

個人型確定拠出年金コールセンターの一部短縮営業および
コールセンター・加入者さま専用サイトの一時停止について

昨今の社会情勢を踏まえ、コールセンターのオペレーターによるご案内を一部短縮・休業させていただきます。

■オペレーターによるご案内

- ・平日：(通常) 9:00～20:00 ⇒ 9:00～18:00
- ・土曜：(通常) 9:00～17:00 ⇒ 9:00～17:00 (変更なし)
- ・日曜/祝日：(通常) 9:00～17:00 ⇒ (休業)

上記以外の時間は自動音声でご案内します。

また、システムメンテナンスに伴い、コールセンターのオペレーター業務、自動音声応答サービスおよび加入者さま専用サイトを下記の期間一時停止させていただきます。

【コールセンターオペレーター業務停止期間】

2024年7月13日(土) ～ 2024年7月15日(月)

【コールセンター自動音声応答サービス・加入者さま専用サイト停止期間】

2024年7月13日(土) 0時 ～ 2024年7月15日(月) 24時

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。