

各種お問合わせ

1 お届け内容の変更について

① 自宅住所・自宅電話番号 ……	お取引店もしくは最寄りの池田泉州銀行窓口にお越しください。
お持ちいただくもの	お届け印
※インターネットバンキングをご利用の方は、インターネットバンキングでもご変更いただけます。 ※お取引内容によって、別途ご確認資料等が必要となる場合があります。くわしくは、お取引店へお問合わせいただくか池田泉州銀行ホームページをご覧ください。	
② 氏名変更 ……	カードの再発行が必要となります。お取引店もしくは最寄りの池田泉州銀行窓口にお越しください。
お持ちいただくもの	通帳・お届け印・戸籍記載事項証明書 (新氏名・旧氏名の記載がある住民票等)
※印鑑の変更をとまなう場合は、新しくお届けになられる印鑑も必要となります。 ※お取引内容によって、別途ご確認資料等が必要となる場合があります。くわしくは、お取引店へお問合わせいただくか池田泉州銀行ホームページをご覧ください。	
③ カードご利用代金明細書送付先変更 お勤め先・勤務地の変更 ……	池田泉州JCBへお問合わせください。

3 紛失・盗難にあった場合

カードの紛失または盗難にあった場合には、すぐに下記までご連絡ください。
※最寄りの警察(交番)にもお届けください。
連絡は24時間・年中無休で承ります。
キャッシュカード機能・PiTaPa機能・クレジットカード機能の利用停止の手続きを行います。
カードの発行につきましては、池田泉州銀行窓口にお問合わせください。

ご連絡先(必ず①、②、③の3か所にご連絡ください)			
	①キャッシュカード ※1	②クレジットカード ※2	③PiTaPa ※3
平日 9:00AM～5:00PM	池田泉州銀行窓口	池田泉州JCB 06-6371-2650	PiTaPaコールセンター 紛失・盗難デスク 0570-014-999
上記以外	ATM照会センター 0120-610892	JCB紛失盗難 受付デスク 0120-794-082 24時間・年中無休	※この電話は大阪へ着信し、 通話料はお客様負担となります。 ※大阪06-6445-3495 でも承ります。

- ※1 池田泉州銀行のATMコーナーの営業時間中は、ATMコーナーに備え付けのガイドホンでも承ります。
- ※2 紛失・盗難にあった場合には、すぐにお近くの池田泉州銀行窓口およびJCB紛失盗難受付デスクまでご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償いたします。ただし、会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は、補償の対象となりません。
- ※3 補償の対象は、クレジットカードご利用のみになります。PiTaPaコールセンター紛失・盗難デスクへご連絡いただければ、ただちにPiTaPa機能の利用停止措置を行い、悪用を防止します。ご連絡は24時間・年中無休で承ります。ご連絡をいただくまでに第三者により不正に利用された場合の利用額は、会員の方のご負担となりますのでご注意ください。

海外の場合

〈海外では〉JCB PLAZA、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、池田泉州銀行窓口へ必ずご連絡ください。

ご注意ください	*カードの貸し借りは厳禁 他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うこととなります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。	*取り扱いにご注意ください カードを折り曲げたり、傷つけたりするとご利用いただけなくなる場合があります。また、携帯電話やハンドバッグのマグネットなどの磁気近づけないようにお願いいたします。	*カードのご利用は計画的に お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。
---------	--	--	--

お問合わせ先

ICキャッシュカードに関するお問合わせ

「池田泉州銀行の窓口」
またはテレホンセンター
0120-041892
(平日9:00AM～5:00PM 銀行休業日除く)

※上記テレホンセンターではお手続き方法の一般的なご案内のみとなります。

PiTaPaサービス全般に関するお問合わせ

PiTaPaコールセンター
0570-014-111
(9:00～17:00 年中無休)

※この電話は大阪へ着信し、通話料はお客様負担となります。※大阪06-6445-3714でも承ります。

JCBカードに関するお問合わせ

池田泉州JCB
06-6371-2650
(9:00AM～5:00PM 土・日・祝・年末年始除く)

大阪 **06-6941-1700**

東京 **0422-76-1700**
(9:00AM～5:00PM 年中無休 年末年始を除く)

2 暗証番号について

	キャッシュカード	クレジットカード	PiTaPa
① ご変更について	池田泉州銀行のATMにてご変更いただけます。	くわしくはJCB暗証番号サービスをご覧ください。	PiTaPaコールセンターへお問合わせください。
② ご確認について	ご照会いただくことはできません。		

