

NTT 固定電話の IP 網移行に伴う EB サービス変更のご案内

(2023 年 7 月 現在)

【注意】

- 現在池田泉州銀行で加入電話や INS ネットを介した EB サービスをご利用中のお客さまは、2023 年 12 月までに別のサービスに切替えていただく必要がございます。
- EB サービス切替にあたっては、池田泉州銀行のお取引店にご相談、またはお申込みください。
- EB サービス切替のお申込みは、2023 年 9 月末(※)までに済ませてください。

※2023 年 9 月末までにお申込みいただけない場合、2023 年 12 月までのサービス切替に間に合わない可能性がございます。



池田泉州銀行

内容

1. 固定電話の IP 網移行について	3
2. 代替サービスの概要.....	5
3. 代替サービスの詳細.....	9
4. 取引対象期間・送信期限など.....	28
5. サービス切換えのお手続きについて.....	32
6. 貴社・貴団体内での情報共有のお願い.....	36
7. お問い合わせ	37

1. 固定電話の IP 網移行について

(1) 固定電話の IP 網の概要

2017 年 4 月、NTT 東日本・西日本は、両社が提供する固定電話のサービスのうち、「加入電話」(※1) および「INS ネット」(※2)を IP 網(※3)へ移行すると発表しました。

※1 加入電話 … 電話会社と利用契約を結んで通話等を行うサービス。

古くからある、いわゆるアナログ固定電話サービスのこと。公衆回線とも呼ばれる。

※2 INS ネット … 1988 年に開始された NTT 東西によるデジタル通信サービスの名称。

ISDN(Integrated Services Digital Network)と呼ばれる通信規格を採用。

※3 IP 網 … Internet Protocol と呼ばれる手順でインターネット等のデータ通信を行うネットワーク。

理由は、NTT 局内の電話を中継する PSTN（公衆電話交換網）の設備が老朽化し保守できなくなるため、2024 年 1 月以降順次、PSTN から IP 網の設備へ移行されます。

また、IP 網への移行に合わせて INS ネットでデータ通信を行うためのサービス「デジタル通信モード」が 2024 年 1 月で終了することが公表されました。

【2024 年 1 月に終了する NTT のサービス】

・INS ネット（デジタル通信モード）

詳しくは下記ホームページをご参照ください。

（関連サイト）NTT 西日本をご利用のお客さま

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou>

（関連サイト）NTT 東日本をご利用のお客さま

<https://web116.jp/2024ikou>

(2) 当行 EB サービスの取扱いについて

「パソコンサービス」、「オフコンサービス」は、2023 年 12 月にサービスを終了させていただきます。

「パソコンサービス」、「オフコンサービス」をご契約中のお客さまは、2023 年 12 月までに別の代替サービスに切替えていただく必要がございます。

なお代替サービスのお申込み期限は 2023 年 9 月とさせていただきます。

【影響のあるサービスと必要な対応】

サービス名	回線種類	主な影響	必要な対応
パソコンサービス	加入電話 (公衆回線)	2024年1月以降、通信速度の低下により、データの送受信に要する時間の増加が見込まれる	2023年12月までに代替サービスへ切替え (パソコンサービスは2023年12月にサービス終了) 代替サービスのお申込み 2023年9月まで
	INS ネット (デジタル通信モード)	2024年1月サービス終了	
オフコンサービス	公衆回線	2024年1月以降、通信速度の低下により、データの送受信に要する時間の増加が見込まれる	2023年12月までに代替サービスへ切替え (オフコンサービスは2023年12月にサービス終了) 代替サービスのお申込み 2023年9月まで
	INS ネット (デジタル通信モード)	2024年1月サービス終了	

2. 代替サービスの概要

(1) 代替サービスの種類

代替サービスとして当行では以下のラインナップを取り揃えております。

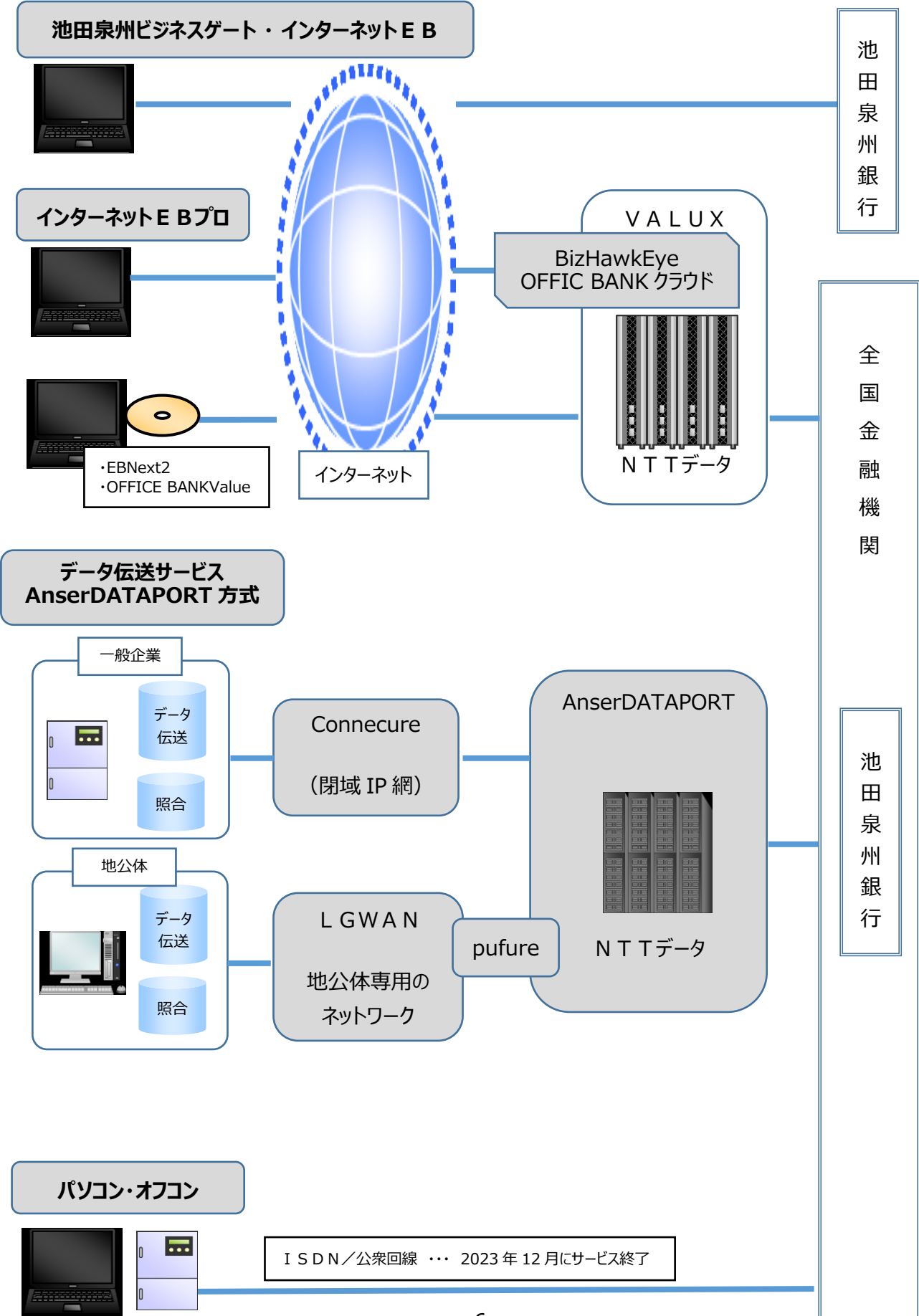
(2023年7月現在)

