

各種お問合わせ

1 お届け内容の変更について

① 自宅住所・自宅電話番号 ……	お取引店もしくは最寄りの池田泉州銀行窓口にお越しください。
お持ちいただくもの	お届け印
※インターネットバンキングをご利用の方は、インターネットバンキングでもご変更いただけます。 ※お取引内容によって、別途ご確認資料等が必要となる場合があります。くわしくは、お取引店へお問合わせいただくか池田泉州銀行ホームページをご覧ください。	
② 氏名変更 ……	カードの再発行が必要となります。 お取引店もしくは最寄りの池田泉州銀行窓口にお越しください。
お持ちいただくもの	通帳・お届印・戸籍記載事項証明書 (新氏名・旧氏名の記載がある住民票等)
※印鑑の変更をとまなう場合は、新しくお届けになられる印鑑も必要となります。 ※お取引内容によって、別途ご確認資料等が必要となる場合があります。くわしくは、お取引店へお問合わせいただくか池田泉州銀行ホームページをご覧ください。	
③ カードご利用代金明細書送付先変更 お勤め先・勤務地の変更 ……	池田泉州VCへ お問い合わせください。

3 紛失・盗難にあった場合

カードの紛失または盗難にあった場合には、すぐに下記までご連絡ください。

※最寄りの警察(交番)にもお届けください。

連絡は24時間・年中無休で承ります。

キャッシュカード機能・PiTaPa機能・クレジットカード機能の利用停止の手続きを行います。

カードの発行につきましては、池田泉州銀行窓口にお問合わせください。

ご連絡先(必ず①、②、③の3か所にご連絡ください)			
	①キャッシュカード ※1	②クレジットカード ※2	③PiTaPa ※3
平日 9:00AM～5:00PM	池田泉州銀行窓口	池田泉州VC 06-6371-2660	PiTaPaコールセンター 紛失・盗難デスク 0570-014-999 ※この電話は大阪へ発信し、 通話料はお客様負担となります。 ※大阪06-6445-3495 でも承ります。
上記以外	ATM照会センター 0120-610892	VJ 紛失・盗難受付デスク 0120-919-456 24時間・年中無休	

- ※1 池田泉州銀行のATMコーナーの営業時間中は、ATMコーナーに備え付けのガイドホンでも承ります。
- ※2 紛失・盗難にあった場合には、すぐにお近くの池田泉州銀行窓口および池田泉州VC、又はVJ紛失・盗難受付デスクまでご連絡ください。会員規約に基づき、不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償いたします。ただし、会員の方に故意または過失がある場合は、この限りではありません。
※クレジットの補償の対象は、ショッピングご利用分のみになります。
- ※3 PiTaPaコールセンター紛失・盗難デスクへご連絡いただければだちにPiTaPa機能の利用停止措置を行い、悪用を防止します。ご連絡は24時間・年中無休で承ります。ご連絡をいただくまでに第三者により不正に利用された場合の利用額は、会員の方のご負担となりますのでご注意ください。

海外の場合

〈海外では〉池田泉州VC、又はVJ紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※またご帰国後、池田泉州銀行窓口へ必ずご連絡ください。

ご注意ください	※カードの貸し借りは厳禁 他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の皆様が負うことになります。たとえご家族であってもカードの貸し借りはおやめください。	※取り扱いにご注意ください カードを折り曲げたり、傷つけたりするとご利用いただけなくなる場合があります。また、携帯電話やハンドバッグのマグネットなどの磁気に近いようにお願いいたします。	※カードのご利用は計画的に お支払いが遅れてしまいますと、カードがご利用いただけなくなる場合があります。ご利用は、必ず収入に合わせて計画的にお願いいたします。
---------	---	--	---

お問合わせ先

ICキャッシュカードに関するお問合わせ

「池田泉州銀行の窓口」 またはテレホンセンター	0120-041892 (平日9:00AM～5:00PM 銀行休業日除く)
※上記テレホンセンターではお手続き方法の一般的なご案内のみとなります。	

PiTaPaサービス全般に関するお問合わせ

PiTaPaコールセンター	0570-014-111 (9:00～17:00 年中無休)
※この電話は大阪へ発信し、通話料はお客様負担となります。※大阪06-6445-3714でも承ります。	