※暗証番号についてのご注意

- 万が一、カードの通し方を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号は、異なる番号をご指定されることをおすすめします。
- 暗証番号は、他人に推測されにくい番号をご指定ください。
- 下記の番号は、他人に推測されやすいので、指定しないでください。下記の番号ではご登録できない場合があります。

① 生年月日の組み合わせ (和暦・西暦を含み推測される番号)	③ ご住所の番地 ④ 「1111」などの4桁の同じ数字
② 電話番号(ご自宅・ご勤務先・携帯電話)	⑤ 「1234」「9012」などの連続する数字

●各暗証番号は、銀行ではお答えすることができませんので、お忘れにならないよう十分ご注意ください。
※銀行員・銀行協会職員・警察官等が、店舗外や電話などで暗証番号をおたずねすることはありません。不審な場合は、ただちにお取引店へご照会ください。

4 カードの再発行について

有効期限更新・紛失・盗難・破損等によるカードの再発行*および氏名変更・クレジットカード用暗証番号の変更等でカードが再発行となった場合、新カードお受け取り後は下記の点にご注意ください。

- *再発行のご希望にそえない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- *再発行手続きにともない他の機能が使用できなくなる場合があります。
- *カードの再発行時(有効期限更新・氏名変更は除く)には、1枚につき再発行手数料1,650円(税込)(PiTaPa:550円税込、池田泉州JCB:1,100円税込)をいただきます。また、手数料は各機能それぞれでご請求させていただいたため、お支払いの時期がずれる場合がございます。

◆各種サービスのお支払いにクレジットカード番号をご登録されているお客さまへ
カード再発行にともないクレジットカードの会員番号も変更されますので、公共料金、携帯電話、プロバイダー料金、通信販売、衛星放送視聴料などのお支払いに「スタシアサイカ ピタパJCBカード」のクレジットカード番号を登録されている場合は、必ずお客さまご自身で各契約会社にクレジットカード番号の変更手続きをお取りください。

◆生体認証をご利用いただいているお客さまへ
新カードのICチップ内へ生体情報を再度ご登録いただく必要があります。新カードを受領後、ご使用になられる前に、新カードと運転免許証等の当行所定のご本人を確認できる資料・お届け印をご用意のうえ、池田泉州銀行窓口までお越しください。

PiTaPa機能の不具合による再発行について

PiTaPa機能の不具合により使用できない場合は、PiTaPaポストペイエリア(JR西日本ポストペイエリアを除く)の主要駅等にお申し出いただければ、PiTaPa機能のみがお使いになれるカードの即時再発行(有料)が可能です。

Sポイント・優待・特典に関するお問合わせ

阪急阪神カードコールセンター
06-6375-6488
(9:00AM～5:00PM 土・日・祝・年末年始 休)

阪急電鉄・阪神電車・能勢電鉄のPiTaPa運賃割引サービスに関するお問合わせ

阪急電鉄
交通ご案内センター
0570-089-500
(平日 9:00AM～10:00PM 土・日・祝 9:00AM～7:00PM 年中無休)
(固定電話からは市内通話料金でご利用可能 IP電話等 06-6133-3473)

阪神電車 運輸部営業課
06-6457-2258
(9:00AM～5:00PM 土・日・祝 休 年末年始を除く)

能勢電鉄 鉄道事業部
072-792-7810
(9:00AM～5:00PM 土・日・祝 休 年末年始を除く)

※いずれの電話番号も、お間違いのないようおかけください。



716770100



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

スタシアサイカ ピタパJCBカード ご利用ガイド 保存版

株式会社 阪急阪神カード

株式会社 スルッとKANSAI

株式会社 池田泉州JCB

株式会社 ジェーシービー



池田泉州銀行

2025年4月現在

ご利用にあたって

カードご利用前に本ガイドを必ずお読みいただき、大切に保管してください。

表面

ICキャッシュカード
クレジットカードのご利用はこちらから

裏面

カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

カードの名称が表示されています。

キャッシュカードのご利用

【Sポイントのブランドシンボル】

【お名前】
あなた様のお名前が表示されています。

【カード番号】
あなた様のカード番号です。お問い合わせ等に必要です。

【ICチップ】
ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがありますので、ご注意ください。

【STACIAのブランドロゴマーク】

【PiTaPaのマーク】

【有効期限(月/年)】
有効期限は西暦で表示されています。表示月の末日までご利用いただけます。
(例)カードの表示が「05/23」の場合:
2023年5月末日までご利用いただけます。

