

2025 年 6 月 9 日

各位

株式会社池田泉州銀行

「ご来店予約サービス」導入拠点の拡大について


平素は池田泉州銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

お客さまの利便性向上のため、一部拠点（63 拠点）で導入しておりました「ご来店予約サービス」につきまして、2025 年 7 月 1 日（火）より、全拠点へ導入を拡大いたします。

「ご来店予約サービス」をご利用いただくことで、店頭の混雑状況や待ち時間を気にすることなく、スムーズにお取引いただくことができます。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【サービスの概要】

対象拠点	全 110 拠点（追加導入する 47 拠点の詳細は別紙をご参照ください。）
対象取引	預金口座の新規開設、各種お手続き（氏名・住所変更など） 相続のお手続き、教育資金贈与等に関するお手続き、資産運用に関するご相談 等 入出金（普通預金、定期預金） 振込み、税公金の納付、両替のお手続きはご予約対象外です。 予約対象取引は店舗により異なります（詳細は予約サイトをご確認ください）。
予約方法	<div>1. 予約サイトへアクセス（以下からアクセスいただけます）<ul style="list-style-type: none">・ URL : https://sihd-bk.resv.jp/・ 予約専用 2 次元バーコード・ 当行ホームページ・ バンキングアプリ</div> <div>2. ご希望の「エリア」「店舗」を選択後、「ご相談内容」「予約日時」を選択し、お客さま情報をご入力いただくと予約が完了いたします。</div> <div><div>2 次元バーコード</div><div>ご予約はこちら</div></div>
導入拡大拠点 予約開始日	2025 年 7 月 1 日（火） （2025 年 6 月 9 日（月）よりご予約が可能です）
受付時間	24 時間受付可能 （ご来店希望日の 31 日前から 2 営業日前の 15 時までが予約受付期間です）
留意事項	<ul style="list-style-type: none">・ ご予約いただいているお客さまを優先的にご案内いたしますが、状況によりお待ちいただく場合がございます。・ ご予約のないお客さまは、当日の予約状況や混雑状況により、お待ちいただく場合や当日お受付できない場合がございます。

以上

(別紙)

【追加導入する拠点(47 拠点)】

拠点名(左から五十音順)		
あべのハルカス支店	泉大津支店	泉ヶ丘支店(東山支店)
泉佐野支店	和泉中央支店(和泉南支店)	伊丹支店(伊丹鴻池支店)
江坂支店(緑地公園支店)	鳳支店	大宮町支店
貝塚支店(東貝塚支店)	交野支店	上新庄支店(豊里支店)
川西支店	京都支店	神戸支店
堺支店(堺市駅前支店)	三田支店	夙川支店
城東支店	住道支店	住吉御影支店
摂津支店	泉南支店	千里中央支店(北千里支店)
高石支店	高槻支店	宝塚駅前支店(名塩支店)
塚口支店	東京支店	豊中支店(蛍池支店)
富田支店	難波支店	西宮北口支店
初芝支店	服部支店	阪南支店(箱作支店)
東大阪支店(東大阪中央支店)	東成支店	枚方北支店(津田支店)
藤井寺支店	本町支店(*)	松原支店
箕面駅前支店	八尾支店	八戸ノ里出張所
山下支店	和歌山支店	

上記カッコ内の支店はそれぞれ共同店舗化により、前に記載している支店と同一店舗内で営業しております。

(*) 本町支店(および大阪西支店・堺筋支店)は「大阪中央営業本部」として営業しております。

池田泉州銀行



ご来店予約 サービス



ご予約はこちら

2025.7.1 (火) START!

6.9(月)よりご予約を承ります。

アプリ・WEBで
カンタン予約

待ち時間
短縮

優先的に
ご案内

※ご予約のないお客さまは、当日の予約状況や混雑状況によって、お待ちいただく場合や
当日お受付できない場合がございます。



預金口座の
新規開設
(個人のお客さま)



相続の
手続き



教育資金贈与等に
関する手続き



資産運用に
関するご相談
(投資信託・NISA・iDeCoなど)



各種手続き
(氏名・住所変更など)

※入出金(普通預金、定期預金)、振込み、税公金の納付、両替のお手続きはご予約対象外です。
※一部店舗は予約対象のお取引が異なります。ご予約時にご来店予定店舗の対象取引をご確認ください。

ご予約いただいたお客さまへ

- ご来店時はお近くの職員までお声かけください。
- 優先してご案内いたしますが、お手続き中のお客さまがいらっしゃる場合は、お待ちいただく場合がございます。
- 予約開始時間(15分)を過ぎてもご来店がない場合、ご予約がキャンセルとなります。
- 担当者よりお電話でご連絡をさせていただく場合がございます。
- 予約内容の確認、お問合わせは、ご来店予定の店舗へご連絡ください。



池田泉州銀行

(2025年6月現在)