーダイヤル （平 日）9：00～20：00（電話番号 0120-041892）  
（土日祝）9：00～17：00（電話番号 0120-041892）

#### 2. ご預金等のお取扱いについて（各営業店窓口で承ります）

預金証書、通帳、お届けの印鑑を紛失された場合	ご本人さまであることを確認のうえ、ご預金を払い戻します。（お届けの印鑑を紛失された場合はご相談ください）
手形、小切手等の取扱い	今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については、関係金融機関と話し合いのうえ、取立ができるよう努めます。災害時における手形・小切手の不渡・取引停止処分、電子記録債権の支払不能・取引停止処分等についても、ご事情を踏まえ配慮します。
紙幣のお取扱い	汚れた紙幣の引き換えについての相談を承ります。

●その他のお取扱いは当行ホームページに掲載しております。

### 3. ご融資のお取扱いについて

	個人のお客さま	法人・個人事業主のお客さま
対象商品	リフォームローン、マイカーローン	災害対策融資
対象者	今回の台風により被害に遭われた方	(①または②のいずれかに該当) ①今回の災害により直接的または間接的に影響を受ける事業者 ②災害復旧の支援に積極的に取り組む事業者
資金使途	災害復旧にかかる住宅、マイカーの補修資金等	災害の影響により必要となる事業資金
融資金利	(年)1.7%(変動金利)を適用いたします。 (参考)店頭表示金利(年)2.875%	当行所定金利(お客さまのご事情を考慮のうえ個別に対応させていただきます)
融資期間	リフォームローン：15年以内 マイカーローン：10年以内	運転資金：7年以内 設備資金：10年以内
融資金額	1,000万円以内	1億円以内
取扱期間	平成30年9月7日(金)～平成31年3月29日(金)	

●お申込みに際しては当行所定の審査があります。審査結果によってはご希望に添えない場合がございます。

以 上