

2019年10月11日

各位

株式会社池田泉州銀行

## 不祥事件の発生について（2）

この度、当行の元派遣社員による不祥事件が下記のとおり発生いたしました。

信用と信頼を第一とする金融機関といたしまして、このような不祥事件を発生させましたことを深く反省いたしますとともに、お客様をはじめ関係の皆様方に、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを心からお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事件の概要

預金の入金日に関するお客様からのお問い合わせに基づき、行内調査を行ったところ、2019年9月24日に当行元派遣社員（60歳・男性）による預金着服が発覚致しました。

以降の行内調査で、2019年1月から2019年9月までの間、難波支店において、集金先から受け取った現金を後日入金し、その間、流用する等の方法で、3社のお客様から計19回、累計で695万円（実質被害額120万円）の預金を着服し、借入金の返済等に充当していたことが判明いたしました。

#### 2. 被害に遭われたお客様への対応

被害に遭われたお客様を訪問し、事情説明のうえ、深くお詫び申し上げます。

また、お客様の被害につきましては、当行が全額弁済いたしました。

なお、被害金につきましては、当該元派遣社員の派遣元企業により全額回収を予定しております。

#### 3. 関係当局への届出

監督官庁等関係機関に報告するとともに、警察に相談しております。

#### 4. 関係者の処分

当該元派遣社員につきましては、派遣元企業と2019年10月9日付で派遣契約を解除しております。

その他関係者の処分につきましても、今後、行内規定に基づき、厳正な処分を行います。

#### 5. 今後の対応

今後につきましては、事務取扱ルールの見直しと一層の厳正化、及び相互牽制体制の強化に努めるなど、信頼回復に向けて役職員一丸となって全力で取り組んで参ります。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

<10月12日（土）～14日（月）>

受付時間：午前9時から午後5時まで

お問い合わせ窓口 電話番号：0120-190070

<10月15日（火）以降>

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除きます）

テレホンセンター 電話番号：0120-041892

までお問い合わせ下さい。

以上