

池田泉州銀行 インターネット EB

【電子証明書発行（有効期限切れ）ガイド】

「電子証明書方式」をご利用のお客さまで、「電子証明書発行」、「電子証明書有効期限切れ」の場合や「証明書有効期限切れのご連絡のメールが届いた」場合は、以下の手順をご確認ください。

「Microsoft Edge」 または 「Google Chrome」 をご利用ください。

1. 池田泉州銀行ホームページ画面左上の「法人・個人事業主のお客さま」ボタンをクリックしてください。



2. 池田泉州ビジネスゲート 「ログイン」ボタンをクリックしてください。
インターネット EB



3. 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、ログインしてください。



4. 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

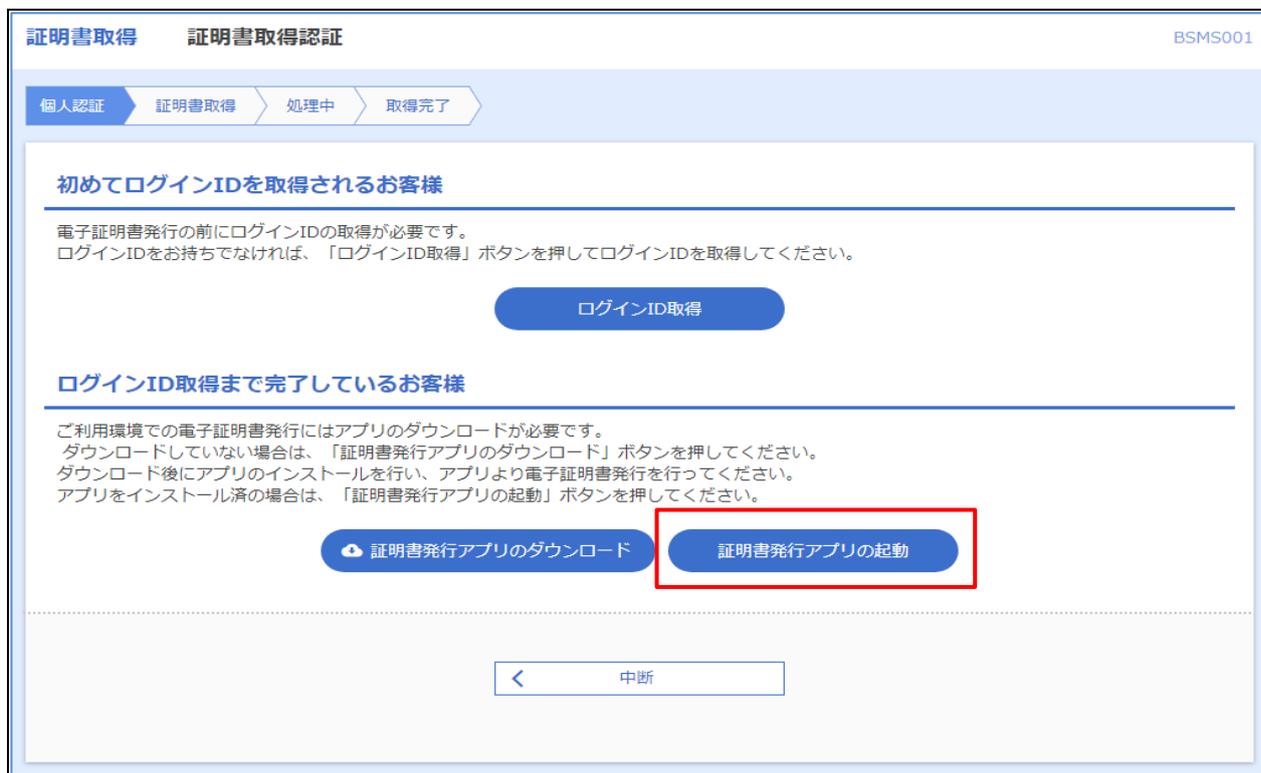
→続いて、「OK」ボタンをクリックしてください。

→Edgeご利用の場合、「開く」ボタンをクリックしてください。

→Chromeご利用の場合、「池田泉州銀行電子証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

※**証明書発行アプリをダウンロード未済みの場合は、**

「証明書発行アプリのダウンロードおよび起動ガイド」をご確認ください。

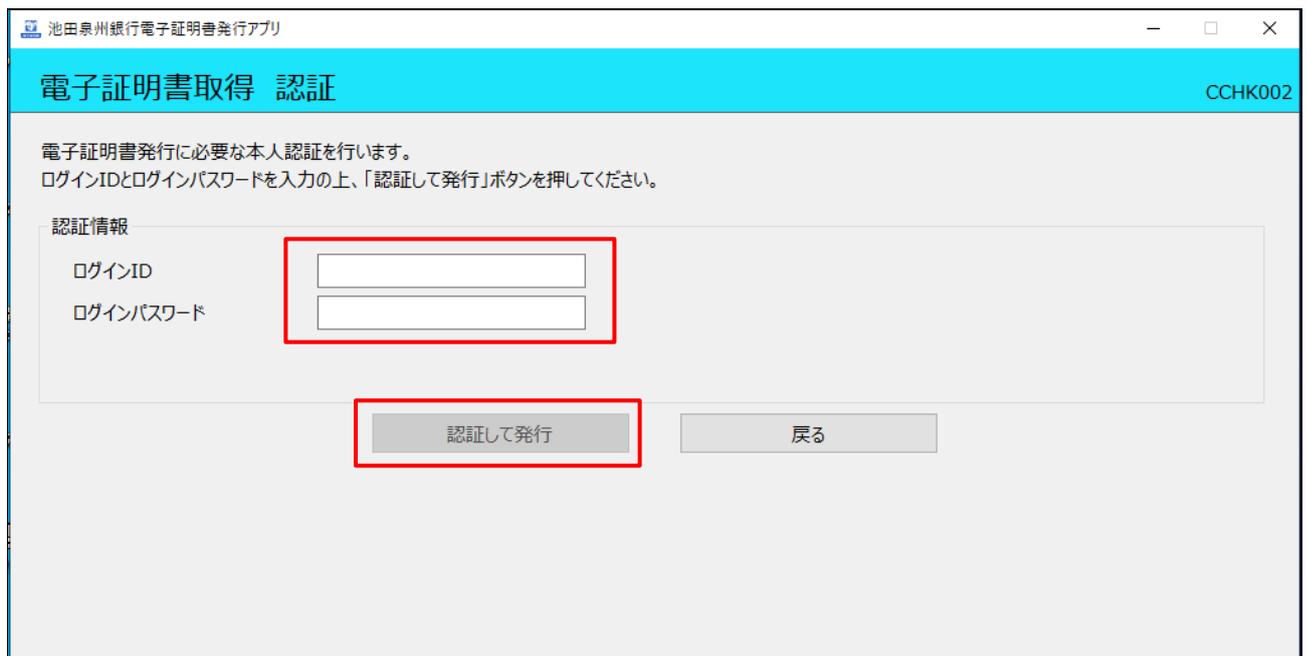


5. 「電子証明書取得」画面が表示されます。 ※証明書発行アプリが正常に起動しました。

「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。



6. 「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows a web browser window titled "池田泉州銀行電子証明書発行アプリ" (Ikeda Mizuho Bank Electronic Certificate Issuance App). The page header is "電子証明書取得 認証" (Electronic Certificate Acquisition Authentication) with the ID "CCHK002" on the right. The main content area contains the following text: "電子証明書発行に必要な本人認証を行います。ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。" (We will perform personal authentication required for electronic certificate issuance. Please enter your login ID and login password, and click the "Authenticate and Issue" button.) Below this is a form titled "認証情報" (Authentication Information) with two input fields: "ログインID" (Login ID) and "ログインパスワード" (Login Password). Both fields are highlighted with a red rectangle. Below the form are two buttons: "認証して発行" (Authenticate and Issue) and "戻る" (Back). The "認証して発行" button is also highlighted with a red rectangle.

7. 証明書発行処理中画面「ただいま処理中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。



The screenshot shows the same web browser window as in step 6. The page content is identical, but the "ログインID" field is now filled with black characters and the "ログインパスワード" field is filled with asterisks. A white modal box with a loading spinner icon is overlaid on the page, containing the text: "ただいま処理中です。しばらくお待ちください。" (We are currently processing. Please wait a moment.) The "認証して発行" and "戻る" buttons are now disabled and appear greyed out.

