

池田泉州銀行 インターネット EB

【証明書発行アプリのダウンロードおよび起動ガイド】

「電子証明書方式」をご利用のお客さまで、証明書発行アプリのダウンロードおよび起動を実施される場合には、以下の手順をご確認ください。

(証明書発行アプリが必要な操作)

初期設定、電子証明書の発行、証明書の更新、パソコンの入替、
証明書発行アプリがアンインストールされている場合など

「Microsoft Edge」 または 「Google Chrome」 をご利用ください。

※より詳細をご確認したい方は、[インターネット EB 操作マニュアル](#)「電子証明書取得」をご確認ください。

1. インターネット EB のログイン画面より「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

The screenshot displays the login interface of the Internet EB system. It is divided into two main sections. The left section, titled '電子証明書方式をご選択のお客さま' (For customers who have selected the Electronic Certificate Method), features an orange '電子証明書ログイン' (Electronic Certificate Login) button and a blue '電子証明書発行' (Issue Electronic Certificate) button, which is highlighted with a red rectangular border. Below the buttons, a message states: '電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。' (For customers who have not yet obtained an electronic certificate, or for those who need to obtain one again, please use the 'Issue Electronic Certificate' button to issue the electronic certificate). The right section, titled 'ID・パスワード方式をご選択のお客さま' (For customers who have selected the ID/Password Method), contains input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password), both with a requirement of '半角英数字6～12桁' (6 to 12 alphanumeric characters). There is a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用する' (Use software keyboard) and a green button labeled 'ソフトウェアキーボードを開く' (Open software keyboard). A grey 'ログイン' (Login) button is located at the bottom of this section.

2. 「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 証明書取得認証 BSMS001

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客様

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインID取得

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

中断

3. ダウンロードされたアプリ（ファイル名：cc0161setup.msi）で「ファイルを開く」をクリックしてください。

池田泉州銀行 インターネットEB ダウンロード 8月01日 大

cc0161setup.msi
ファイルを開く

電子証明書更新選択

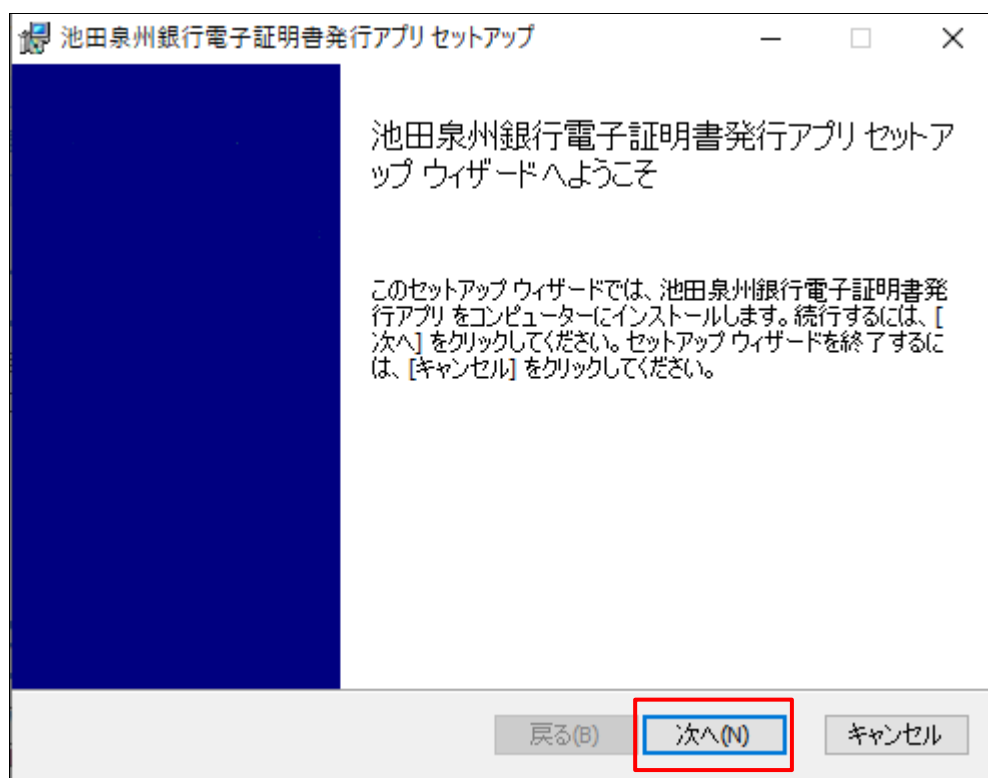
お客様がご利用中の電子証明書は、有効期限が残り12日です。
ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後に証明書発行アプリのインストールを行ってください。
電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。
電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