【共通預金口座番号】
店番・口座番号

【STACIA番号】
Sポイント等の確認、Sポイントメンバーサイト登録の際に必要です。

【JCBのマーク】

【PiTaPa会員番号】
PiTaPaとしてのご利用・お問い合わせの際に必要です。

【カードID】
PiTaPa倶楽部に登録の際に必要です。

【署名欄】
カードの名義をご確認のうえ、サインをお願いします。カードは、カード上に刻印、および署名されたご本人のみがご利用いただけます。裏面にご署名のないカードを、加盟店でご利用いただくことはできません。また、万が一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

【セキュリティコード】
インターネットショッピングのご利用にあたりセキュリティコードの入力が必要となる場合があります。お客様のセキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁となります。ご購入の際には、こちらの数値をご確認いただき、ご利用ください。
※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となりますのでご注意ください。
※加盟店によっては、4桁のセキュリティコードのご入力求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

カードとキャッシュカードの暗証番号のお取扱いに関するお願い

本人カード・代理人カードとも、カードと暗証番号のお取扱いには、厳重な管理をお願いいたします。以下の事項については、絶対にお避けくださいますようお願いいたします。

- カードを他人に渡したり、暗証番号を他人に教えること。
- 暗証番号をカード上に書いたり、暗証番号をメモ等に書き記し、カードとともに保管・携行すること。
- カードの暗証番号を例えば生年月日、自宅の住所・地番、電話番号、勤務先電話番号、自動車のナンバー等、お客さま以外の方も知りうる番号にすること。
- カードの暗証番号を、ロッカー・貴重品ボックス等の暗証番号として使用すること。
- カードの自動車内等への放置、あるいは酔てい等により、カードを他人に容易に奪われる状況におくこと。

以下の点にもご注意ください。

- ご預金のお引出しの際の後ろからのぞき見等により、暗証番号を他人に知られないようご注意ください。
- ATMの利用明細書を破棄する際にはご注意ください。
- 通帳のご記帳は定期的に行い、不審な取引がないかをご確認ください。
- 銀行員・銀行協会職員・警察官等が、店舗外や電話等で暗証番号をおたずねすることはありません。不審な場合は直ちにお取引店へご照会ください。

ご注意ください

● **カードのエンボスについて**
「スタシアサイカ ピタパJCBカード」は、非接触ICチップを搭載したクレジットカードです。そのため、通常のクレジットカードにあるカード券面上のエンボス(表面の凹凸)がありません。カード番号・有効期限・氏名等がカード券面に特殊印刷で表示されていますので、一部店舗ではご利用できない場合があります。

● **取り扱いにご注意ください**
カードを折り曲げたり、傷つけたりするとご利用いただけなくなる場合があります。また、携帯電話やハンドバッグのマグネットなどの磁気近づけないようにお願いいたします。

万が一、カードの通し方を誤ってしまった場合に備えて、クレジットカードとキャッシュカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめいたします。変更を希望される場合は、下記までご連絡ください。

キャッシュカードの暗証番号の変更
↓
当行のATMで変更が可能です

クレジットカードの暗証番号の変更
↓
JCB暗証番号サービスをご覧ください

各種規定

下記規約等については、ホームページをご確認ください。

スタシアサイカ ピタパJCBカード規約等

- ・ 会員特約
 - ・ 銀行提携特約
 - ・ キャッシュ型カード会員特約
 - ・ エンボスレスカード会員特約
- https://www.sihd-bk.jp/personal/terms/



- ・ PiTaPa会員規約
- https://www.pitapa.com/agreement/



- ・ STACIAカード会員規約
 - ・ STACIAカード会員特約
 - ・ [STACIA]ポイントプログラム規定
- https://stacia.jp/privacy/saica_jcb/