8. 「電子証明書取得 結果」が表示されます。 ※電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「閉じる」ボタンをクリックしてください。



9. 「証明書取得認証」画面に戻ります。「中断」ボタンをクリックしてください。
続いて、「確認」画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックしてください。



10. 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、ログインできることを確認してください。

The screenshot shows a login interface with two main sections. The left section, titled '電子証明書方式をご選択のお客さま' (For customers who have selected the Electronic Certificate Method), features a yellow button labeled '電子証明書ログイン' (Electronic Certificate Login) which is highlighted with a red rectangular box. Below this button, there is explanatory text and a blue button labeled '電子証明書発行' (Issue Electronic Certificate). The right section, titled 'ID・パスワード方式をご選択のお客さま' (For customers who have selected the ID/Password Method), contains input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password), both with a note '半角英数字6~12桁' (6-12 alphanumeric characters). There is a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用する' (Use software keyboard) which is checked, and a 'ログイン' (Login) button.

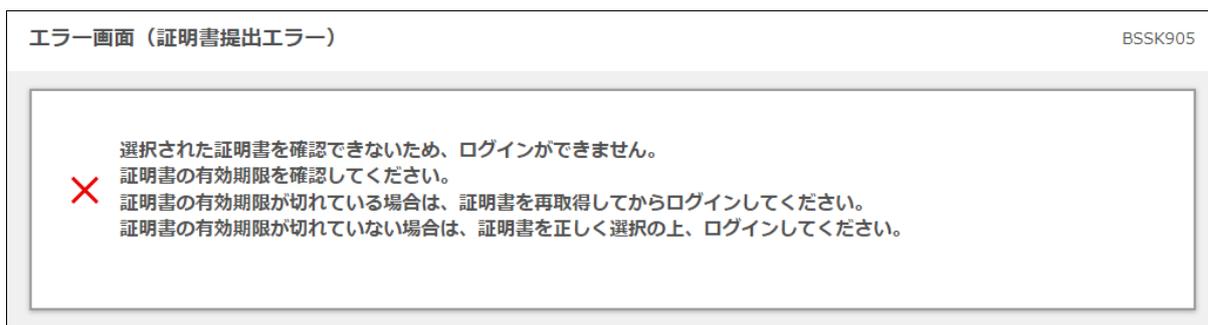
11. 新しい証明書（最新の日付 = 発行操作した日付） を選択してください。

The screenshot shows a '証明書の選択' (Certificate Selection) dialog box overlaid on the login page. The dialog has a title bar with a close button (X). The main text reads 'サイト www.cc0161.bizsol.anser.ne.jp:443 では資格情報が必要です:' (The site www.cc0161.bizsol.anser.ne.jp:443 requires credentials:). Below this is a list of certificates. One certificate is selected and highlighted with a blue border and a red box around its date '2023/6/28'. The certificate details are: 'The Senshu Ikeda Bank, Ltd.' and 'The Senshu Ikeda Bank, Ltd. CA - G4'. To the right of the dialog, there is a red box containing the text '確認後「OK」ボタンを押してください。' (After confirmation, please press the 'OK' button). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'OK' (highlighted with a red box) and 'キャンセル' (Cancel). The background shows the same login page as in the previous screenshot.

※画面イメージは、Microsoft Edge を利用されている場合

トップページが表示されましたら、電子証明書発行作業が完了です。

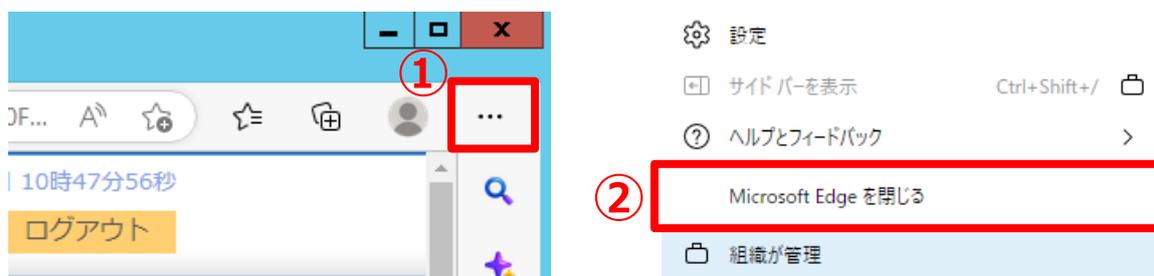
※下記画面の「証明書提出エラー」が表示される場合は、



現在開いているブラウザを全て閉じるか、パソコンの再起動を実施していただき、再度、項番 1 0 の「電子証明書ログイン」ボタンからログインできることを確認してください。

<Microsoft Edge を全て閉じる場合>

「…」をクリック → 「Microsoft Edge を閉じる」をクリック



< Google Chrome を全て閉じる場合>

「⋮」をクリック → 「終了」をクリック