スタシアサイカ VISAカードに関するお問い合わせ カードご利用代金明細書送付先・お勤め先・勤務地の変更

池田泉州VC	06-6371-2660 (9:00AM～5:00PM 土・日・祝・12/30～1/3休業)
--------	--

2 暗証番号について

	キャッシュカード	クレジットカード
① ご変更について	池田泉州銀行のATMにてご変更いただけます。	池田泉州VCへ お問い合わせください。
② ご確認について	ご照会いただくことはできません。	

※暗証番号についてのご注意	
●万が一、カードの通し方を誤ってしまった場合に備えて、キャッシュカードとクレジットカードの暗証番号は、異なる番号をご指定されることをおすすめします。 ●暗証番号は、他人に推測されにくい番号をご指定ください。 ●下記の番号は、他人に推測されやすいので、指定しないでください。下記の番号ではご登録できない場合があります。	
①生年月日の組み合わせ (和暦・西暦を含み推測される番号)	③ご住所の番地 ④「1111」などの4桁の同じ数字 ⑤「1234」「9012」などの連続する数字
●各暗証番号は、銀行ではお答えすることができませんので、お忘れにならないよう十分ご注意ください。 ※銀行員・銀行協会職員・警察官等が、店舗外や電話などで暗証番号をおたずねすることはありません。不審な場合は、ただちにお取引店へご照会ください。	

4 カードの再発行について

有効期限更新・紛失・盗難・破損等によるカードの再発行*および氏名変更・クレジットカード用暗証番号の変更等でカードが再発行となった場合、新カードお受け取り後は下記の点にご注意ください。

*再発行のご希望にそえない場合もございます。あらかじめご了承ください。

*再発行手続きにともない他の機能が使用できなくなる場合があります。

*カードの再発行時(有効期限更新・氏名変更は除く)には、●スタシアサイカ VISAカード：1,100円(税込) ●スタシアサイカ ビタパカード：1,100円(税込)をいただきます。

- ◆各種サービスのお支払いにクレジットカード番号をご登録されているお客様へ
カード再発行にともないクレジットカードの会員番号も変更されますので、公共料金、携帯電話、プロバイダー料金、通信販売、衛星放送視聴料などのお支払いに「スタシアサイカ ピタパVISAカード」のクレジットカード番号を登録されている場合は、必ずお客様まで自身で各契約会社へクレジットカード番号の変更手続きをお取りください。

- ◆生体認証をご利用いただいているお客様へ
新カードのICチップ内へ生体情報を再度ご登録いただく必要があります。
新カードを受領後、ご使用になられる前に、新カードと運転免許証等の当行所定のご本人を確認できる資料・お届け印をご用意のうえ、池田泉州銀行窓口までお越しください。

PiTaPa機能の不具合による再発行について

PiTaPa機能の不具合により使用できない場合は、PiTaPaポストベイエリア(JR西日本ポストベイエリアを除く)の主要駅等にお申し出いただければ、PiTaPa機能のみがお使いになれるカードの即時再発行(有料)が可能です。