- ・ 個人情報の取り扱いに関する重要事項
- https://www.pitapa.com/surutto_privacy/



各種会員規約・特約・規定に同意いただけない場合は、退会の手続きを取らせていただきますので、(株)池田泉州銀行までご連絡ください。

キャッシュカードのご利用にあたって

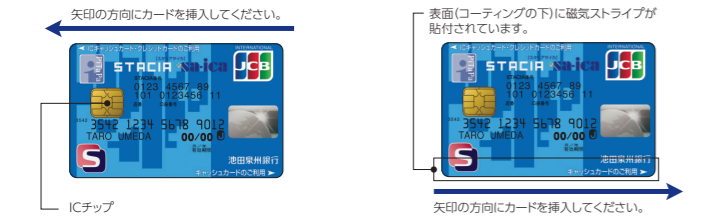
本カードは、ICチップ・磁気ストライプのいずれかによりお取引できるキャッシュカードです。

ATMでのご利用方法について

キャッシュカードとしてご利用いただく際は、ご利用になるATMによりカードの挿入方向が異なりますので、ご注意ください。

◆ICキャッシュカード対応ATMをご利用の場合、キャッシュカードのお取引はICチップで行いますので、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

◆左記ICキャッシュカード対応ATM以外の当行ATM・提携金融機関ATM等をご利用の場合、キャッシュカードのお取引は磁気ストライプで行いますので、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。



※上記のICキャッシュカード対応ATM以外のATMで上記の矢印の方向にカードを挿入すると、クレジットカード取引(キャッシング等)のご利用となります。ATMの画面表示を十分ご確認ください。お取引内容を選択してください。
※ICキャッシュカード対応ATMでは、磁気ストライプによるキャッシュカード取引はご利用いただけません。
※ICキャッシュカード対応ATMは、手のひら静脈認証対応ATMを含みます。

※ご利用になるATMに、カードを逆向きに挿入しなおすよう表示される場合があります。
その場合は、ATMの画面表示にしたがって操作してください。
※一部の提携金融機関ATMでは、ご利用いただけない場合があります。

自動融資のご利用方法(※ご契約の方のみ)

ご利用可能枠	10万円
ご融資利率	年14.0%(保証料込)
お借り入れ	クレジットご利用代金や公共料金などの自動引落し時のご融資専用です。 ※ATMや窓口でのお借り入れはできません。 ※ローンのご返済など、一部自動融資の対象とならないものがあります。
残高照会	ご利用明細は3ヵ月ごとにお送りいたしますので、内容をご確認ください。 ※当行の「手のひら静脈認証対応ATM」でも確認いただけます。
ご返済	毎月10日にカードご利用代金決済口座から5千円をお引落しさせていただきます。 ※お利息は、毎月のご返済額に含まれます。 ※当行の「手のひら静脈認証対応ATM」でも、随時返済いただくことも可能です。

※自動融資のご契約は、1年ごと更新します。ただし、満70歳の誕生日以降、最初に到来する期限を超えて更新することはできません。
※株式会社池田泉州JCB(池田泉州銀行グループ)がお客さまの保証をいたします。
※自動融資の新規受付は平成23年12月末をもって終了いたしました。

クレジットカードのご利用にあたって

JCBならびにPiTaPaのご利用代金は一括して池田泉州JCB(JCB)よりご請求のうえ、ご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。

※PiTaPaご利用代金は、カードご利用代金明細書にて通知いたします。

※PiTaPaご利用明細は、PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」にご登録いただくと、パソコンでご確認いただけます。

JCBカードご利用分

JCBカードのご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日(土・日・祝日の場合は翌営業日)にお支払いとなります。お支払い金額は、お支払い日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

※ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。
※お支払い方法によって、お取り扱えない加盟店がございます。また、一部お支払い日異なる場合がございます。

PiTaPaご利用分(交通乗車・PiTaPaショッピング)

毎月1日～末日までのご利用内容を集計し、翌々月の10日(金融機関休業日の場合は翌営業日)にJCBご利用分と合算してご指定の金融機関口座から自動振替いたします。

※お支払いはショッピング1回払いのみとなります。

年会費・維持管理料について

本カードは年会費等が必要です。PiTaPaのご利用とJCBカードのクレジットご利用が、1年間にそれぞれ一度あれば、年会費等は無料になります。

※それぞれのお支払い時期が異なります。

JCB年会費	初年度無料。翌年以降も前年に年間1回以上のクレジット利用があれば、年会費は無料になります(池田泉州JCB負担)。	通常年会費：1,375円(税込)
--------	--	------------------

