

# 池田泉州銀行 インターネット EB

## 【電子証明書更新ガイド】

「電子証明書方式」をご利用のお客さまで、電子証明書の更新期間に入られた場合には、以下の手順をご確認ください。

電子証明書の有効期限満了の 40 日前になると、メールでお知らせするとともに、ログイン直後に電子証明書更新を促す画面が表示されます。

**「Microsoft Edge」 または 「Google Chrome」 をご利用ください。**

※より詳細をご確認したい方は、[インターネット EB 操作マニュアル](#)「電子証明書の更新」をご確認ください。

1. インターネット EB のログイン画面より「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、ログインしてください。

The screenshot shows the login interface for Internet EB, divided into two main sections:

- 電子証明書方式をご選択のお客さま** (Customers who have selected the Electronic Certificate method):
  - A yellow button labeled **電子証明書ログイン** (Electronic Certificate Login) is highlighted with a red border.
  - Below the button, text reads: 「電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。」 (For customers who have not obtained an electronic certificate, or for those who will be re-obtaining one, please issue the electronic certificate from the "Electronic Certificate Issuance" button.)
  - A blue button labeled **電子証明書発行** (Electronic Certificate Issuance) is located at the bottom.
- ID・パスワード方式をご選択のお客さま** (Customers who have selected the ID/Password method):
  - Fields for **ログインID** (Login ID) and **ログインパスワード** (Login Password) are present, both with a requirement of 6 to 12 alphanumeric characters.
  - A green button labeled **ソフトウェアキーボードを開く** (Open Software Keyboard) is next to the password field.
  - A checked checkbox labeled **ソフトウェアキーボードを使用する** (Use Software Keyboard) is present.
  - A grey **ログイン** (Login) button is at the bottom.