VISAスタシアサイカ ピタパVISAカード ご利用ガイド 保存版

株式会社 阪急阪神 カード

株式会社 池田泉州 VC

株式会社 スルッとKANSAI



池田泉州銀行

2025年4月現在

ご利用にあたって

カードご利用前に本ガイドを必ずお読みいただき、大切に保管してください。

スタシアサイカ VISAカード

表面

【Sポイントのブランドシンボル】

【ICチップ】 取扱いにご注意ください

【Visaカード番号】 Visaとしてのご利用・お問い合わせの際に必要です

【STACIAのブランドロゴマーク】

【Visaのマーク】

【STACIA番号】 Sポイント等の確認、Sポイントメンバーサイト登録の際に必要です

【お名前】

【有効期限】 (月/年)で表示されています

【普通預金口座番号】 店番・口座番号

裏面

【ご署名欄】 表面のお名前をご確認のうえ、サインをお願いします

【磁気ストライプ】 取扱いにご注意ください

【セキュリティコード】 インターネットショッピングや三井住友カードインターネットサービス(Vpass)ご利用の際に必要な場合がございます

【ご署名欄】 表面のお名前をご確認のうえ、サインをお願いします

【プラスシステム社のマーク】 海外ではVisaマークと同様にこのマークのついたATM(CD)でキャッシュサービスがご利用いただけます

スタシアサイカ ビタパカード

表面

【IC定期券欄】 IC定期券ご購入時の通用区間・期間等の印字エリア

【PiTaPaのマーク】

【Sポイントのブランドシンボル】

裏面

【お名前】 お名前がローマ字で記載されています

【PiTaPa会員番号】 PiTaPaとしてのご利用・お問い合わせの際に必要です

【カードID】 PiTaPa倶楽部に登録の際に必要です

カードとキャッシュカードの暗証番号のお取扱いに関するお願い

本人カード・代理人カードとも、カードと暗証番号のお取扱いには、厳重な管理をお願いいたします。以下の事項については、絶対にお避けくださいますようお願いいたします。

- カードを他人に渡したり、暗証番号を他人に教えること。
- 暗証番号をカード上に書いたり、暗証番号をメモ等に書き記し、カードとともに保管・携行すること。
- カードの暗証番号を例えば生年月日、自宅の住所・地番、電話番号、勤務先電話番号、自動車のナンバー等、お客様さま以外の方も知りうる番号にすること。
- カードの暗証番号を、ロッカー・貴重品ボックス等他の暗証番号として使用すること。
- カードの自動車内等への放置、あるいは酷い等により、カードを他人に容易に奪われる状況におくこと。

以下の点にもご注意ください。

- ご預金のお引出しの際の後ろからのぞき見等により、暗証番号を他人に知られないようご注意ください。
- ATMの利用明細書を破棄する際にはご注意ください。
- 通帳のご記帳は定期的に行い、不審な取引がないかをご確認ください。
- 銀行員・銀行協会職員・警察官等が、店舗外や電話等で暗証番号をおたずねすることはありません。不審な場合は直ちにお取引店へご照会ください。

各種規定

下記規約等については、ホームページをご確認ください。

スタシアサイカ ビタパVISAカード規約等

- ・ 会員特約
- ・ キャッシュ体型カード会員特約
- ・ 銀行提携特約
- ・ エンボスレスカード会員特約

<https://www.sihd-bk.jp/personal/terms/>



・PiTaPa会員規約

<https://www.pitapa.com/agreement/>



- ・ STACIAカード会員規約
- ・ STACIAカード会員特約
- ・ 「STACIA」ポイントプログラム規定

https://stacia.jp/privacy/saica_visa/



・個人情報の取り扱いに関する重要事項

https://www.pitapa.com/surutto_privacy/



各種会員規約・特約・規定に同意いただけない場合は、退会の手続きを取らせていただきますので、(株)池田泉州銀行までご連絡ください。

キャッシュカードのご利用にあたって

本カードは、ICチップ・磁気ストライブのいずれかによりお取引できるキャッシュカードです。

ATMでのご利用方法について

キャッシュカードとしてご利用いただく際は、ご利用になるATMによりカードの挿入方向が異なりますので、ご注意ください。

◆「ICキャッシュカード対応ATM」をご利用の場合、キャッシュカードのお取引はICチップで行いますので、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

矢印の方向にカードを挿入してください。

ICチップ

◆左記「ICキャッシュカード対応ATM」以外の当行ATM・提携金融機関ATM等をご利用の場合、キャッシュカードのお取引は磁気ストライブで行いますので、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

表面(コーティングの下)に磁気ストライブが貼付されています。

矢印の方向にカードを挿入してください。

※上記の「ICキャッシュカード対応ATM」以外のATMで上記の矢印の方向にカードを挿入すると、クレジットカード取引(キャッシング等)のご利用となります。ATMの画面表示を十分ご確認のうえ、お取引内容を選択してください。

※「ICキャッシュカード対応ATM」では、磁気ストライブによるキャッシュカード取引はご利用いただけません。

※「ICキャッシュカード対応ATM」は、手のひら静脈の「生体認証対応ATM」を含みます。

※ご利用になるATMにより、カードを逆向きに挿入しなおすよう表示される場合があります。その場合は、ATMの画面表示にしたがって操作してください。

※一部の提携金融機関ATMでは、ご利用いただけない場合があります。

ATMのご利用限度額について

1日あたりご利用限度額は、ご利用いただくATMにより異なります。
くわしくはホームページをご覧ください。
<https://www.sihd-bk.jp/personal/service/card/info/>



生体情報（手のひら静脈認証）ご登録方法

生体情報のご登録をご希望の場合は、本カードがお手もとに届きましたら、**下記①～⑤をお持ちのうえ**、お近くの当行窓口へお越しください。生体情報のご登録手続きをいたします。