※1年間のご利用分とは、有効期限月の翌月10日から翌年の有効期限月の10日のお支払い分が対象となります。PiTaPa利用、カード年会費、ショッピングリボ払い・分割払い・スキップ払い手数料、キャッシング1回払い(国内・海外)ご利用分、キャッシングリボ払いご利用分などは対象なりません。

〈例〉7月有効期限の場合(有効期限はカード表面に記載されています。)

8月10日	翌年7月10日																
7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月		
有効期限月													8月10日から翌年7月10日お支払い分				年間1回もご利用がなかった場合の年会費お支払い月

PiTaPa維持管理料	年間1回以上のPiTaPa機能(交通乗車またはPiTaPaショッピング)のご利用があれば、維持管理料は無料になります。	維持管理料：1,100円(税込)
-------------	---	------------------

〈例〉7月に入会された場合(入会月はカード送付時の「カード発行のご案内」に記載しております)

7月1日	8月1日	翌年7月末日	9月10日												
7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
最長13ヵ月(入会月の1日から翌年同月の末日まで)													年間1回もご利用がなかった場合のお支払い日		
(入会月の翌月から入会月の末日まで)															

ATMのご利用限度額について

1日あたりご利用限度額は、ご利用いただくATMにより異なります。くわしくはホームページをご覧ください。

https://www.sihd-bk.jp/personal/service/card/info/



生体情報(手のひら静脈認証)ご登録方法

生体情報のご登録をご希望の場合は、本カードがお手もとに届きましたら、下記①～⑤をお持ちのうえ、お近くの当行窓口へお越しください。生体情報のご登録手続きをいたします。

お持ちいただくもの	代理人カードへの生体情報のご登録について
① 「スタシアサイカ ピタパJCBカード」 ② お申込口座のお届印 ③ お通帳 ④ ご本人さまを確認できる資料(下記a・bのうちいずれか) a.運転免許証 b.その他顔写真付き公的本人確認資料 ※上記のいずれもお持ちでない場合は、ご相談ください。 ※健康保険証のみのお手続きはできません。 ⑤ 旧キャッシュカード(お持ちの方のみ)	左記④の代理人さまご自身を確認できる資料と代理人キャッシュカードをお持ちのうえ、必ずご本人さまと一緒にご来店ください。 ※クレジットカード機能・PiTaPa機能には生体認証をご利用いただけません。 ※生体情報は本カードに搭載しているICチップ内に記録するため、有効期限到来によるカード更新や再発行等で新カードとなった場合、改めて新カードに生体情報登録を行う必要があります。

生体認証のご利用方法

生体情報のご登録がある場合は、当行窓口の専用装置や当行の「ICキャッシュカード対応ATM」に本カードを差し込み、手のひらをかざして生体認証を行うことでご利用いただけます。(窓口ではお届印とお通帳も必要となります。)

ご預金のお引出し取り引きの場合	
◆当行窓口でのご利用 「本カード」+「手のひら静脈認証」+「お届印」+「お通帳」でご利用いただけます。 ※生体情報のご登録がある場合は、お届印・お通帳でのお取引はできません。 ※生体情報のご登録がない場合は、お届印・お通帳でご利用いただけます。	◆「手のひら静脈認証対応ATM」でのご利用 「本カード」+「手のひら静脈認証」+「暗証番号」でご利用いただけます。 ※一部の提携金融機関の(生体認証対応ATM)では、生体認証がご利用できない場合があります。 ※「手のひら静脈認証」に対応していないATMでは、本カードを差し込み、暗証番号を入力することでご利用いただけます。

紙のご利用代金明細書有料化のご案内

株式会社池田泉州JCBでは、紙のご利用代金明細書からWEB明細への切替え(WEB明細サービス「MyJチェック」へのご登録)をお願いしております。紙の明細書発行は所定の手数料(1通当たり165円(税込))をご負担いただけます。ご理解のほど、何卒よろしく申し上げます。

ただし、次の場合は明細手数料がかりません。
●ゴールド券種以上の場合 ●1954年以前生まれた方 ●法的交付書面として発行が必要な場合など

WEB明細サービス「MyJチェック」について

MyJチェック(登録無料)とは、紙のご利用代金明細書は郵送せず、ご利用明細をMyJCBで確認できるサービスです。毎月のお支払い内容が確定した際にカードのご利用明細がある方を対象にEメールにてお知らせします。毎月19日までにMyJチェックへご登録いただくと、翌月のお支払い分から紙のご利用代金明細書は送付されません。