サービス名	回線種類	特徴	頁
①池田泉州ビジネスゲート	インターネット	当行の普通預金口座があれば、Webでお申込み可能かつ基本料金無料でご利用いただけます。口座の残高や入出金明細の照会が可能です。振込・振替やデータ伝送のサービスはご利用いただけません。	9
②インターネットEB	インターネット	法人・個人事業主のお客さま向けのインターネットバンキングサービスです。インターネットに接続可能なパソコンがあればご利用いただけます。各種照会、振込・振替やデータ伝送のお取り引きが可能です。	11
③インターネットEBプロ専用ソフト版 (VALUX)	インターネット	複数の金融機関とお取引のあるお客さま向けのインターネットバンキングサービスです。パソコンのEB専用ソフトにてご利用いただけます。NTTデータのVALUXのご契約が必要です。	14
④インターネットEBプロWebサービス版 ・BizHawkEye ・OFFICE BANKクラウド (VALUX)	インターネット (BizHawkEyeはConnequire接続が可能)	複数の金融機関とお取引のあるお客さま向けのインターネットバンキングサービスです。Webブラウザにてご利用いただけます。NTTデータのVALUXのご契約が必要です。個人事業主のお客さまはお申込みいただけません。	18
⑤データ伝送サービス (AnserDATAPORT)	・地方公共団体のお客さま LGWAN ・一般企業のお客さま Connequire	ホストコンピュータ、サーバー等を使用されているお客さま向けのサービスです。接続回線として以下のいずれかのご契約が別途必要です。 ・地方公共団体様「pufure(パフュール)」 ・一般企業様「Connequire(コネキア)」	24

AnserDATAPORT®、Connequire®、pufure®、VALUX®、BizHawkEye™ は、株式会社NTTデータの登録商標または商標です。

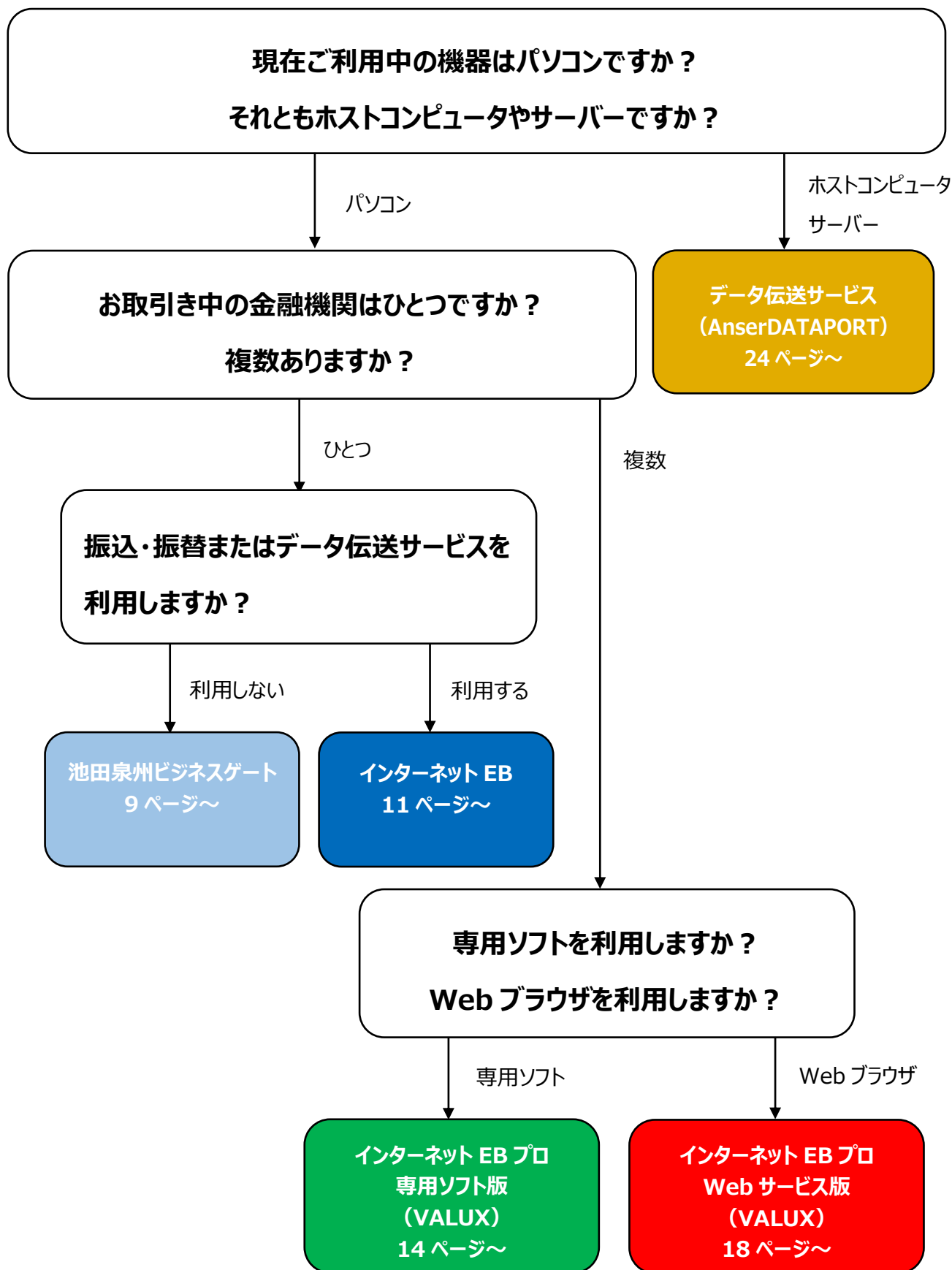
本文や図表には「®」や「TM」は省略しております。

接続概要図



(2) 代替サービスの選択の目安

企業さまの代替サービス選択における目安を以下に記載します。



(3) スケジュール概要

		2022年		2023年		2024年	
		1月	12月	1月	12月	1月	12月
NTT東西の 回線サービス	固定電話 (アナログ回線)	サービス提供				IP化	
	INSネット (デジタル通信モード)	サービス提供				▲ 2024年1月 サービス終了	
当行の EBサービス	パソコンサービス オフコンサービス	サービス提供				▲ 2023年12月 サービス終了	
	池田泉州ビジネスゲート	サービス提供 ※1					
	インターネットEB	サービス提供 ※2					
	インターネットEBプロ (専用ソフト版・Webサービス版)	サービス提供 ※3					
	データ伝送サービス (AnserDATAPORT)	サービス提供 ※4					
切替作業	代替サービスへの切替	2023年12月までに切替作業完了					