お持ちいただくもの	
① 「スタシアサイカ ピタパVISAカード」 ② お申込口座のお届印 ③ お通帳 ④ ご本人さまを確認できる資料（下記a・bのうちいずれか）	a.運転免許証 b.その他顔写真付き公的本人確認資料 ※上記のいずれもお持ちでない場合は、ご相談ください。 ※健康保険証のみでのお手続きはできません。 ⑤ 旧キャッシュカード（お持ちの方のみ）

クレジットカードのご利用にあたって

年会費等について

ホームページをご確認ください。
<https://www.si-card.jp/visa/stacia.html>



紙のご利用代金明細書有料化のご案内

ホームページをご確認ください。
https://www.si-card.jp/pdf/vc_20200825.pdf



WEB明細サービスについて

ホームページ下部にある「カードご利用代金WEB明細書サービス」からご確認ください。
<https://www.si-card.jp/visa/stacia.html>



ご利用枠について

ご利用枠はVisa利用・PiTaPa利用それぞれに設定しております。お客様のご利用枠はカード送付台紙をご覧ください。

暗証番号について

※暗証番号は他人に知られないように大切に保管してください。

お支払いについて

VisaとPiTaPaのご利用分は一括して池田泉州VCがご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。

※PiTaPaご利用代金は、Visaご利用代金明細書にて通知いたしますのでPiTaPaご利用代金通知書発送料110円(税込)は不要です。

Visaご利用分
毎月15日締切で翌月10日にご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。
PiTaPaご利用分
毎月1日～月末日までのご利用内容を集計し、翌々月の10日にVisaご利用分と共にご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。お支払いは1回払いのみで、リボ払い・分割払いなどはございません。

各種サービス

●海外旅行サポート

ご旅行中のけがや事故を補償！安心&楽しい海外旅行をサポートします！

<海外旅行傷害保険サービス>	<VJデスク>
●ご旅行中の事故・けがなどの治療費や盗難の損害を補償 ※保険適用には一定の条件があります。	●世界主要都市のVJデスクでは、耳よりの観光情報のご提供からレストラン・チケットの予約、カードやバスポートの紛失・盗難時のサポートまであなたの旅を日本語でバックアップします。

●ETCカード

ETCカード年会費／550円(税込)

ETCカードご入会初年度無料	年1回以上ETC利用のご請求があれば翌年度無料
----------------	-------------------------

有料道路もノンストップで通過。快適なドライブをお楽しみください！
ETCカードのお申し込みには、下記へお問い合わせください。

池田泉州VC 06-6371-2660 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休)

スタシアサイカ VISAカードはワールドプレゼント対象外となります。

保険サービス

海外旅行傷害保険

ホームページの会員種別「個人」カード種別「クラシックカードデビューカード」の箇所をご参照ください。
https://www3.vpass.ne.jp/mem/service/li/hoken_kaignairyokou.jsp?cc=038



代理人カードへの生体情報のご登録について

左記④の代理人さまご自身を確認できる資料と代理人キャッシュカードをお持ちのうえ、必ずご本人さまと一緒にご来店ください。
※クレジットカード機能・PiTaPa機能には生体認証をご利用いただけません。

※生体情報は本カードに搭載しているICチップ内に記録するため、有効期限到来によるカード更新や再発行等で新カードとなった場合、改めて新カードに生体情報登録を行う必要があります。

生体認証のご利用方法

生体情報のご登録がある場合は、当行窓口の専用装置や当行の「ICキャッシュカード対応ATM」に本カードを差し込み、手のひらをかざして生体認証を行うことでご利用いただけます。(窓口ではお届印とお通帳も必要となります。)

ご預金のお引出し取引きの場合

◆当行窓口でのご利用	◆「手のひら静脈認証対応ATM」でのご利用
「本カード」+「手のひら静脈認証」+「お届印」+「お通帳」でご利用いただけます。 ※生体情報のご登録がある場合は、お届印・お通帳だけでのお取引はできません。 ※生体情報のご登録がない場合は、お届印・お通帳でご利用いただけます。	「本カード」+「手のひら静脈認証」+「暗証番号」でご利用いただけます。 ※一部の提携金融機関の「生体認証対応ATM」では、生体認証をご利用できない場合があります。 ※「手のひら静脈認証」に対応していないATMでは、本カードを差し込み、暗証番号を入力することでご利用いただけます。

お買物安心保険(動産総合保険)

