池田泉州銀行 インターネット EB

【初期設定ガイド】

インターネット EB ご契約のお客さまは、 初期設定が必要となります。 郵送させていただきました、「手続き完了のお知らせ」に記載のご利用開始日以降、 以下の手順をご確認ください。

> ※最初にご登録いただくユーザがマスターユーザとなります。 (マスターユーザは、自身を含むすべての利用者を管理できます。)

【必要な操作】

<はじめに>初期設定に必要なもののご準備

・インターネット E B 申込書(お客様控)

・Eメールアドレス

・ワンタイムパスワード(トランザクション認証トークン または スマートフォン)

<手順 1>ログイン I D 取得 (2ページ~)

<手順 2> 電子証明書発行(電子証明書方式をご契約のお客さま) (9 ページ~) 「電子証明書発行アプリのダウンロード」作業が必要となります。

・すでにアプリダウンロード済のお客さま 14 ページ~

<手順 3>ログイン

・電子証明書方式のお客さま 17ページ~

- ・ID パスワード方式のお客さま 19ページ~
- <手順 4>池田泉州ビジネスゲートの初回ログイン (20ページ~)

インターネット EB をご利用いただく際は、池田泉州ビジネスゲートの初回利用登録が 必要となります。

<手順 5> ワンタイムパスワード設定 (24ページ~)

<手順6>初期設定完了 (37ページ~)

<手順1>ログインID取得を行う

1. 池田泉州銀行ホームページ画面左上の「法人・個人事業主のお客様」ボタンをクリックしてください。



2. 池田泉州ビジネスゲート 「ログイン」ボタンをクリックしてください。 インターネット EB

÷	法人・個人事業主の ⇒ お客さま 店舗・ATM	⑦ ¥ ぷぷ 1 お問合わせ 手数料 マーケット情報	Q 1×9-************************************
SIHD 池田泉州銀行 全融機図コード:0161	資金サポート 経営・事業サポート 海外	↓事業サポート │ 人材採用サポート │ 産学官連携 │ 名	≜種サービス・業務効率化 │ セミナー
	人・個人事業主	のお客さま	
	池田泉州ビジネスゲート インターネットEB (でんさい・Web外国為替サービス)	池田泉州 Big Advance	電子インボイス閲覧用システム
	ログイン 🛛	ি দেশে 🗴	□ □
>池 	田泉州ビジネスゲートヘログインできない場合は ちら 池田泉州ビジネスゲートのご案内 (インターネットEBのご案内)	サービスのご案内 🗊	よくあるご質問はこちら ロ

※インターネット EB をスムーズにご利用いただくために、こちらの画面を「お気に入り」「ブックマーク」に追加されることを お勧めいたします。 3. 画面下の「ログイン I D取得」ボタンをクリックしてください。

出》池田泉州銀行 ————————————————————————————————————	文字サイズ 小 🤫 大
グイン	BLGI024 ヘルプ ?
こちらは「池田泉州ビジネスゲート」のログインページです 「インターネットEB(でんさいネットサービス・外為WEB 以下の操作は、必ずお客さまご自身の責任において行ってい ・お申込みいただいたログイン方式を選択して「ログイン ・はじめてインターネットEBをご利用されるお客さまは	す。 ¹ サービス)」をご利用のお客さまもこちらよりログインしてください。 小ただきますようお願いいたします。 ン」ボタンを押してください。 店頭でインターネットEBをお申込み後、ログインID取得を行ってください。
電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン 証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取 得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書 の発行を行ってください。	ログインID 半角英数字6〜12桁 ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く ソフトウェアキーボードを使用する
電子証明書発行	ログイン
よくあるご質問 電子証明書関連の操作ガイドはこちら ・注明書の時行(各効明問切れ)、証明書の更所をしたい ・パワコンを入れ替えたい(第更したい)、パワコン(利用者)を追加 ・証明書の有効期間が切れてしまった など	auton ロレたい ロレたい ロレたい ワンタイムバスワート関連の操作ガイドはこちら ・戦権変更 ・トークン村用同始登録 など <u>その他のよくあるご質問はこちら</u>
インターネットEBを初めてご利用されるお客る	さま(マスターユーザの方のみ)
 ・インターネットEBを初めてご利用される方は、最初にこち ・ログインIDを初期化された方は、こちらよりログインIDの (※)詳しい操作方法については初期設定ガイドをご覧くだ 	5らよりログインID取得を行ってください。(※) 0再取得を行ってください。 ざさい。