※1 当行の普通預金口座があれば Web でお申込み可能、お申込み当日からご利用可能です。

※2 お手続きには 2～3 週間程度かかります。

※3 お手続きには 1～3 か月程度かかります。

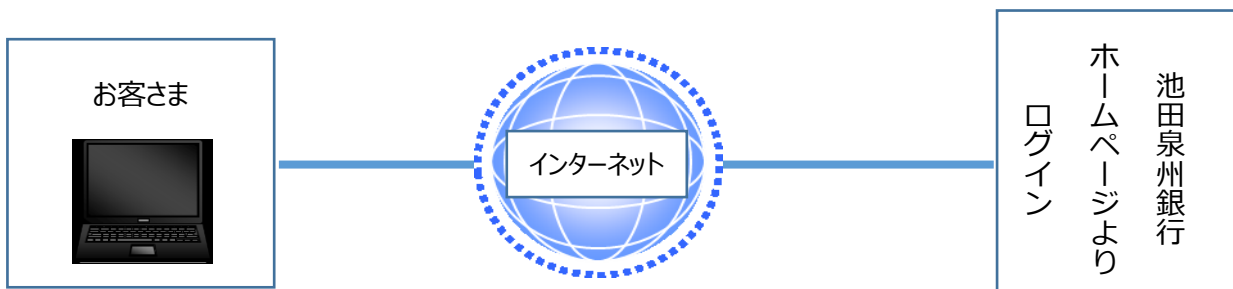
※4 お手続きには 3～6 か月程度かかります。

3. 代替サービスの詳細

(1) 池田泉州ビジネスゲート

① サービス概要

池田泉州ビジネスゲートは、法人・個人事業主のお客さま向けのビジネスポータルサイトです。
池田泉州銀行の普通預金口座とインターネットに接続できるパソコンがあれば、新たに専用ソフト等をご準備いただくことなく、残高照会、入出金明細照会をご利用いただけます。
ご利用にあたって手数料は無料です（一部有料のサービスがあります）。



②サービス内容・ご利用時間

サービス内容		銀行営業日	土日祝 12/31 ^(※1)
照会 サービス	残高照会 入出金明細照会	0:00～24:00	0:00～24:00

※1 1/1～1/3、5/3～5/5 はご利用いただけません。
上記以外にシステムメンテナンス等でご利用できない場合がございます。

③ご利用料金（すべて税込）

<初期費用>

無料

なお、インターネットに接続できるパソコンおよび通信環境、インターネット経由で E メールが受信できる電子メールアドレスはお客様にてご用意ください。

<月額基本手数料>

無料

<その他手数料>

「池田泉州 BigAdvance」など、一部有料のサービスがあります。

④ホームページ

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/business-gate/>

<スマートフォン・タブレット用>



(2) インターネット EB

① サービス概要

インターネット EB は、法人・個人事業主のお客さま向けインターネットバンキングサービスです。
インターネットに接続できるパソコンがあれば、新たに専用ソフト等をご準備いただくことなく、各種ご照会・資金移動・データ伝送と幅広い機能をご利用いただけます。



②サービス内容・ご利用時間

サービス内容		銀行営業日	土日祝 12/31 ^(※1)
照会・ 振込振替 サービス	残高照会 入出金明細照会 振込入金照会	0:00～24:00	0:00～24:00
	振込	当日扱い	0:00～24:00
		予約扱い ^(※2)	0:00～24:00
		予約取消 ^(※3)	0:00～24:00
	振替 ^(※4)	当日扱い ^(※5)	0:00～24:00
		予約扱い ^(※2)	0:00～24:00
予約取消 ^(※3)		0:00～24:00	
収納 Pay-easy (ペイジー)		0:00～23:45	0:00～23:45
データ伝送サービス 総合振込 給与(賞与)振込 口座振替 集金代行 入出金明細照会・振込入金照会 地方税納入 一括口座確認		0:00～24:00	0:00～24:00 ^(※6)

※1 1/1～1/3、5/3～5/5 はご利用いただけません。

上記以外にシステムメンテナンス等でご利用できない場合がございます。

※2 最大 10 営業日先までの振込振替予約が可能です。

※3 振込振替指定日の前日 24:00 まで可能です。

※4 同一支店かつ同一口座名義の口座間の資金移動

※5 小切手・手形については、平日 15 時までにご入金されたものを決済資金に充当いたします。

※6 土日祝・12/31 に承認された分の当行での受付作業は翌営業日となります。

③ご利用料金 (すべて税込)

<初期費用>

無料

なお、インターネットに接続できるパソコンおよび通信環境、インターネット経由で E メールが受信できる電子メールアドレスはお客様にてご用意ください。

<月額基本手数料>

■当行へのお支払い

照会・振込振替サービス	1,430 円/月
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス	3,630 円/月
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス +全銀入出金明細照会・全銀振込入金照会	5,830 円/月
メール通知サービス	上記各月額手数料+1,100 円/月

<その他手数料>

お客さまのお取引内容、件数に応じて「振込手数料」、「口座振替手数料」、「集金代行手数料」、「地方税納入手数料」、「一括口座確認手数料」等が別途必要となります。

④ホームページ

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/internetbanking/>

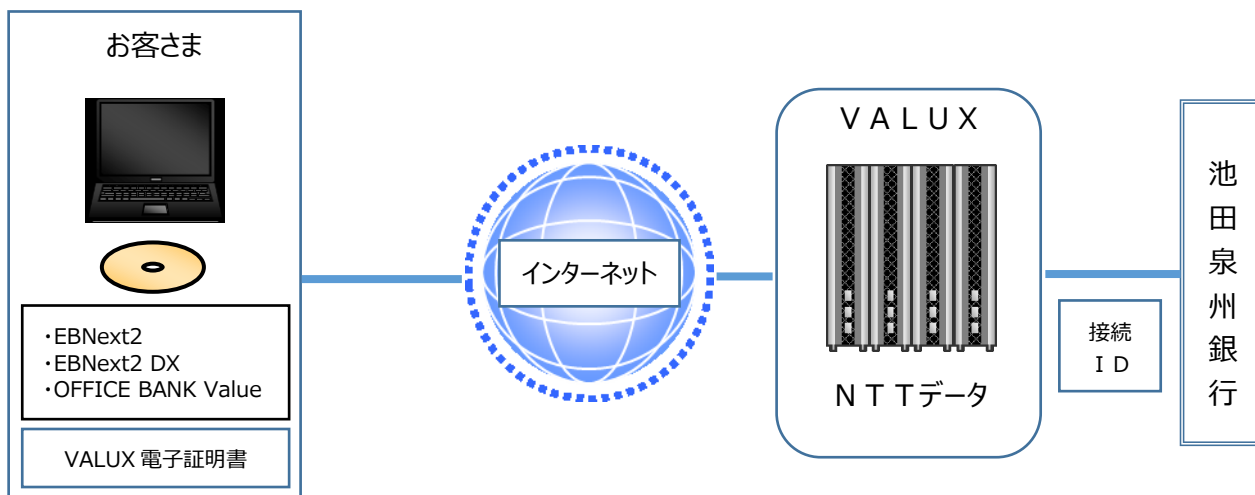
<スマートフォン・タブレット用>



(3) VALUX : インターネット EB プロ 専用ソフト版

①サービス概要

インターネット EB プロ（専用ソフト版）は、インターネット環境で EB 専用ソフトを利用するサービスです。大量データを効率的に処理可能で、複数の金融機関とのお取引にも対応します。



■「VALUX」サービスについて

- ・ VALUX とは NTT データが提供するインターネット接続の端末認証サービスです。ご利用には、別途お申込手続や VALUX ご利用料金（初期費用、月額料金）のお支払いが必要となります。
- ・ VALUX のお手続きや 通信環境に関する準備費用、月額利用料金等の詳細は NTT データにご確認ください（当行へお支払いいただきます初期費用、基本手数料等に、上記料金は含まれておりません）。