詳しくは、JCBカードサイトをご確認ください。



ご利用代金明細書有料化に関するお問い合わせは	
JCBインフォメーションセンター	
大阪 06-6941-1700	東京 0422-76-1700
福岡 092-712-4450	札幌 011-271-1411
受付時間 9:00AM～5:00PM年中無休(年末年始を除く)	

「MyJチェック」のご登録に関するお問い合わせは	
JCB「MyJCB」係	
0570-666-276	受付時間 9:00AM～5:00PM(日・祝・年末年始休)

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時やキャッシングサービスのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。暗証番号の案内および変更希望は、お電話にて承ります。

お電話の際は右記のものをご用意ください。
●暗証番号のご変更…JCBカード、現在の暗証番号
●暗証番号通知書のご請求
…JCBカード、お支払い口座番号(キャッシュカード、通帳など)

PiTaPaのご利用にあたって

PiTaPaカードの交通乗車利用

後払い(ポストペイ)方式で電車・バスに乗れます

●改札機をご利用の際に、バスケースに入れたままかざすだけで通れます。券売機や精算機に並ぶ必要はありません。

ご利用実績に応じた各交通機関の運賃割引サービスが受けられます

「スタシアサイカ ピタパJCBカード」1枚でPiTaPa導入交通機関のPiTaPa運賃割引サービスが交通ご利用実績に応じて受けられます。割引の有無、事前登録の要否、割引の適用条件、割引率等は、交通機関により異なります。運賃割引サービスの詳細については、各交通機関にお問合わせください。また、PiTaPa導入交通機関の主要駅等に設置の「PiTaPa総合ガイドブック」、ホームページをご覧ください。

ホームページはこちら
https://www.pitapa.com/discount/

交通系ICカードの全国相互利用サービス対象エリアでもご利用いただけます

PiTaPaは、全国相互利用サービス対象エリアでもご利用いただけます。ご利用可能エリアならびにご利用方法の詳細は、同封の「PiTaPaご利用ガイド」、ホームページをご覧ください。なお、交通ご利用に関わる事項は、ご利用交通機関の約款などが適用されます。

ホームページはこちら
https://www.pitapa.com/

「STACIA」ポイントプログラム

ご利用金額やご利用の施設によって、おトクにSポイントがたまり、便利に使えます。

Sポイントは、阪急阪神グループの施設をはじめ、関西の様々なScene(場所)でご利用いただけるSpecial(特別)なポイントサービスです。ふだんの生活・特別な日など、暮らしの中で、ポイントがたまり、つかうシーンもいろいろ。

STEP 1 ポイントをためる	ポイントプログラムの内容や対象施設・店舗・条件等の最新情報はSTACIAホームページをご覧ください。
国内のJCB加盟店でご利用いただくと、クレジットポイントとして…	

ご利用金額 200円(税込)ごとに **1ポイント** (ご利用金額の0.5%相当)

＼ 普段の生活でSポイントがたまるシーンがたくさん! /

月々の光熱費	※JCBの「Ok! Doki!ポイント」は進呈されません。 ※PiTaPaご利用代金、海外ご利用(通信販売等含む)、カード年会費、ギフト券の購入、ショッピングリボ払い・分割払い手数料、キャッシングリボ払い・キャッシング1回払い(国内・海外)ご利用分、当社が定める特約加盟店(店名)、東横日本モーターサイクル、東西日本スマー・NICCA等の電子マネーへのチャージを含む)のご利用分等は、ポイント進呈の対象となりません。 ※クレジットご利用ごとにSポイントは換算されます。200円に満たない換算分についてはSポイントは進呈されません。 ※JCB加盟店から送られる売上伝票の到着が毎月15日の締切日に遅れた場合、ポイント進呈月が次月以降になる場合があります。
ネットショッピング	
スーパー	
ガソリンスタンド	
ヘアサロン	

Sポイントの蓄積期間、有効期間

毎年1月進呈分から12月進呈分までの1年間に蓄積されたポイントは、翌々年3月31日までが有効です。



※JCB加盟店から送られる売上伝票の到着が毎月15日の締切日に遅れた場合や、ポイント進呈手続きに必要なデータがポイント処理日に遅れた場合には、ポイント進呈月が次月以降になる場合があります。

STEP 2 Sポイントがつかえる!