確認

注意) ご利用のブラウザ、またそのバージョンによっては表示される位置（画面左下など）が異なる場合があります。

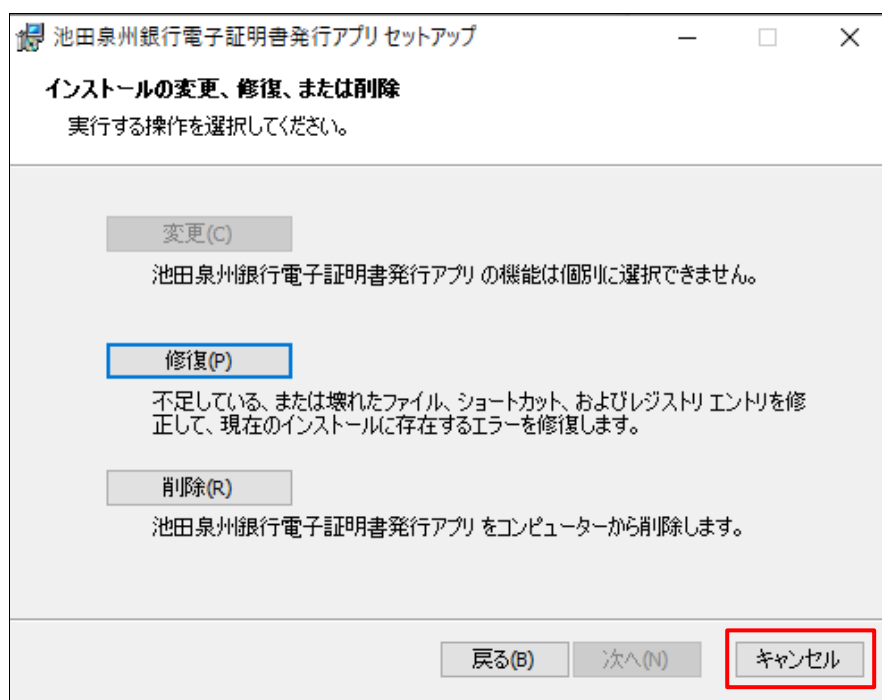
4. インストーラーが起動しますので「次へ」ボタンをクリックしてください。



<注意> 下記画面が表示される場合は、既にアプリダウンロード済みです。

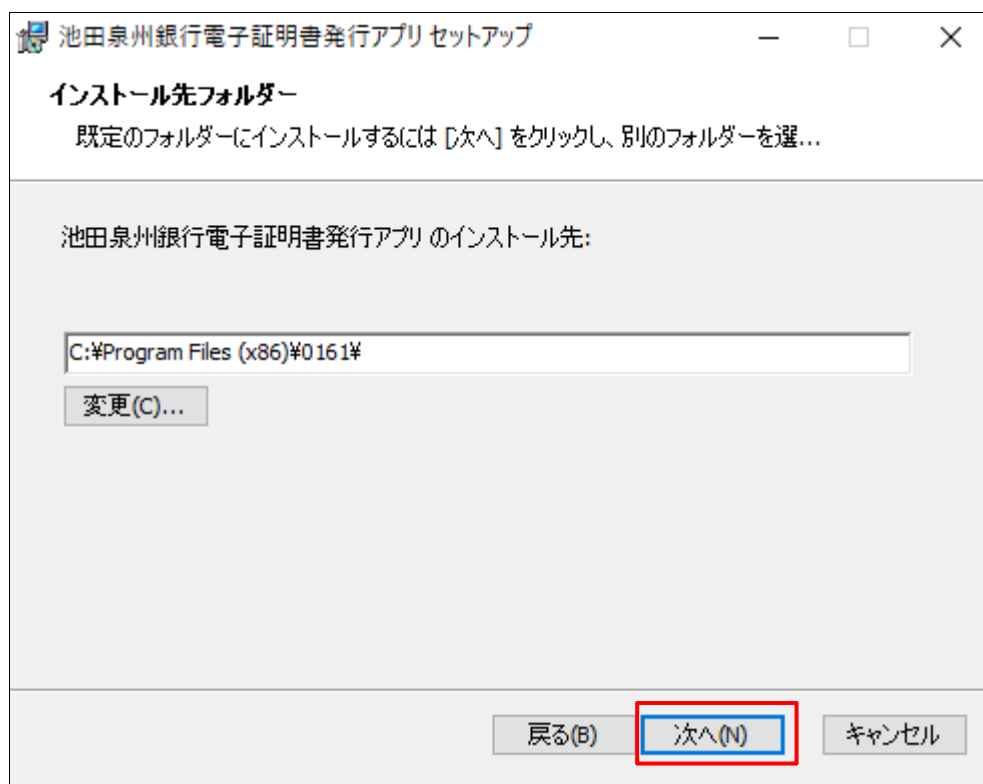
「キャンセル」ボタン→「はい」ボタン→「完了」ボタンにて終了してください。

項番9の「証明書アプリの起動」へお進みください。

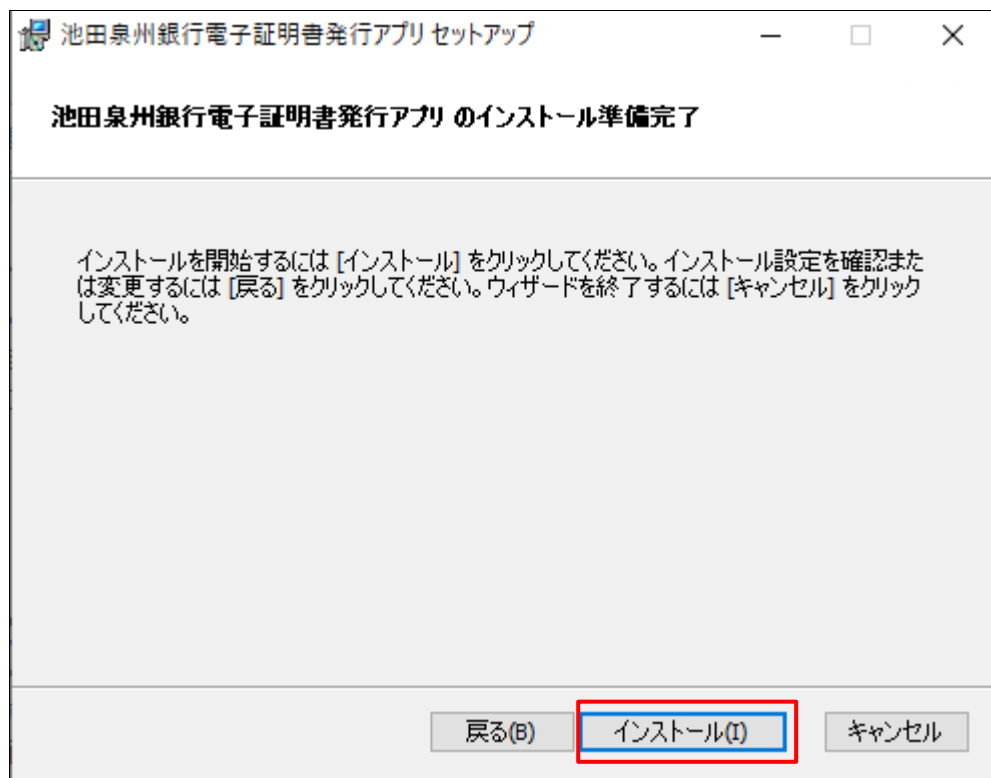


5. 「次へ」ボタンをクリックしてください。

※アプリのインストール先を変更する場合は、「変更」ボタンよりインストール先を指定してください。



6. 「インストール」ボタンをクリックしてください。



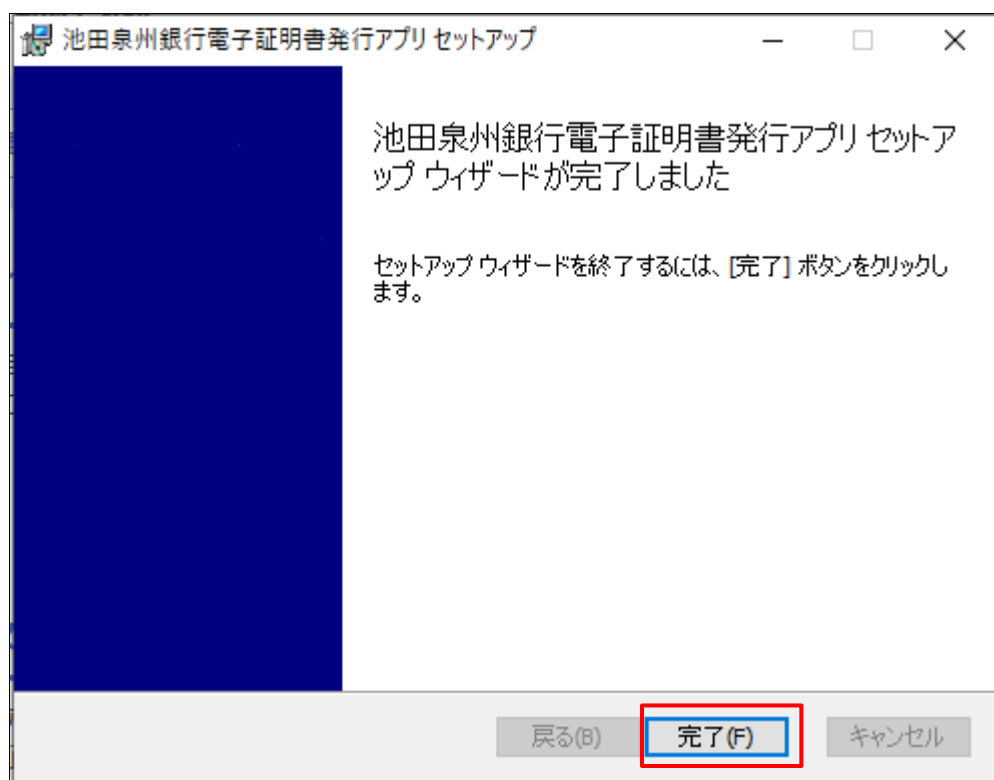
7. ユーザーアカウント制御の確認画面が表示された場合

※下記の画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



8. 証明書発行アプリのインストール完了

※「完了」ボタンをクリックしてください。



※引き続き、「証明書発行アプリの起動」については、次ページの項番9へ

9. 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

→続いて、「OK」ボタンをクリックしてください。

→E d g eご利用の場合、「開く」ボタンをクリックしてください。