4.「口座情報登録」画面が表示されます。

インターネット E B 申込書(お客様控)をご参考に、

「代表口座情報(支店番号、科目、口座番号)」と「照会用暗証番号」を入力し、 「次へ」ボタンをクリックしてください。

※口座番号が7桁未満の場合は、7桁になるまで口座番号の前に「0」を付けてください。

例) 口座番号「1234」の場合は、「0001234」と入力してください。

ログインID取得	口座情報登録	BLIS001	ヘルプ ?
代表口座を入力 利用	者情報を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了		
「手続き完了のお知ら† 以下の項目を入力の上、	せ」に記載されている「ご利用開始日」からご利用いただけます。 、「次へ」ボタンを押してください。		
代表口座情報			
支店番号	▶ ¥角数字3桁		
科目	選択してください ▼		
口座番号	▶ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲		
※口座番号が7桁未満の	D場合は、7桁になるまで口座番号の前に「0」を付けて下さい。		
認証項目			
照会用暗証番号	必須 ¥角数字4桁		
	く 中断 次へ >		

※正しい内容を入力しているにも関わらず、「入力内容に誤りがあります」エラーが表示される場合は、

今一度、「手続き完了のお知らせ」に記載の「ご利用開始日」をご確認ください。

5. 「サービス開始登録」画面が表示されます。

「企業情報」が表示されます。内容にお間違えがないかご確認ください。 「利用者情報」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ログインID取得	サービス	開始登録	BLIS002 へルプ ?
代表口座を入力 利用者	皆情報を入力	入力内容を確認 サービス開始登録完了	
以下の項目を入力の上、	「次へ」ボタ	ンを押してください。	
企業情報			
企業名(カナ)	必須	<u>አንኛ የታካላት አንት የምምምም የ</u>	半角40文字以内
企業名	必須	株式会社〇〇商事	全角30文字以内[半角可]
利用者情報			
利用者名	必須	梅田〇郎	全角30文字以内
メールアドレス	必須	 ※メールアドレスを2回入力してください。 maruro@marumaru.co.jp 半角英数字記号4~64桁 maruro@marumaru.co.jp 半角英数字記号4~64桁 	
ログインID	必須	 ※ログインIDを2回入力してください。 半角英数字6~12桁 半角英数字6~12桁 	
ログインパスワード	必須	 ✓ ソフトウェアキーボードを使用 ※ログインパスワードを2回入力してください。 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
確認用バスワード	必須	 ※確認用パスワードを2回入力してください。 	
ログインパスワードを通	「常のキーボー	ドから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずしてください。	

※入力内容につきましては、次ページをご参照ください。※ソフトウエアキーボードにつきましては、18ページをご参照ください。

入力項目		入力内容
企業	企業名(カナ)	・企業名(カナ)が表示されますのでご確認ください。
情報	企業名	・企業名が表示されますのでご確認ください。
	利田老名	・ご担当者名を入力してください。
	11/11/11/11	・全角 30 文字以内で入力してください。
		・お客さまへのご案内はメールにて行うこととなりますので、メールアドレスはお間違えのないよう、
		入力してください。
	メールアトレス	・半角英数字記号 4 文字以上 64 文字以内で入力してください。
		・確認のため2回ずつ入力してください。
		・お客さまが任意の文字列をお決めください。ただし、入力されたログイン ID が既に他のお客さまに
	ログイン ID	より登録されている場合は、新たに登録できません。
		・半角英数字 6 桁以上 12 桁以内で入力してください。(英字と数字は必ず混在させてください。)
利		・英字は大文字と小文字が区別されます。
利用		・確認のため2回ずつ入力してください。
自情		・電子証明書方式でご契約の場合、登録後は変更不可となります。
较		・お客さまが任意の文字列をお決めください。
	ログインパスワード	・半角英数字 6 桁以上 12 桁以内で入力してください。(英字と数字は必ず混在させてください。)
		・英字は大文字と小文字が区別されます。
		・ログイン ID、確認用パスワードとは異なる文字列を入力してください。
		・確認のため2回ずつ入力してください。
		・お客さまが任意の文字列をお決めください。
		・半角英数字 6 桁以上 12 桁以内で入力してください。(英字と数字は必ず混在させてください。)
	確認用パスワード	・英字は大文字と小文字が区別されます。
		・ログイン ID、ログインパスワードとは異なる文字列を入力してください。
		・確認のため2回ずつ入力してください。

注意) ログイン ID・ログインパスワード・確認用パスワードは、<u>必ずお控えください。</u> 今後、もしお忘れになりますと、<u>書面での初期化お手続きが発生</u>いたします。

6. 「サービス開始登録確認」画面が表示されます。内容をご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