（関連サイト）NTT データ ホームページ：<https://valux.ne.jp>

- ・ インターネット EB プロ（VALUX）は VALUX 接続 ID のご準備が必要となります。ご契約前に NTT データと VALUX の契約と VALUX に対応した EB ソフト(※1) または BizHawkEye(※2)・OFFICE BANK クラウド(※2) のいずれかのご契約が必要です。

※1 パソコンへ VALUX 対応ソフトウェアをインストールし、インターネット経由で VALUX センターへ接続してデータを送受信していただく方法

※2 クラウド型の EB サービスで、インターネットブラウザからインターネット経由で VALUX センターへ接続してデータを送受信していただく方法

②サービス内容・ご利用時間

サービス内容		銀行営業日	土日 12/31 (※1)	
照会・ 振込振替 サービス	残高照会 入出金明細照会 振込入金照会	8:30～21:00	9:00～17:00	
	振込	当日扱い	9:00～15:00	—
		予約扱い (※2)		
		予約取消	8:30～21:00	—
	振替 (※3)	当日扱い (※4)	8:30～21:00	—
		予約扱い (※2)		
予約取消		8:30～21:00	—	
データ伝送サービス 総合振込 給与(賞与)振込 口座振替 集金代行 入出金明細照会・振込入金照会 地方税納入 一括口座確認		9:00～21:00	—	

※1 祝日と1/1～1/3および5/3～5/5はご利用いただけません。

※2 ANSER-HT(VALUX)の各種照会、振替、振込（予約扱い）のご利用時間は、8:45～21:00です。

※3 同一支店かつ同一口座名義の口座間の資金移動。

※4 小切手・手形については、平日15時までに当座預金へ入金されたものを決済資金に充当いたします。

③ご利用料金（すべて税込）

<初期費用>

インターネットに接続できるWindowsパソコンおよび通信環境は、お客さまにてご用意ください。

EB専用ソフトをお持ちでない場合、以下の通りご購入いただくことが可能です。

■EB専用ソフト（池田泉州システム(株)よりご購入いただけます）

総合サービス	EBNext2	57,200円
	EBNext2 DX	77,000円
	OFFICE BANK Value OMSS 型 (保守任意版)	63,800円
資金集中管理サービス…「EBNext2 資金集中サービス」		113,300円

■ N T Tデータへのお支払い

セキュリティサービス (VALUX)

基本利用料	電子証明書利用料
5,500 円	1,100 円/枚

<月額基本手数料>

■ 当行へのお支払い

照会・振込振替サービス	1,650 円/月
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス	3,850 円/月
資金集中管理サービス	本社 11,000 円/月 支社 1,650 円/月

■ N T Tデータへのお支払い

セキュリティサービス (VALUX)

基本利用料	電子証明書 利用料	コンテンツアクセス料		
		アンサーHT (VALUX)	アンサーSPC (VALUX)	全銀ファイル伝送 (VALUX)
2,200 円	220 円/枚	550 円	550 円	550 円

他行で既に VALUX をご利用の場合は、新規で VALUX の申込みは必要ありません。

但し、コンテンツおよび電子証明書の追加などが必要な場合は別途 NTT データへの手続きが必要です。

<従量手数料>

■ 当行へのお支払い

データ伝送の残高照会・入出金明細照会・振込入金照会の明細件数の合計に対しておかかります。

残高照会・入出金明細照会・振込入金照会	1,000 件未満	5,500 円/月
	1,000 件以上	11,000 円/月

<その他手数料>

お客さまのお取引内容、件数に応じて「振込手数料」、「口座振替手数料」、「集金代行手数料」、「地方税納入手数料」、「一括口座確認手数料」等が別途必要となります。

④ホームページ

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/eb/service/#a02>

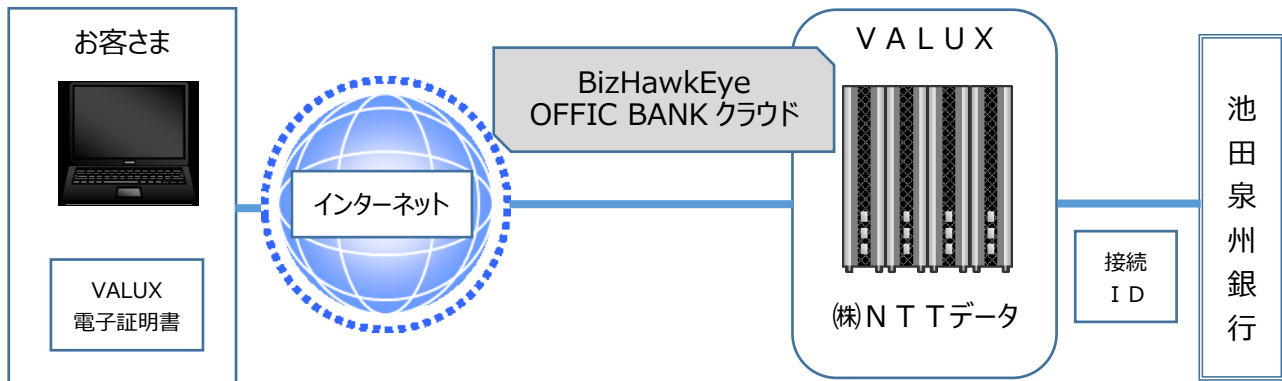
<スマートフォン・タブレット用>



(4) VALUX : インターネット EB プロ Web サービス版

①サービス概要

インターネット EB プロ (Web サービス版) は、インターネット環境で Web ブラウザを利用するサービスです。大量データを効率的に処理可能で、複数の金融機関とのお取引にも対応します。



■「BizHawkEye」サービスについて

- ・ NTT データが提供するクラウド型の他行相乗りが可能な EB システムです。ご利用にあたってソフトのインストールは不要で、インターネットブラウザをご利用いただけます。インターネット経由で VALUX センターへ接続してデータを送受信していただく方法です。
- ・ ご利用にあたっては、BizHawkEye の利用申込みの他、NTT データが提供する VALUX サービスのご契約が必要です。
- ・ BizHawkEye には「標準機能」と「資金集中配分機能」があります。専用ソフトとの対比は以下の通りです。

専用ソフトでのご利用	BizHawkEye でのご利用
総合サービス	標準機能
資金集中管理サービス	資金集中配分機能

- ・ BizHawkEye に関するサービスの詳細、準備費用や月額利用料金等は NTT データの VALUX カスタマセンターにご確認ください。

VALUX カスタマセンター 0570-041800 (平日 9:00 ~ 17:45)

- ・ ご利用いただける金融機関、対象 OS やブラウザ、お手続きや設定操作については、BizHawkEye のホームページで予めご確認ください。

BizHawkEye (関連サイト) <https://www.bizhawkeye.ne.jp/index.html>

■「OFFICE BANK クラウド」サービスについて

- ・オービックビジネスコンサルタントが提供するクラウド型の他行相乗りが可能な EB システムです。ご利用にあたってソフトのインストールは不要で、インターネットブラウザをご利用いただきます。インターネット経由で VALUX センターへ接続してデータを送受信していただく方法です。本サービスは池田泉州システム(株)よりご購入いただきます。
- ・ご利用にあたっては、OFFICE BANK クラウド の利用申込みの他、NTT データが提供する VALUX サービスのご契約が必要です。
- ・OFFICE BANK クラウドに関するサービスの詳細については、オービックビジネスコンサルタントのお客様専用ダイヤルにご連絡ください。
オービックビジネスコンサルタントお客様専用ダイヤル 0120-121-250
(平日 10:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00)
- ・ご利用いただける金融機関、対象 OS やブラウザ、お手続きや設定操作については、OFFICE BANK クラウドのホームページで予めご確認ください。
OFFICE BANK クラウド (関連サイト) <https://www.obc.co.jp/bugyo-cloud/eb-cloud/>

