

池田泉州銀行 インターネット EB

【電子証明書更新ガイド】

「電子証明書方式」をご利用のお客さまで、電子証明書の更新期間に入られた場合には、以下の手順をご確認ください。

電子証明書の有効期限満了の 40 日前になると、メールでお知らせするとともに、ログイン直後に電子証明書更新を促す画面が表示されます。

「Microsoft Edge」 または 「Google Chrome」 をご利用ください。

1. 池田泉州銀行ホームページ画面左上の「法人・個人事業主のお客さま」ボタンをクリックしてください。



2. 池田泉州ビジネスゲート 「ログイン」ボタンをクリックしてください。
インターネット EB



3. 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、ログインしてください。



4. 「電子証明書更新選択」画面が表示され、有効期限の残り日数が表示されています。

「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

→続いて、「OK」ボタンをクリックしてください。

→E d g eご利用の場合、「開く」ボタンをクリックしてください。

→Chromeご利用の場合、「池田泉州銀行電子証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

※**証明書発行アプリをダウンロード未済みの場合は**、

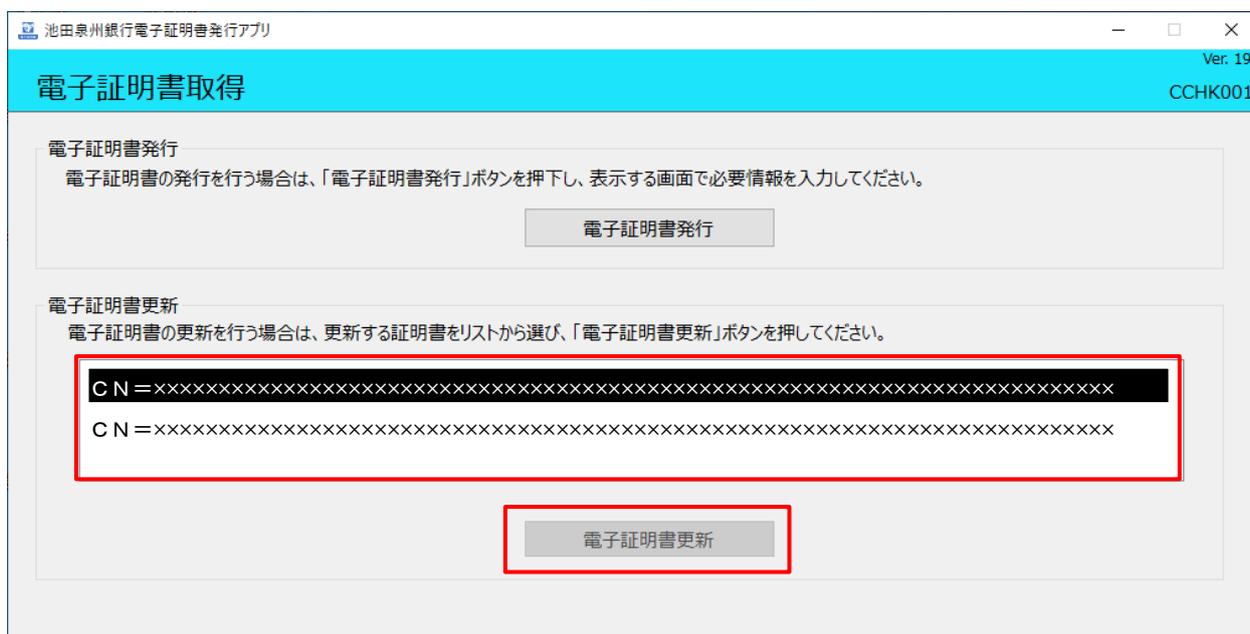
「証明書発行アプリのダウンロードおよび起動ガイド」をご確認ください。



5. 「電子証明書取得」画面が表示されます。 ※証明書発行アプリが正常に起動しました。