スタシアサイカ VISAカードをご利用して購入された商品の破損、盗難等による損害を補償します。

- 補償限度額／年間100万円まで(自己負担額:1事故につき3,000円)
- 対象期間／購入日および購入日の翌日から90日間
- 補償の対象となる利用／海外利用、国内のリボ・分割払い(3回以上)利用

※国内のリボ払い・分割払いについては、事故日以降の「あとからリボ」「あとから分割」の利用を除きます。
※船舶(ヨット、モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機、自動車、自動二輪車、原動機付自転車、自転車、ハンググライダー、パラグライダー、サーフボード、セーリングボート、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品、携帯電話、ポケットベル等の携帯式通信機器およびこれらの付属品等、一部対象とならない商品があります。
※一部補償の対象とならない商品・損害がございます。詳しくはVJ保険デスクにお問い合わせください。

補償の対象とならない主な損害

●会員または保険金を受け取る方の故意に起因する損害●紛失または置き忘れに起因する損害●故障による損害●自然の消耗、かび、変質、変色等の損害●地震、噴火、洪水等の自然災害に起因する損害●商品の配送中に生じた損害

※上記以外にも対象とならない損害がありますので、詳細はVJ保険デスクへお問い合わせください。

引受保険会社/三井住友海上火災保険株式会社

お問
合わせ先

VJ保険デスク(三井住友海上)
受付時間/日本時間 9:15～17:00(年中無休) ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。
0120-658811 ※海外からは **81-18-888-9225** (オペレーターを通して、コレクト) コールをお申し込みください

▶本内容は概要を説明したものであり、実際の保険金お支払いの可否等は、普通保険約款および特約等に基づきます。なお、保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

家族会員カードについて

■家族会員（一般家族カード）

[ご注意]家族カードには、キャッシュカード機能はありません。

本会員様と同様の充実したサービスをご利用いただける「家族会員カード」をご用意しております。

お申し込み対象：生計を共にする配偶者・満18歳以上のお子様(除く高校生)・ご両親。

ご家族会員なら年会費が割安

VISAカードのご家族なら、年会費はお1人様わずか440円(税込)。

本会員と同じサービス

たとえば、最高2,000万円の海外旅行傷害保険や年間100万円までのお買物安心保険(動産総合保険)等、本会員の方と同じサービスが受けられます。

家族だからお支払い預金口座も同じ

本会員の方とご家族会員の方のご利用分を合わせて、本会員の方のカードご利用代金お支払預金口座から自動引落し。それぞれのご利用額は毎月のご利用代金明細書で本会員の方の分とまとめてお知らせいたします。

■家族会員(スタシアサイカ ピタパ ジュニア/キッズ会員カード)

スタシアサイカ ピタパ ジュニアカード(有効期限：満18歳の3月末)
スタシアサイカ ピタパ キッズカード (有効期限：小学6年の3月末)

▲お申し込み時のご注意

※カードの有効期限は原則、お手持ちのVpassご登録カードと同一の有効期限となります。ただし、ジュニアカードは満18歳の3月末、キッズカードは小学6年の3月末です。
※キッズ会員のカードには、カード表面に「子ども」と表記されます。交通利用の場合は小児運賃が適用されます。
※キッズ会員、ジュニア会員とも交通利用のみできます。PiTaPaショッピングのご利用はできません。
※小学校ご卒業年の2月1日以降、満18歳の2月1日以降にお届けするカードは、それぞれジュニアカード、一般の家族カードとなります。

▲ご家族会員お申し込み時のご注意

※小学校に入学される前のお子さまに対するキッズ会員の申し込みは、3月1日以降から受付しております。
※キッズカードは小学校入学前のご利用でも、小児旅客運賃が適用されます。
※ジュニアカードは中学校入学前のご利用でも、大人旅客運賃が適用されます。
※一部の提携カードではジュニアカード・キッズカードはお取り扱いしておりません。

■スタシアサイカ ピタパ ジュニア/キッズカードの有効期限更新について

- キッズカードの有効期限到来前にジュニアカードを送付いたします。
- ジュニアカードの有効期限到来時には、自動解約となります。
※ジュニア/キッズカードとも有効期限更新がされる場合もございますのでご了承ください。