1 Sポイントで支払う【ポイント払いサービス】

阪急阪神グループなどの「Sポイント優待店」で1ポイント=1円としてお支払いに直接使えます。

ポイント払い OK	1P = 1円
-----------	---------

アワード・ズイン・販促など、一部ご利用ポイント単位が異なる施設がございます。
※一部ご利用いただけない商品、サービス、店舗がございます。
※一部店舗では、ポイント払いされた金額がポイント加算の対象外となります。

「JCB暗証番号サービス」 0120-899-020 24時間・年中無休・自動音声	*スマートフォン・携帯電話の方は、次のダイヤルをご利用ください。(有料) 東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857
暗証番号のご変更は①、「暗証番号通知書のご請求」は②を入力	
自動音声に従ってあなたのJCBカード番号(16桁)などの必要事項を入力後、完了	
生年月日、電話番号(自宅・勤務先・携帯電話)、ご住所の番地、4桁の同じ数字へはご変更いただけません。暗証番号変更後のお取り扱いは下記のとおりとなりますのでご注意ください。	
*ICカードをお持ちのお客様は暗証番号を変更すると、新しいカード番号でカードが再発行され、3～4週間ほどお届くいたします。ショッピングで新しい暗証番号をご利用いただく場合は新しいカードが届いてから、また、ATMでご利用いただく場合は変更完了後、ご利用いただけます。ICカードの再発行に際し、再発行手数料(1,100円/税込)を申し受けます。 *暗証番号はお電話のご案内ができませんのでご了承ください。	

PiTaPaカードのショッピング利用

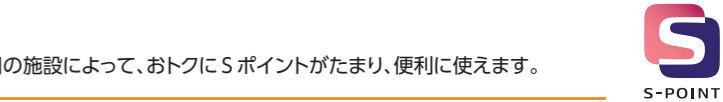
PiTaPaショッピングはサインレスです

JCBクレジットとは別の決済システムです。PiTaPaポストペイエリアの駅周辺をはじめ、関西を中心に全国へ広がる「PiTaPaショッピング加盟店」でご利用いただけます。

※カード内の残額(チャージされた額)をPiTaPaショッピングのお支払いに充当することはできません。
※PiTaPaショッピングは、全国相互利用サービス対象外です。

PiTaPaがご利用いただけるお店等、PiTaPaショッピングの詳しいご案内はホームページで確認できます。 https://www.pitapa.com/shop/	
---	--

PiTaPaホームページ・PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」 PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」にご登録(無料)いただくと、ご利用履歴の確認や運賃割引サービスの登録(パソコンのみ)が可能になります。 https://www.pitapa.com/club/entry.html	
※ご利用明細の照会は、PiTaPaポストペイエリア(関西日本ポストペイエリアを除く)の主な駅・営業所等でも承ります。	



2 景品に交換する

阪急阪神グループならではの魅力的な商品やサービスなどの景品に交換できます。

セレクションコース	チャリティーコース
提携ポイント交換・移行コース	期間限定コース

Sポイントメンバーサイトを活用する

STACIAホームページ(https://stacia.jp/)からSポイントメンバーサイトへの登録ができます。Sポイントメンバーサイトに登録すると、次のようなサービスが受けられます。

1 Sポイントを照会する

Sポイント残高照会のほか、ポイント利用履歴や有効期限の確認ができます。

2 ポイントを景品に交換する

ポイント数に応じて、阪急阪神グループならではの景品に交換できます。

3 Sポイントをまとめる【ポイントおまとめサービス】

STACIAカードのSポイントと阪急阪神グループのSマーク付各種ポイントカード・アプリのSポイントを一つにまとめることができます。対象カード・アプリはSTACIAホームページよりご確認ください。

STACIAカード	おまとめできるカード・アプリ
	阪急阪神おでかけカード/アプリ OSAMPO CARD/アプリ 阪急阪神第一ホテルグループ メンバースクラブカード 阪急百貨店・阪神百貨店 各店ポイントカード 阪急オアシスメンバーズカードクラブ・エフ イズミヤポイントカード「ヒナタス」 など

4 キャンペーンに登録する

エメラルドSTACIAボーナスポイントプログラムや各種キャンペーンにエントリー(登録)したりプレゼント企画に応募できます。

くわしくはSTACIAホームページをご覧ください。

https://stacia.jp/	スタシア	検索
--------------------	------	----