■「VALUX」サービスについて

- ・VALUX とは NTT データが提供するインターネット接続の端末認証サービスです。ご利用には、別途お申込手続きや VALUX ご利用料金 (初期費用、月額料金) のお支払いが必要となります。
- ・VALUX のお手続きや 通信環境に関する準備費用、月額利用料金等の詳細は NTT データにご確認ください (当行へお支払いいただきます初期費用、基本手数料等に、上記料金は含まれておりません)。
(関連サイト) NTT データ ホームページ : <https://valux.ne.jp>
- ・インターネット EB プロ (VALUX) は VALUX 接続 ID のご準備が必要となります。ご契約前に NTT データと VALUX の契約 と VALUX に対応した EB ソフト(※1) または BizHawkEye(※2)・OFFICE BANK クラウド(※2) のいずれかのご契約が必要です。
 - ※1 パソコンへ VALUX 対応ソフトウェアをインストールし、インターネット経由で VALUX センターへ接続してデータを送受信していただく方法
 - ※2 クラウド型の EB サービスで、インターネットブラウザからインターネット経由で VALUX センターへ接続してデータを送受信していただく方法

②サービス内容・ご利用時間

サービス内容		銀行営業日	土日 12/31 ^(※1)	
照会・ 振込振替 サービス	残高照会 入出金明細照会 振込入金照会	8:30～21:00	9:00～17:00	
	振込	当日扱い	9:00～15:00	—
		予約扱い ^(※2)	8:30～21:00	—
		予約取消	8:30～21:00	—
	振替 ^(※3)	当日扱い ^(※4)	8:30～21:00	—
		予約扱い ^(※2)	8:30～21:00	—
予約取消		8:30～21:00	—	
データ伝送サービス 総合振込 給与(賞与)振込 口座振替 集金代行 入出金明細照会・振込入金照会 地方税納入 一括口座確認		9:00～21:00	—	

※1 祝日と1/1～1/3 および 5/3～5/5 はご利用いただけません。

※2 ANSER-HT(VALUX)の各種照会、振替、振込（予約扱い）のご利用時間は、8:45～21:00 です。

※3 同一支店かつ同一口座名義の口座間の資金移動。

※4 小切手・手形、平日 15 時までにご当座預金へ入金されたものを決済資金に充当いたします。

③ご利用料金（すべて税込）

<初期費用>

インターネットに接続できる Windows パソコンおよび通信環境は、お客さまにてご用意ください。

■ Web サービス提供各社へのお支払い

BizHawkEye（NTT データへのお支払い）

標準機能	33,000 円
資金集中配分機能	55,000 円

OFFICE BANK クラウド（池田泉州システムへのお支払い）

標準機能	0 円（※1）
------	---------

※1 OFFICE BANK クラウドは別途、有償で訪問での設定サポートをお受けいたします。

既に他行で BizHawkEye または OFFICE BANK クラウド をご利用の場合は、新規でのお申込みは必要ありません。

ただし、VALUX のコンテンツおよび電子証明書の追加などが必要な場合は、別途 NTT データへのお申込み手続きが必要となります。

■ N T T データへのお支払い

セキュリティサービス（VALUX）

基本利用料	電子証明書利用料	トランザクション認証料
5,500 円	1,100 円/枚	1,100 円/個

<月額基本手数料>

■ 当行へのお支払い

照会・振込振替サービス	1,650 円/月
照会・振込振替サービス+データ伝送サービス	3,850 円/月
資金集中管理サービス	本社 11,000 円/月 支社 1,650 円/月

■ Web サービス提供各社へのお支払い

BizHawkEye (NTT データへのお支払い)

標準機能	4,400 円
資金集中配分機能	5,500 円

OFFICE BANK クラウド (池田泉州システムへのお支払い)

標準機能	5,500 円 ^(※1)
------	-------------------------

※1 ご契約は年契約、お支払いは年払いです。(年額 [税込] 66,000 円)

■ NTTデータへのお支払い

セキュリティサービス (VALUX)

基本利用料	電子証明書 利用料	トランザクション 認証料	コンテンツアクセス料		
			アンサーHT (VALUX)	アンサーSPC (VALUX)	全銀ファイル伝送 (VALUX)
2,200 円	220 円/枚	550 円/個	550 円	550 円	550 円

他行で既に VALUX をご利用の場合は、新規で VALUX の申込みは必要ありません。

但し、コンテンツおよび電子証明書の追加などが必要な場合は別途 NTT データへの手続きが必要です。

振込振替サービス、データ伝送サービスをご利用の場合、「トランザクション認証」のご利用が必須となります。

<従量手数料>

■ 当行へのお支払い

データ伝送の残高照会・入出金明細照会・振込入金照会の明細件数の合計に対してかかります。

残高照会・入出金明細照会・振込入金照会	1,000 件未満	5,500 円/月
	1,000 件以上	11,000 円/月

<その他手数料>

お客さまのお取引内容、件数に応じて「振込手数料」、「口座振替手数料」、「集金代行手数料」、「地方税納入手数料」、「一括口座確認手数料」等が別途必要となります。

④ ホームページ（関連サイト）

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/eb/service/#a02>

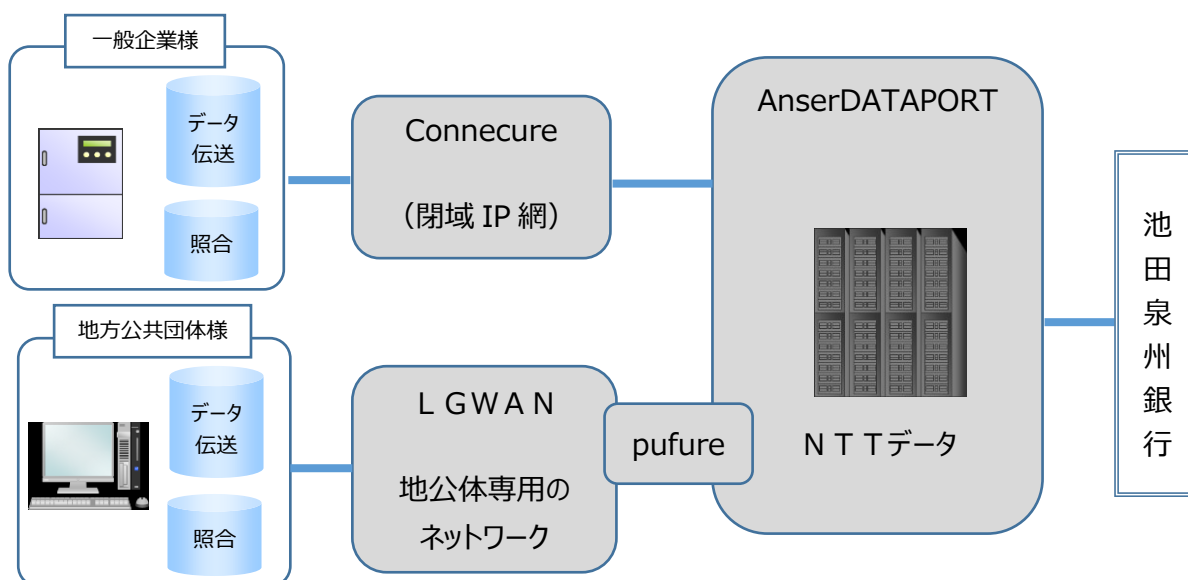
<スマートフォン・タブレット用>



(5) データ伝送サービス (AnserDATAPORT)