PiTaPaサービスについて

後払い(ポストペイ)方式で電車・バスに乗れます

●改札機をご利用の際に、パスケースに入れたままかざすだけで通れます。券売機や精算機に並ぶ必要はありません。

各交通機関の運賃割引サービスが受けられます

各交通機関のPiTaPa運賃割引サービスが交通ご利用実績に応じて受けられます。運賃割引サービスの詳細につきましては、各交通機関にお問い合わせください。また、PiTaPa導入交通機関の主要駅等に設置の「PiTaPa総合ガイドブック」、ホームページをご覧ください。

ホームページはこちら

<https://www.pitapa.com/discount/>



スタシアサイカ ピタパカードはIC定期券対応カードです

お手もとに届いたカードを定期券発売所等にお持ちいただけますとIC定期券をご購入できます。また、現在お持ちの磁気定期券(一部除く)は定期券発売所等でIC定期券に発行替えができます。

※阪急電鉄[eていせ]による予約発売・磁気定期券からIC定期券への発行替え・継続購入の場合は阪急電鉄の各駅に設置の赤色の券売機(天神橋筋六丁目・神戸高遠線花隈を除く)もご利用いただけます。(一部定期券を除く)

■IC定期券はご利用路線内の1区間のみお求めになれます。

現在2枚の磁気定期券をご利用のお客様は、IC定期券をご利用になれません。IC定期券は1区間のみご利用になれます。

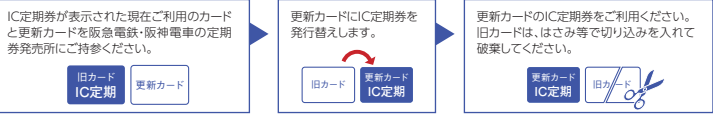


■IC定期券の通用期間外は通常のPiTaPaポストペイサービス(後払い)となります。

※IC定期券のご購入、ご利用については、PiTaPa定期サービスを提供する交通機関にご確認ください。

更新カードが届いた場合のIC定期券のお取扱いについて

■既にIC定期券をご利用のお客様で、更新カードがお手もとに到着した場合



※IC定期券の通用期間が残っている場合でも、STACIAカードの有効期限が切れますと、IC定期券もご利用いただけません。新カードが届きましたら、新旧のSTACIAカードを定期券発売所にお持ちください。

※新カードをそのままお使いになると、通常のPiTaPaポストペイサービス(後払い)でのご乗車となります。

「STACIA」ポイントプログラム



Sポイントは、阪急阪神グループの施設をはじめ、関西の様々なScene(場所)でご利用いただけるSpecial(特別)なポイントサービスです。ふだんの生活・特別な日など、暮らしの中で、ポイントがたまり、つかうシーンもいろいろ。

カードによってご利用いただけるサービスが異なります。

【対象カード】スタシアサイカ VISAカード

国内のVisa加盟店でのクレジット利用のほか、阪急阪神グループなどの「Sポイント優待店」でのカード提示やクレジット利用でSポイントがたまります。またまったポイントは、「Sポイント優待店」でのお支払いに直接使えます。

【対象カード】スタシアサイカ ピタパカード

ポイント優待対象交通機関でのPiTaPa交通乗車でSポイントがたまります。

STEP 1 ポイントをためる

国内のVisa加盟店でご利用いただくと、クレジットポイントとして…

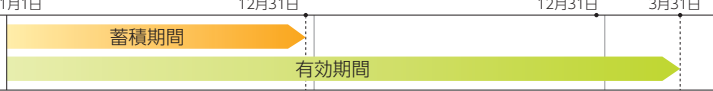
ご利用金額 200円(税込)ごとに1ポイント(ご利用金額の0.5%相当)

※Visaの「ワールドプレゼント」ポイントは遡受されません。
※PiTaPaご利用代金、海外ご利用(通信販売等含む)、カード年会費、ギフト券の購入、ショッピングリボ払い・分割払い手数料、キャッシングリボ払い・キャッシング1回払い(国内・海外)ご利用分、当社が定める特定加盟店(Edy、JR東日本モバイルSuica、JR西日本スマートICOCA等の電子マネー

へのチャージを含む)でのご利用等は、ポイント遡受の対象となりません。
※ポイントは1回のクレジットご利用ごとに計算されます。200円分に満たない端数分についてはSポイントは遡受されません。
※Visa加盟店から送られる売上伝票の到着が毎月15日の締切日に遅れた場合、ポイント遡受月が次月以降になる場合があります。

Sポイントの蓄積期間、有効期間

毎年1月進呈分から12月進呈分までの1年間に蓄積されたポイントは、翌々年3月31日までが有効です。



※Visa加盟店から送られる売上伝票の到着が毎月15日の締切日に遅れた場合や、ポイント遡受手続きに必要なデータがポイント処理日に遅れた場合には、ポイント遡受月が次月以降になる場合があります。

STEP 2 Sポイントがつかえる!