更新する電子証明書をリスト一覧から選択(クリック)し、「電子証明書更新」ボタンをクリックしてください。

※選択された証明書 (CN = で始まる行) は、色が反転します。



6. 「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

池田泉州銀行電子証明書発行アプリ

電子証明書取得 認証

CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード

認証

戻る

7. 証明書発行処理中画面「ただいま処理中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。

池田泉州銀行電子証明書発行アプリ

電子証明書取得 認証

CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

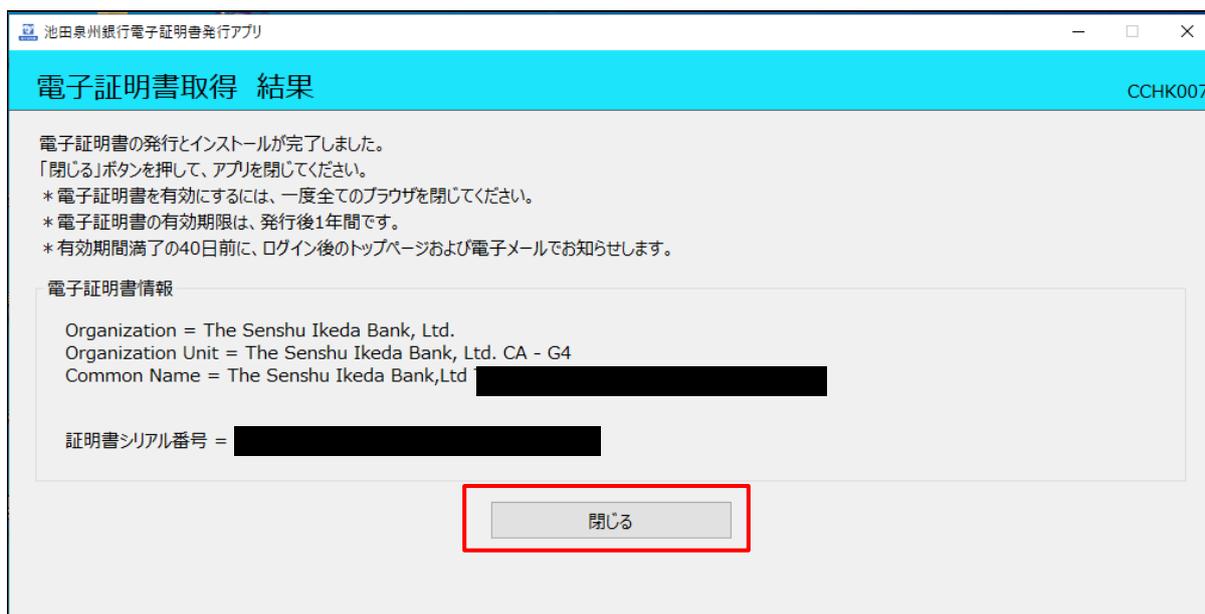
ログインパスワード

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証

戻る

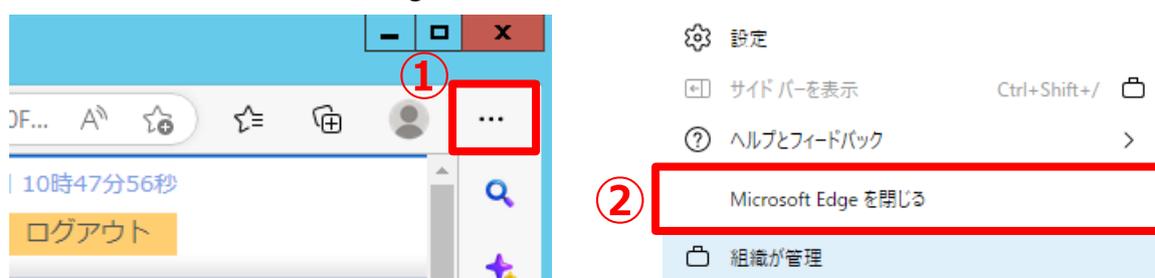
8. 「電子証明書取得 結果」が表示されます。 ※電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「閉じる」ボタンをクリックしてください。



9. 現在開いているブラウザを全て閉じてください。(インターネット関係の画面を全て閉じてください。)
※ブラウザの再起動を実施しない場合、ログイン時にエラーになる場合があります。