① サービス概要

「AnserDATAPORT (アンサーデータポート)」は、地方公共団体様は「LGWAN (総合行政ネットワーク)」および「pufure (パフール)」、一般企業様は「Connecure (コネキュア: 閉域 IP 網)」を使用して、NTT データが運営する AnserDATAPORT センター経由で当行と接続することにより、インターネットを介することなく、総合振込、給与・賞与振込、口座振替等のデータ伝送をご利用いただけるサービスです。



■【地方公共団体のお客さま】「LGWAN (総合行政ネットワーク)」および「pufure」

・LGWAN (総合行政ネットワーク) は、地方公共団体の組織内ネットワークを相互に接続し、地方公共団体間のコミュニケーションの円滑化、情報の共有による情報の高度利用を図ることを目的とする、高度なセキュリティを維持した行政専用の閉域ネットワークです。NTT データの提供する pufure を経由して LGWAN をご利用いただくことが可能となります。

・LGWAN 環境からの AnserDATAPORT のご利用については pufure のご準備が必要となります。詳細は NTT データへお問合わせください。

(pufure 関連サイト) <https://www.adp.ne.jp/pufure/>

・pufure はブラウザから利用いただきますので専用ソフトの導入は不要です。システム (機器やブラウザ) や操作の詳細については NTT データへご確認をお願いいたします。

・AnserDATAPORT、pufure のサービス内容について、NTT データのサイトにて説明動画をご視聴いただけます。

(動画視聴サイト) <https://www.adp.ne.jp/seminar/>

■【一般企業のお客さま】「Connecure」および「通信ソフトウェア」

・Connecure とは、NTT データが提供するインターネットや他のネットワークから物理的・論理的に遮断された閉域ネットワークサービスです。お客さまのコンピュータと当行のコンピュータを、NTT データの閉域網 Connecure にて AnserDATAPORT に接続し、当行のサービスをご利用いただけます。専用回線を利用いたしますので、従来の EB サービスと比較しより高いセキュリティを確保できます。また、高速で大量のデータ送受信が可能となります。

・Connecure では、他行の EB サービスと同じネットワークで接続いただく事が可能なため、NTT データとは拠点単位に 1 本の回線の契約で他行利用が可能となり、複数の金融機関と AnserDATAPORT によるデータ伝送を実施することが可能です。すでにご利用中のお客さまには同じネットワークサービスを当行でもご利用いただけます。

(他行相乗りで接続金融機関の追加を行う場合のお手続きは NTT データにご確認ください)

・Connecure のご利用に当たっては、別途 NTT データへのお申込手続きや Connecure ご利用料金（初期費用、月額料金）のお支払いが必要となります（当行へお支払いいただきます初期費用、月額基本手数料等に Connecure の料金は含まれておりません）。

Connecure のサービス概要は NTT データのホームページをご参照ください。

<http://nws.jp.nttdata.com/connecure/>

・既に他行で AnserDATAPORT サービスをご利用されており、Connecure 敷設済の場合、当行と共用するため一部設定変更が発生する場合がございます。所要期間や設定についての詳細は、NTT データへご確認ください。

・Connecure のネットワーク設備設置に当たっては、お客さま宅内工事が必要となります。工事の立ち合いや入館手配など必要な事項、工事スケジュール等を NTT データのホームページ（関連サイト）でご確認の上でお申込みをお願いします。Connecure の新規ご利用時には現地調査や設備設置など回線開通まで約 3~4 か月必要となりますので、ご導入にあたっては十分にスケジュールをご確認ください。

(関連サイト) <http://nws.jp.nttdata.com/connecure/information.html>

・AnserDATAPORT への接続には、全銀 TCP/IP 手順に準じた通信ソフトウェアが必要となります。対象となる通信ソフトウェアは、NTT データのホームページでご確認いただけます。購入条件や対象機種、OS 等のご利用通信製品により異なります。通信製品導入ベンダーへご確認ください。

AnserDATAPORT（通信製品一覧） <https://www.adp.ne.jp/vendor.html>

・AnserDATAPORT、Connecure のサービス内容について、NTT データのサイトにて説明動画をご視聴いただけます。

(動画視聴サイト) <https://www.adp.ne.jp/seminar/>

②サービス内容・ご利用時間

サービス内容	銀行営業日	土日祝 12/31 ^(※1)
データ伝送サービス 総合振込 給与(賞与)振込 口座振替 集金代行 入出金明細照会・振込入金照会 地方税納入 一括口座確認	9:00～18:00	—

※1 1/1～1/3 および 5/3～5/5 はご利用いただけません。

③ご利用料金 (すべて税込)

■ 当行へのお支払い

<初期費用>

AnserDATAPORT	55,000 円
---------------	----------

<月額基本手数料>

AnserDATAPORT	22,000 円
---------------	----------

<従量手数料>

データ伝送の残高照会・入出金明細照会・振込入金照会の明細件数の合計に対してかかります。

残高照会・入出金明細照会・振込入金照会	5.5 円/件 (上限 33,000 円/月)
---------------------	----------------------------

上記料金に Connecure の初期費用、月額費用は含まれておりません。

<その他手数料>

お客さまのお取引内容、件数に応じて「振込手数料」、「口座振替手数料」、「集金代行手数料」、「地方税納入手数料」、「一括口座確認手数料」等が別途必要となります。

④ホームページ

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/eb/anserdataport/>

<スマートフォン・タブレット用>



4. 取引対象期間・送信期限など

(1) 池田泉州ビジネスゲート

①照会サービス

サービス内容	取引対象期間
残高照会	当日の残高を照会可能
入出金明細照会	入出金状況や振込入金の詳細を最長過去 3 カ月まで照会可能

(2) インターネット EB

①照会・振込振替サービス

サービス内容	取引対象期間
残高照会	当日、前日、前月末日の残高を照会可能
入出金明細照会	入出金状況や振込入金の明細を最長過去 3 カ月まで照会可能
振込入金照会	当日含む 31 日前まで照会可能
振込・振替	当日と翌営業日から 10 営業日先までの予約が可能

②データ伝送サービス

■送信

サービス内容	送信期限	
総合振込	振込指定日の 1 営業日前 18:30 まで	
給与(賞与)振込	当行のみ	振込指定日の 1 営業日前 11:00 まで
	他行含む	振込指定日の 2 営業日前 11:30 まで
口座振替請求	振替指定日の 3 営業日前 12:00 まで	
集金代行請求	振替指定日の 9 営業日前 21:00 まで	
地方税納入	納付指定日(毎月 10 日)の 5 営業日前 21:00 まで	
一括口座確認		