2. 「電子証明書更新選択」画面が表示され、有効期限の残り日数が表示されています。

「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

→続いて、「OK」ボタンをクリックしてください。

→E d g eご利用の場合、「開く」ボタンをクリックしてください。

→Chromeご利用の場合、「池田泉州銀行電子証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

※**証明書発行アプリをダウンロード未済みの場合は**、

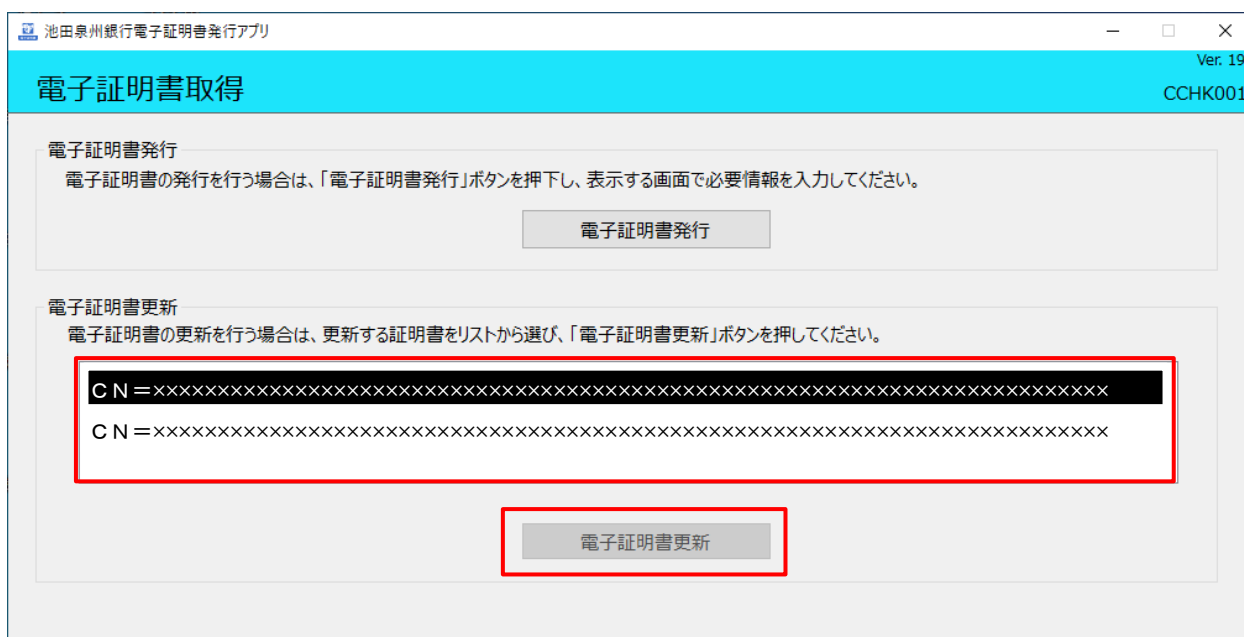
「証明書発行アプリのダウンロードおよび起動ガイド」をご確認ください。



3. 「電子証明書取得」画面が表示されます。 ※証明書発行アプリが正常に起動しました。

更新する電子証明書をリスト一覧から選択し、「電子証明書更新」ボタンをクリックしてください。

※選択された証明書（CN = で始まる行）は、色が反転します。



4. 「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

池田泉州銀行電子証明書発行アプリ

## 電子証明書取得 認証

CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード

認証

戻る

5. 証明書発行処理中画面「ただいま処理中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。

池田泉州銀行電子証明書発行アプリ

## 電子証明書取得 認証

CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

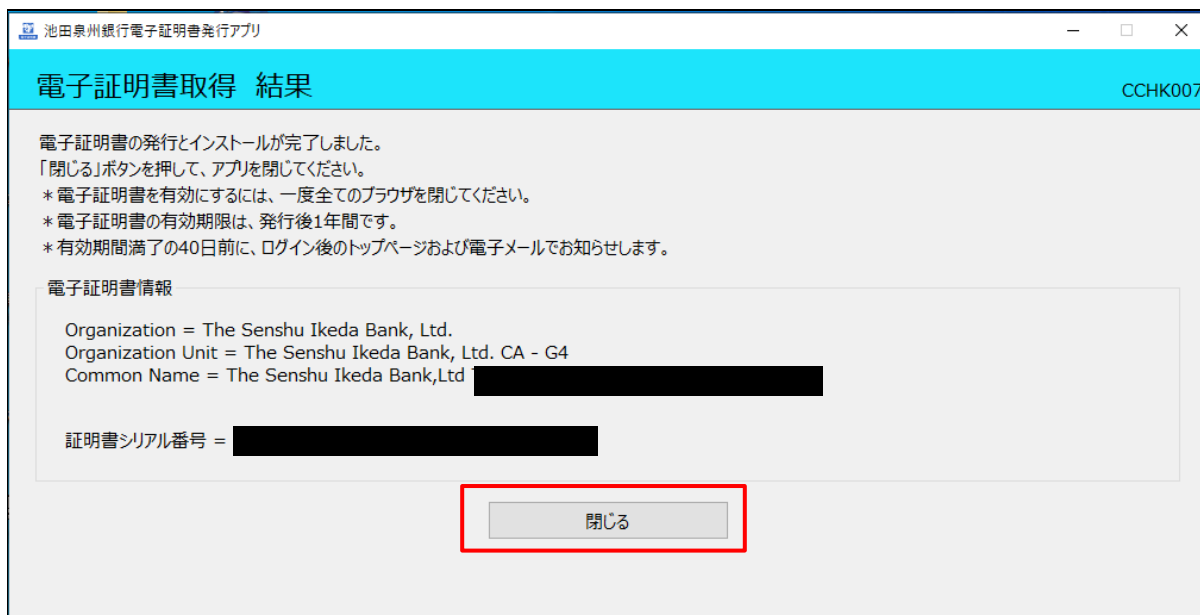
ログインパスワード

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証

戻る

6. 「電子証明書取得 結果」が表示されます。 ※電子証明書の発行とインストールが完了しました。  
「閉じる」ボタンをクリックしてください。

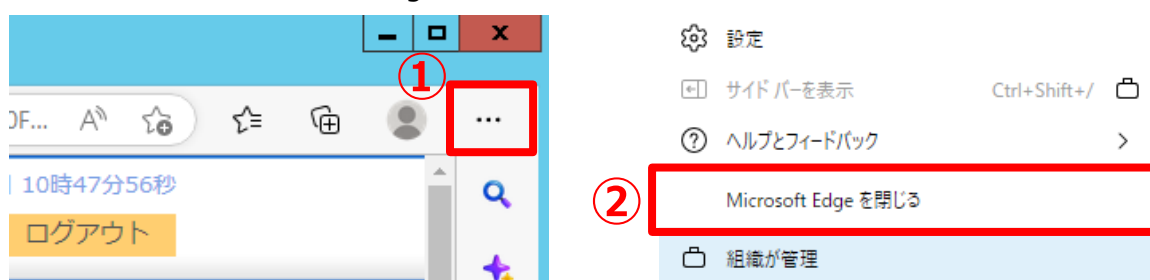


7. 現在開いているブラウザを全て閉じてください。(インターネット関係の画面を全て閉じてください。)