<Microsoft Edge を全て閉じる場合>

「…」をクリック → 「Microsoft Edge を閉じる」をクリック



< Google Chrome を全て閉じる場合>

「⋮」をクリック → 「終了」をクリック



10. 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、ログインできることを確認してください。

電子証明書方式をご選択のお客さま

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客さまは、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式をご選択のお客さま

ログインID 半角英数字6～12桁

ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6～12桁

ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

11. 電子証明書更新作業後は、電子証明書が複数表示されます。

※新しい証明書（最新の日付＝更新操作した日付）を選択してください。

ダウンロードフォルダ ブラウザ終了 持込

認証用の証明書の選択

サイト www.cc0161.bizsol.anser.ne.jp:443 では資格情報が必要です:

The Senshu Ikeda Bank, Ltd. [redacted]
The Senshu Ikeda Bank, Ltd. CA - G4
2023/12/20

The Senshu Ikeda Bank, Ltd. [redacted]
The Senshu Ikeda Bank, Ltd. CA - G4
2023/11/2

証明書の選択

証明後「OK」ボタンを押してください。

電子証明書方式をご選択のお客さま

電子証明書ログイン

電子証明書発行

ログインID 半角英数字6～12桁

ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6～12桁

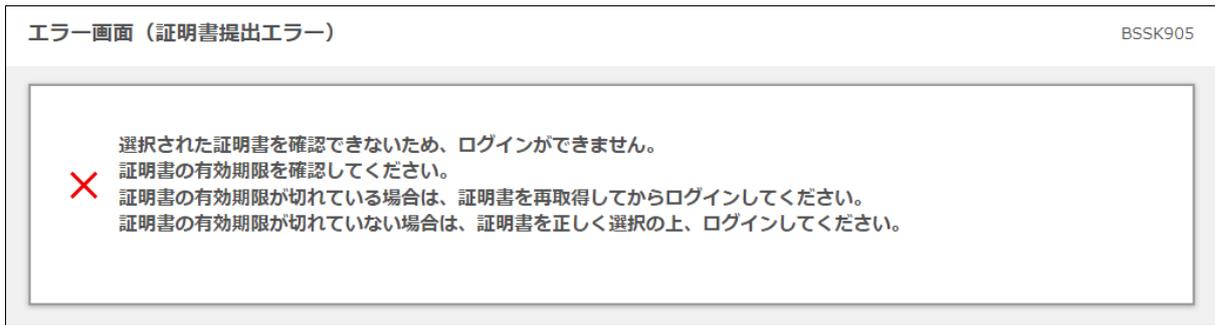
ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

※画面イメージは、Microsoft Edge を利用されている場合

トップページが表示されましたら、電子証明書更新作業が完了です。

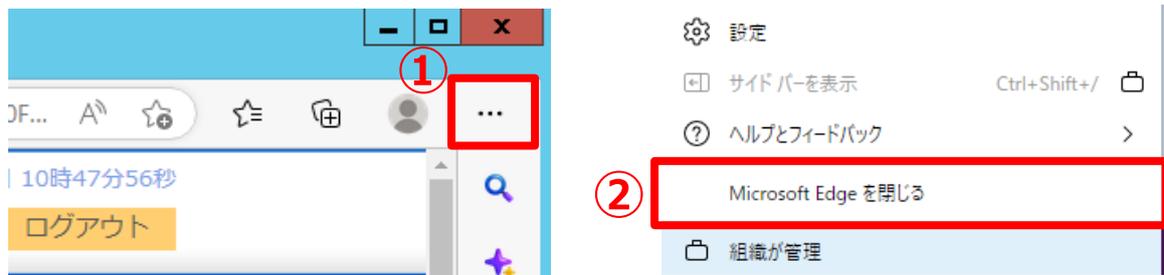
※下記画面の「証明書提出エラー」が表示される場合は、



再度、現在開いているブラウザを全て閉じるか、パソコンの再起動を実施していただき、
項番 10 の「電子証明書ログイン」ボタンからログインできることを確認してください。

<Microsoft Edge を全て閉じる場合>

「…」をクリック → 「Microsoft Edge を閉じる」をクリック



< Google Chrome を全て閉じる場合>

「⋮」をクリック → 「終了」をクリック