■受信

サービス内容	取引対象期間
振込入金照会	明細データの保有期間は 100 日間
入出金明細照会	
口座振替結果	振替指定日の 2 営業日後の 9:00 から照会可能
集金代行結果	振替指定日の 5 営業日後の 9:00 から照会可能
一括口座確認結果	結果返却後、口座確認「完了分」について照会可能 <結果返却時期について> <ul style="list-style-type: none"> ・平日 0:00~20:00(土日祝 16:00 まで)の口座確認依頼 ⇒依頼日当日 12:00~翌日 12:00 までに結果返却 ・平日 20:00~24:00(土日祝 16:00 以降)の口座確認依頼 ⇒依頼日翌日 12:00~翌々日 12:00 までに結果返却

(3) インターネット EB プロ

①照会・振込振替サービス

サービス内容	取引対象期間
残高照会	当日、前日、前月末日の残高を照会可能
入出金明細照会	当日含む 31 日前まで照会可能
振込入金照会	当日含む 31 日前まで照会可能
振込・振替	当日と翌営業日から 10 営業日先までの予約が可能

②データ伝送サービス

■送信

サービス内容	送信期限	
総合振込	振込指定日の 1 営業日前 15:00 まで	
給与(賞与)振込	当行のみ	振込指定日の 1 営業日前 11:00 まで
	他行含む	振込指定日の 3 営業日前 21:00 まで
口座振替請求	振替指定日の 3 営業日前 12:00 まで	
集金代行請求	振替指定日の 9 営業日前 21:00 まで	
地方税納入	納付指定日 (毎月 10 日) の 5 営業日前 21:00 まで または前月末営業日 21:00 のいずれか遅い時限まで	
一括口座確認		

■受信

サービス内容	取引対象期間
残高照会	照会時点での残高をデータで通知
振込入金照会	当日または前営業日の明細
入出金明細照会	
口座振替結果	振替指定日の 2 営業日後 9:00 から照会可能
集金代行結果	振替指定日の 5 営業日後 9:00 から照会可能
一括口座確認結果	結果返却後、口座確認「完了分」について照会可能 <結果返却時期について> ・銀行営業日 9:00~18:59 の口座確認依頼 ⇒ 照会先が自行分のみ … 翌営業日 照会先が他行含む場合… 翌営業日から最大 5 営業日 ・銀行営業日 19:00~21:00 の口座確認依頼 ⇒ 照会先が自行分のみ … 翌々営業日 照会先が他行含む場合 … 翌々営業日から最大 5 営業日

(4) データ伝送サービス (AnserDATAPORT)

■送信

業務種別	サービス内容	送信期限
基本業務	総合振込	振込指定日の1営業日前 15:00 まで
	給与(賞与)振込	(当行宛のみ)振込指定日の1営業日前 11:00 まで (他行宛含む)振込指定日の3営業日前 18:00 まで
	口座振替請求	振替指定日の3営業日前 12:00 まで
中継業務	集金代行請求	振替指定日の9営業日前 18:00 まで
	地方税納入	納付指定日の5営業日前 18:00 または前月末営業日の18:00 のいずれか遅い時限まで
	一括口座確認	

■受信

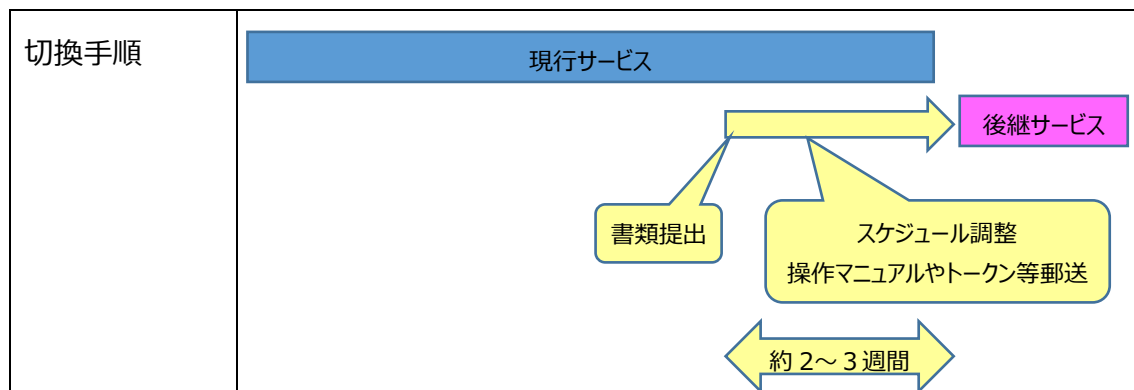
業務種別	サービス内容	取引対象期間
基本業務	口座振替結果	振替指定日の2営業日後 9:00 から照会可能
中継業務	集金代行結果	振替指定日の5営業日後 9:00 から照会可能
	一括口座確認結果	結果返却後、口座確認「完了分」について照会可能 <結果返却時期について> ・銀行営業日 9:00~18:00 の口座確認依頼 ⇒照会先が自行分のみ …翌営業日 照会先が他行含む場合…翌営業日から 最大5営業日
	残高照会	照会時点での残高をデータで通知する
	振込入金照会	当日または前営業日の明細
	入出金明細照会	

5. サービス切換えのお手続きについて

(1) サービス切換え手続きの手順について

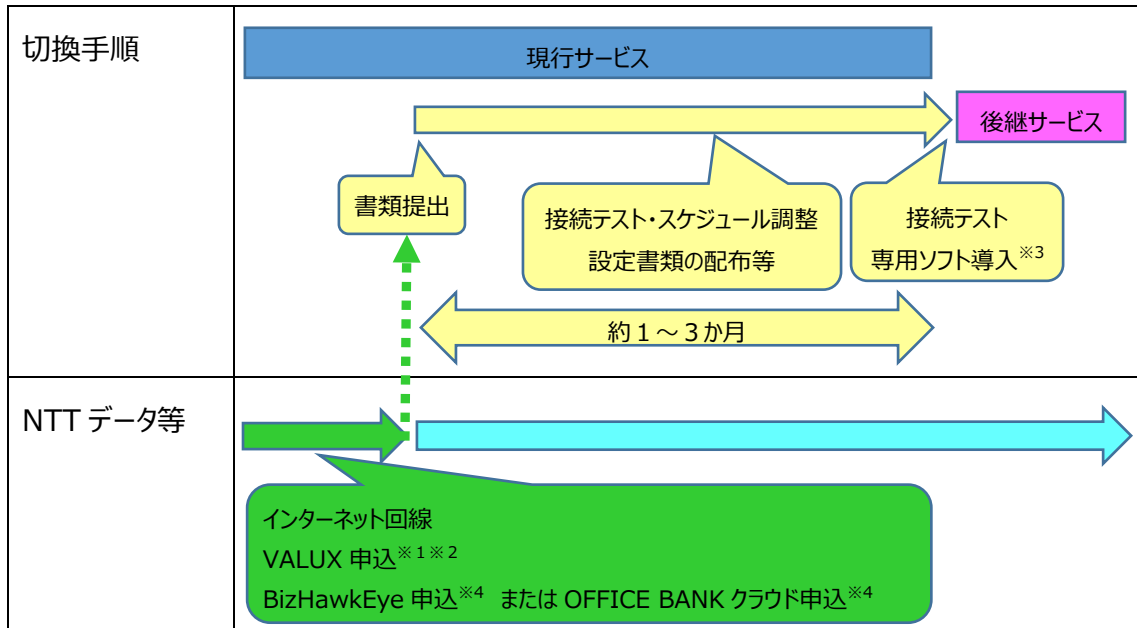
現在ご利用中のサービスのご解約、切替後の後継サービスの新規お申込みを同時にお手続きしていただく必要があります。両サービスを並行してご利用いただくことはできません。