※ブラウザの再起動を実施しない場合、ログイン時にエラーになる場合があります。

<Microsoft Edge を全て閉じる場合>

「…」をクリック → 「Microsoft Edge を閉じる」をクリック



< Google Chrome を全て閉じる場合>

「⋮」をクリック → 「終了」をクリック



8. 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックし、ログインできることを確認してください。

電子証明書方式をご選択のお客さま

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客さまは、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式をご選択のお客さま

ログインID  
半角英数字6～12桁

ログインパスワード  
ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6～12桁

ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

9. 電子証明書更新作業後は、電子証明書が複数表示されます。

**※新しい証明書（最新の日付＝更新操作した日付）を選択してください。**

ダウンロードフォルダ プラウザ終了 持込

認証用の証明書の選択

サイト www.cc0161.bizsol.anser.ne.jp:443 では資格情報が必要です:

The Senshu Ikeda Bank, Ltd. [redacted]  
The Senshu Ikeda Bank, Ltd. CA - G4  
2023/12/20

The Senshu Ikeda Bank, Ltd. [redacted]  
The Senshu Ikeda Bank, Ltd. CA - G4  
2023/11/2

確認後「OK」ボタンを押してください。

電子証明書方式をご選択のお客さま

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客さまは、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ログインID  
半角英数字6～12桁

ログインパスワード  
ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6～12桁

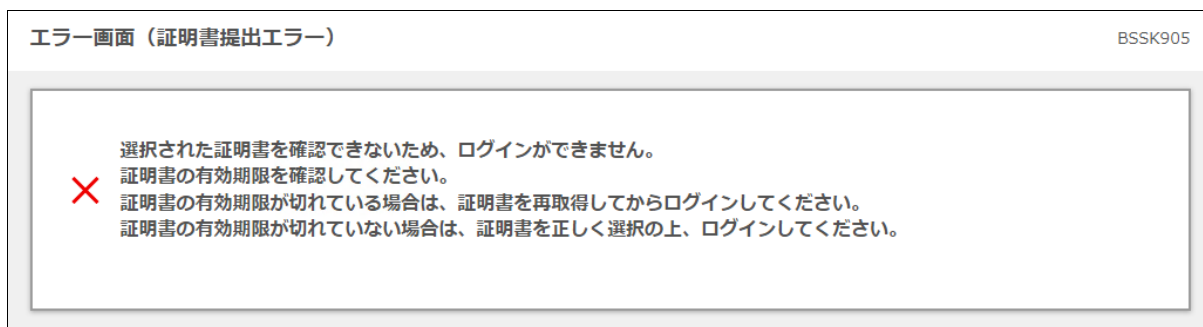
ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

※画面イメージは、Microsoft Edge を利用されている場合

トップページが表示されましたら、電子証明書更新作業が完了です。

※下記画面の「証明書提出エラー」が表示される場合は、



**再度、現在開いているブラウザを全て閉じるか、パソコンの再起動を実施**していただき、  
項番 8 の「電子証明書ログイン」ボタンからログインできることを確認してください。

<Microsoft Edge を全て閉じる場合>

「…」をクリック → 「Microsoft Edge を閉じる」をクリック



< Google Chrome を全て閉じる場合>

「⋮」をクリック → 「終了」をクリック



【重要なお知らせ】

2024年11月5日（火）より、インターネット EB をご利用いただく際のログイン方法を変更いたします。

<お客さまへのお願い>

- ・2024年11月5日（火）以降もスムーズにインターネット EB をご利用いただくため、事前に池田泉州ビジネスゲートの初回ログインをお願いします。

※すでに池田泉州ビジネスゲートを登録済のお客さまは手続き不要です。詳細は以下をご確認ください。

<https://www.sihd-bk.jp/corporation/topics/internetbanking-info202408/>

2024年9月11日現在