

池田泉州銀行 インターネット EB

【パソコン入替え（変更）ガイド】

「電子証明書方式」をご利用のお客さまで、パソコンの入替え（変更）を行う場合は、以下の手順をご確認ください。

【必要な操作】

<手順1> 現在ご利用のパソコンで「電子証明書失効」を行う（2ページ～）

【マスターユーザのパソコンを入替える場合】

マスターユーザまたは管理者ユーザの操作でマスターユーザの電子証明書を失効する

【管理者ユーザのパソコンを入替える場合】

マスターユーザまたは管理者ユーザの操作で管理者ユーザの電子証明書を失効する

【一般ユーザのパソコンを入替える場合】

マスターユーザまたは管理者ユーザの操作で一般ユーザの電子証明書を失効する

※失効操作をされるユーザの確認用パスワード：半角英数字6～12桁が必要になります。

<手順2> 新しいパソコンで「電子証明書発行」を行う（6ページ～）

※パソコンの入替を行うユーザのログインIDとログインパスワードが必要になります。

<注意>

- ・ 下記項目に該当する場合は、別途「EBサービス閉塞解除依頼書」での手続きが必要となります。
 - ① マスターユーザまたは管理者ユーザが不在の場合
 - ② マスターユーザまたは管理者ユーザのパソコン故障等で失効操作ができない場合

<手順 1> 現在ご利用のパソコンで「電子証明書失効」を行う

※より詳細をご確認したい方は、[インターネット EB 操作マニュアル](#)「電子証明書失効」をご確認ください。

1. 池田泉州銀行ホームページ画面右上の「インターネットバンキングログイン」ボタンをクリックし、続けて「法人・個人事業主のお客さまログイン」ボタンをクリックしてください。



2. 「電子証明書ログイン」ボタンからログインしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
<p>電子証明書ログイン</p>	<p>ログインID [] 半角英数字6~12桁</p> <p>ログインパスワード [] ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6~12桁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する</p>
<p>電子証明書発行</p>	<p>ログイン</p>

3. 「管理」をクリック後、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

池田泉州銀行 インターネットEB

池泉 太郎様 2021年06月24日 15時07分10秒
文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 照会・振込振替 データ伝送 (総合・給与他) 承認 管理 サービス連携

管理 業務選択 BSSK001

企業管理	>	企業情報の照会などを行うことができます。
利用者管理	>	利用者情報の照会などを行うことができます。
操作履歴照会	>	ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

4. 「電子証明書失効」ボタンをクリックしてください。

※「電子証明書失効」のボタンが表示されない場合は、一般ユーザでログインしている可能性がありますので、マスターユーザまたは管理者ユーザにてログインして操作してください。

利用者情報の管理

利用者情報の管理	>	利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。
----------	---	---

利用者停止・解除

利用者停止・解除	>	利用者のサービス停止、停止解除が可能です。
----------	---	-----------------------

電子証明書失効

電子証明書失効	>	電子証明書の失効が可能です。 ご利用のパソコン等を変更する場合は左記ボタンから失効を行ってください。
---------	---	---

5. 対象ユーザ（パソコンを入替されるユーザ）を選択し、「失効」ボタンをクリックしてください。

※対象ユーザのログイン ID を必ずご確認ください。

「電子証明書発行」操作の際に入力が必要となります。

利用者管理 利用者一覧 BRSK018 ヘルプ ?

利用者を選択 電子証明書失効 失効完了

電子証明書の失効を行う利用者を選択の上、「失効」ボタンを押してください。

利用者一覧

並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ 再表示

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	電子証明書状態	電子証明書有効期限
<input type="radio"/>		池泉 太郎	マスターユーザ	発行済み	2022年06月25日 08時59分59秒
<input checked="" type="radio"/>		池泉 花子	一般ユーザ	発行済み	2022年06月25日 08時59分59秒
<input type="radio"/>		池泉 二郎	管理者ユーザ	発行済み	2022年01月14日 08時59分59秒

< 利用者管理メニューへ 失効 >

6. 確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

注) 確認用パスワード: 半角英数字 6 ~ 12 桁

利用者を選択 電子証明書失効 失効完了

以下の利用者の電子証明書を失効します。
内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。

電子証明書失効の対象利用者

ログインID	
利用者名	池泉 花子
電子証明書状態	発行済み
電子証明書有効期限	2021年12月24日 08時59分59秒

認証項目

確認用パスワード 必須 半角英数字6~12桁

< 戻る 実行 >

7. 電子証明書状態が「失効済み」となっていることを確認してください。

利用者管理 電子証明書失効結果 BRSK020 ヘルプ ?

利用者を選択 電子証明書失効 失効完了

以下の利用者の電子証明書を失効しました。

電子証明書の失効結果

ログインID	■■■■■
利用者名	池泉 花子
電子証明書状態	失効済み ←

< ホームへ < 利用者管理メニューへ < 利用者一覧へ

注) 対象ユーザのログイン ID を必ず控えてください。 ログイン ID : _____
「電子証明書発行」操作の際に入力が必要となります

「電子証明書失効」操作が完了しました。

<手順 2 >新しいパソコンで「電子証明書発行」を行う

<手順 1 >で**証明書**を失効した**対象ユーザ**のログイン I Dとログインパスワードが必要です。

次に、新しいパソコンにて「電子証明書発行」操作が必要となります。

証明書の発行には、「**証明書発行アプリのダウンロード**」操作が必要となります。

・ダウンロード済の場合

[「電子証明書の発行がしたい（有効期限が切れてしまった）」ガイド](#)

・ダウンロード未済の場合（不明の場合はこちら）

①「[証明書発行アプリのダウンロード（アプリの起動）をしたい](#)」ガイド

→②「[電子証明書の発行がしたい（有効期限が切れてしまった）」ガイド](#)

各操作ガイドは、下記ボタン「[電子証明書関連でお困りのお客さまはこちら](#)」よりご確認ください。

<p>電子証明書方式をご選択のお客さま</p> <p>電子証明書ログイン</p> <hr/> <p>電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客さまは、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。</p> <p>電子証明書発行</p>	<p>I D・パスワード方式をご選択のお客さま</p> <p>ログインID <input type="text"/> 半角英数字6~12桁</p> <p>ログインパスワード <input type="password"/> ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6~12桁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する</p> <p>ログイン</p>
<p>よくあるご質問</p> <p>電子証明書関連でお困りのお客さまはこちら ・証明書の有効期限が切れてしまった ・パソコンを入れ替えたい（変更したい） など</p> <p>その他のよくあるご質問はこちら</p>	



2023年9月11日現在