①インターネット EB へ切換えする場合



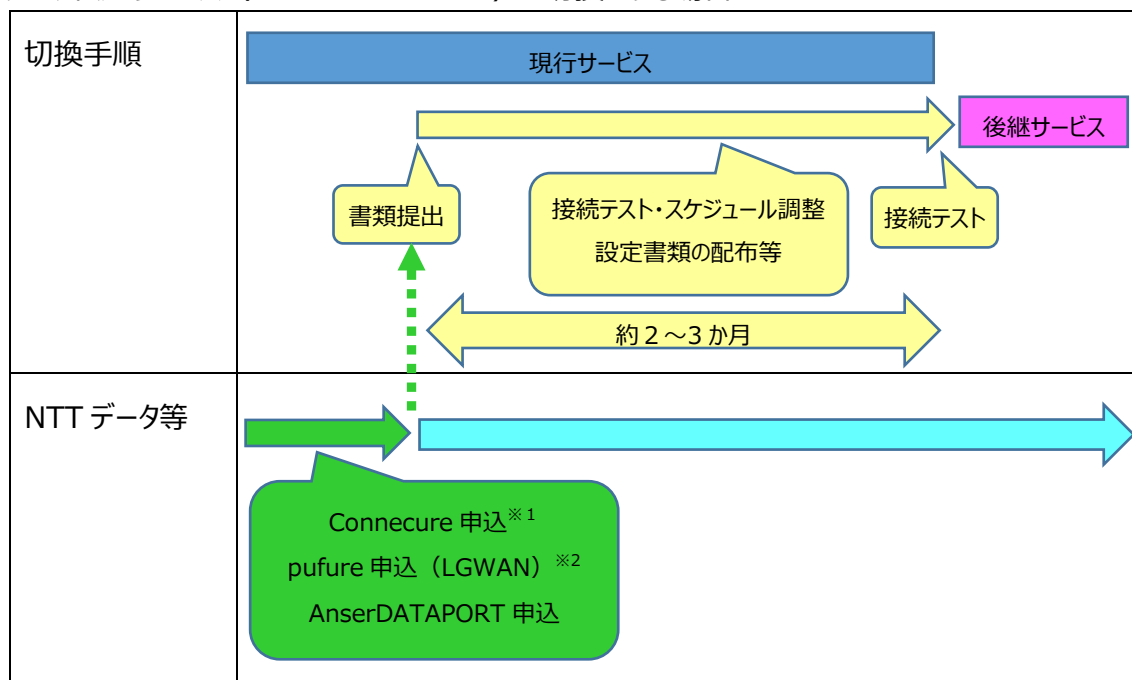
※接続テストは不要です。

②インターネット EB プロへ切换える場合



- ※ 1 当行へのお申込みの前にお手続きください。VALUX や BizHawkEye のお手続きには約 1 か月程度必要です。既にお申込済みの場合は当行へのお手続きのみで可能です。ご利用のサービス内容により、コンテンツの追加等のお手続きが発生する場合がございます。
- ※ 2 当行への申込書ご提出時に VALUX の「接続 ID」を記入していただく必要があります。
- ※ 3 専用ソフトを新たに購入される場合、当行からでも購入いただけます（15 ページ参照）。
- ※ 4 BizHawkEye、OFFICE BANK クラウドをご利用の場合は、原則お客さまにて初期設定を実施いただきます。
なお OFFICE BANK クラウドは有償で訪問での設定サポートをお受けいたします。

③データ伝送サービス（AnserDATAPORT）へ切換える場合



※ 1 Connecure の新規導入は当行へのお申込みの前にお手続きください。

現地調査や設備設置など回線開通まで約 3～4 か月必要です。

既に Connecure 導入済みの場合、当行と共用するために一部設定変更が発生する場合があります。所要期間や設定についての詳細は、NTT データへご確認ください。

※ 2 pufure の新規導入は当行へのお申込みの前にお手続きください。

(2) 接続テスト・スケジュール調整について

- ・現行サービスから後継サービスへの切換の日程は、書類ご提出後にスケジュール調整させていただきます。
- ・口座振替・集金代行サービスをご利用の場合、現行サービスで振替結果を受信後、次回依頼データの送信までの期間で切換えの日程を調整いたします。
- ・接続テスト当日は終日、本番データを送受信することはできません。

(3) 後継サービスの設定情報について

- ・後継サービスのご利用に必要な設定情報を当行よりお知らせいたします。
- ・事前に現在ご利用中サービスの提供会社（NTT データ、専用ソフトの購入先等）に操作手順等をご確認のうえ、後継サービスの設定作業を実施してください。

(4) データ伝送業務を他社に業務委託されている場合

- ・データ伝送業務を VAN 事業者等の代行会社に業務委託されている場合、お取引のある金融機関との契約は、代行会社が各金融機関と接続する際に使用している回線での契約となります。
- ・代行会社が AnserDATAPORT によるデータ通信サービスを提供している場合、お取引のある金融機関それぞれに対して、お客さまにて AnsertDATAPORT の利用申込みを行っていただく必要があります。

(5) データ伝送の照合方法について
各サービスの照合方法は以下の通りです。

サービス	照合方法	
インターネット EB	照合無し	
インターネット EB プロ	FAX による照合	
データ伝送サービス (AnserDATAPORT)	【基本業務】 ・総合振込 ・給与(賞与)振込 ・口座振替	【一般企業のお客さま (Connecure)】 照合機能 (有・無の選択制) 【地方公共団体のお客さま (Pufure)】 照合機能 (必須)
	【中継業務】 ・集金代行 ・入出金明細照会 ・振込入金照会 ・地方税納入 ・一括口座確認	照合無し

6. 貴社・貴団体内での情報共有のお願い

本冊子の内容について、以下に該当するご担当者さまと共有いただきますようお願いいたします。

- ・会計・経理、銀行取引のご担当者さま
- ・通信環境、システム関連のご担当者さま
- ・貴社・貴団体以外で上記業務を代行している企業のご担当者さま

7. お問い合わせ

本冊子に関してご不明点、ご質問等がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。



NTT データの各種サービスのお問い合わせ先は以下の通りです。

- **AnserDATAPORT**

企業さま <https://www.adp.ne.jp/contact/>

自治体さま <https://www.adp.ne.jp/contact/pufure/>

- **Connecure**

株式会社NTTデータ Connecure担当窓口

TEL : 050-5546-9751

MAIL : connecure_sales@kits.nttdata.co.jp

Web問い合わせフォーム : <http://nws.jp.nttdata.com/connecure/contact.html>

- **pufure**

株式会社NTTデータ pufure担当窓口

TEL : 050-3146-5768

Web問い合わせフォーム : <https://www.adp.ne.jp/contact/pufure/>

※上記については、pufure お申込み前のお問い合わせ先です。

お申込み後は、pufure ポータルサイトよりお問い合わせください。

- **BizHawkEye**

株式会社NTTデータ VALUXカスタマーセンタ（BHE担当窓口）

TEL : 0570-041800

Web問い合わせフォーム : <https://www.bizhawkeye.ne.jp/contact/>

- **VALUX**

株式会社NTTデータ VALUXカスタマーセンタ（VALUX担当窓口）

TEL : 0570-041800



池田泉州銀行

S I H D