→Chromeご利用の場合、「池田泉州銀行電子証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 証明書取得認証 BSMS001

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客様

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインID取得

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

中断

10. 「電子証明書取得」画面が表示されます。 ※証明書発行アプリが正常に起動しました。

この時点では、電子証明書は発行されていません。

池田泉州銀行電子証明書発行アプリ Ver. 19

電子証明書取得 CCHK001

電子証明書発行

電子証明書の発行を行う場合は、「電子証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

電子証明書発行

電子証明書更新

電子証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「電子証明書更新」ボタンを押してください。

電子証明書更新

13. 引き続き、下記ボタンより各操作ガイドをご参考いただき、各操作にお役立てください。

【操作ガイド】

- ・ [電子証明書の発行がしたい（有効期限が切れてしまった）](#)
- ・ [電子証明書の更新がしたい](#)
- ・ [利用しているパソコンを入れ替えたい（変更したい）](#)
- ・ [パソコンを追加したい](#)

電子証明書方式をご選択のお客さま

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客さまは、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式をご選択のお客さま

ログインID

半角英数字6～12桁

ログインパスワード

ソフトウェアキーボードを開く

半角英数字6～12桁

☒ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

よくあるご質問

電子証明書関連の操作ガイドはこちら

- ・証明書の発行（有効期限切れ）、証明書の更新をしたい
- ・パソコンを入れ替えたい（変更したい）、パソコン（利用者）を追加したい
- ・証明書の有効期限が切れてしまった など

ワンタイムパスワード関連の操作ガイドはこちら

- ・機種変更
- ・トークン利用開始登録 など

[その他のよくあるご質問はこちら](#)

【重要なお知らせ】

2024年11月5日（火）より、インターネットEBをご利用いただく際のログイン方法を変更いたします。

＜お客さまへのお願い＞

- ・2024年11月5日（火）以降もスムーズにインターネットEBをご利用いただくため、事前に池田泉州ビジネスゲートの初回ログインをお願いします。

※すでに池田泉州ビジネスゲートを登録済のお客さまは手続き不要です。詳細は以下をご確認ください。

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/topics/internetbanking-info202408/>

2024年9月11日現在