1 Sポイントで支払う【ポイント払いサービス】

阪急阪神グループなどの「Sポイント優待店」で1ポイント=1円としてお支払いに直接使えます。

ポイント
払い
OK

1P = 1円

アワード・イン・阪急など、一部ご利用ポイント単位が異なる施設がございます。
※一部ご利用いただけない商品、サービス、店舗がございます。
※一部店舗では、ポイント払いされた金額がポイント加算の対象外となります。

紛失・再発行のお取扱いについて

PiTaPaコールセンターほか各紛失・盗難時の連絡窓口へもあわせてご連絡ください。紛失されたIC定期券は定期券発売所に磁気定期券で再発行いたします。(身分証明書など、本人確認書類が必要です。再発行の磁気定期券紛失盗難時には、再度定期券を再発行することはできません。)なお、新しいカードがお手もとに届きましたら、再発行された磁気定期券をIC定期券に発行替えしてください。

※PiTaPaカードの再発行手数料とIC定期券の再発行手数料が必要です。
※新カードをそのままお使いになると、通常のPiTaPaポストペイサービス(後払い)でのご乗車となります。

解約時のお取扱いについて

カード解約時には、まず定期券発売所にカードをお持ちください。定期券として通用期間が残っている方は、磁気定期券を発行いたします。その後、池田泉州VCに解約のお届けをお願いいたします。IC定期券の払い戻し条件については磁気定期券と同様です。

PiTaPaショッピングはサインレスです

クレジット決済とは別の決済システムです。お支払いの際にはPiTaPaでのお支払いであることをお伝えください。関西を中心に全国へ広がる「PiTaPaショッピング加盟店」でご利用いただけます。



このマークが目印

PiTaPaがご利用いただけるお店等、PiTaPaショッピングの詳しいご案内はホームページで確認できます。
<https://www.pitapa.com/shop/>



PiTaPaホームページ・PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」にご登録(無料)いただくと、ご利用履歴の確認や運賃割引サービスの登録(パソコンのみ)が可能です。
<https://www.pitapa.com/club/entry.html>
※ご利用明細の照会は、PiTaPaポストペイエリア(JR西日本ポストペイエリアを除く)の主な駅・営業所等でも承ります。



上記サービスの詳細等、PiTaPaの詳しいご案内は同封の「PiTaPaご利用ガイド」、ホームページをご覧ください。
<https://www.pitapa.com/>



2 景品に交換する

阪急阪神グループならではの魅力的な商品やサービスなどの景品に交換できます。

セレクションコース	チャリティーコース
提携ポイント交換・移行コース	期間限定コース

Sポイントメンバーサイトを活用する

STACIAホームページ(<https://stacia.jp/>)からSポイントメンバーサイトへの登録ができます。Sポイントメンバーサイトに登録すると、次のようなサービスが受けられます。

1 Sポイントを照会する

Sポイント残高照会のほか、ポイント利用履歴や有効期限の確認ができます。

2 ポイントを景品に交換する

ポイント数に応じて、阪急阪神グループならではの景品に交換できます。

3 Sポイントをまとめる【ポイントおまとめサービス】

STACIAカードのSポイントと阪急阪神グループのSマーク付各種ポイントカード・アプリのSポイントを一つにまとめることができます。対象カード・アプリはSTACIAホームページよりご確認ください。

STACIAカード

+

おまとめできるカード・アプリ

阪急阪神おでかけカード／アプリ

OSAMPO CARD／アプリ

阪急阪神第一ホテルグループ メンバースクラブカード

阪急百貨店・阪神百貨店 各店ポイントカード

阪急オアシスメンバーズカード クラブ・エフ

イズミヤポイントカード「ヒナタス」 など

4 キャンペーンに登録する

エメラルドSTACIAボーナスポイントプログラムや各種キャンペーンにエントリー(登録)したリプレゼント企画に応募できます。

▶くわしくはSTACIAホームページをご覧ください。

<https://stacia.jp/>

スタシア 検索