]グイン I D取得 サー	ビス開始登録確認	BLIS003 ヘルプ 🤇
代表口座を入力 入利用者情報を	えカ 入力内容を確認 サービス開始登録完了	
以下の内容でサービス開始登録 内容を確認の上、「登録」ボタ	&を行います。 2ンを押してください。	
代表口座情報		
支店番号	213	
科目	普通	
口座番号	1234567	
企業情報		
企業名(カナ)	ታፓ° ንቱከ"	
企業名	株式会社〇〇商事	
利用者情報		
利用者名	梅田〇郎	
メールアドレス	maruro@marumaru.co.jp	
ログインID		
ログインパスワード	•••••	
確認用パスワード	•••••	
	登録 >	

- 7. 「サービス開始登録結果」画面が表示されます。「ログインへ」ボタンをクリックしてください。
 - ・電子証明書方式をご契約のお客さまは、く手順2>9ページへお進みください。

「電子証明書発行」操作が必要になります。

・IDパスワード方式をご契約のお客さまは、く手順3>19ページへお進みください。

「ログイン」をお確かめください。

ログイン I D 取得 サービス	開始登録結果	BLIS004	へレプ ?				
代表口座を入力 利用者情報を入力	代表口座を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了						
以下の内容でサービス開始登録が完 ログインIDはお忘れにならないよう 登録したログインIDでログインする 引き続き電子証明書の発行を行う場	以下の内容でサービス開始登録が完了しました。 ログインIDはお忘れにならないようご注意ください。 登録したログインIDでログインする場合は、「ログインへ」ボタンを押してください。 引き続き電子証明書の発行を行う場合は、「電子証明書発行へ」ボタンを押してください。						
代表口座情報							
支店番号	213						
科目	普通						
口座番号	1234567						
企業情報							
企業名(カナ)	カブシキガイシヤマルマルシヨウジ						
企業名	株式会社〇〇商事						
利用者情報							
利用者名	梅田〇郎						
メールアドレス	maruro@marumaru.co.jp						
ログインID							
ログインパスワード	•••••						
確認用パスワード	•••••						
	く ログインヘ						

<手順2>電子証明書発行を行う

1. ログイン画面より「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン 電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再 取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより 電子証明書の発行を行ってください。	ログインID 半角英数字6~12桁 ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く ソフトウェアキーボードを使用する
電子証明書発行	ログイン

2. 「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。 すでにアプリダウンロードがお済みのお客さまは、項番9(14ページ)へお進みください。

証明書取得 証明書取得認証	BSMS001
個人認証 証明書取得 処理中 取得完了	
初めてログインIDを取得されるお客様	
電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。	
ログインID取得	
ログインID取得まで完了しているお客様	
ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。 アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。	
▲ 証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動	
<	

3. ダウンロードされたアプリ(ファイル名:cc0161setup.msi)で「ファイルを開く」をクリックしてください。

22 池田泉州銀行 インターネットEB	ダウンロード 🗅	Q … 於 3月01 大
電子証明書更新選択	- ¹⁰³ <u>ファイルを開く</u>	DLGI00
お客様がご利用中の電子証明書は、有効期限が残り12日です。 ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボ ダウンロード後に証明書発行アプリのインストールを行ってください。 電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。 アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを 電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してく	タンを押してください。 押してください。 ださい。	
▲ 証明書発行アプリのダウンロード	証明書発行アプリの起動)
म	認 >	

- 注意)ご利用のブラウザ、またそのバージョンによっては表示される位置(画面左下など)が 異なる場合があります。
- 4. インストーラーが起動しますので「次へ」ボタンをクリックしてください。

孄 池田泉州銀行電子証明書発	行アプリ セットアップ	_		\times
	池田泉州銀行電子証明書 ップ ウィザードへようこそ	発行ア	プリセッ	トア
	このセットアップ ウィザードでは、池田泉 行アプリ をコンピューターにインストール 次へ] をクリックしてください。セットアップ は、[キャンセル] をクリックしてください。	州銀行電 」ます。続 ウィザート	電子証明語 許するには *を終了す	書発 太 [るに
	戻る(8) 次へ(N)	キャン	セル

<注意>下記画面が表示される場合は、既にアプリダウンロード済みです。

「キャンセル」ボタン→「はい」ボタン→「完了」ボタンにて終了してください。 項番9(14ページ)の「証明書アプリの起動」へお進みください。

记 池田泉州銀行電子証明書発行アプリセットアップ	_		×
インストールの変更、修復、または削除			
実行する操作を選択してください。			
変更(C)			
池田泉州銀行電子証明書発行アプリの機能は個別に選択で	きませ	ho	
修復(P)			
	ΗJI)	ントリを修	
正して、現在のインストールに存在するエラーを修復します。			
≝IIR余/p)			
※ 中央 し 神保行電子 証明 主発行 アプリ を て、 パュー カー から 削除	:I.≢∃	t.	
	00.9	•	
戻る(B) 次へ(N)		キャンセ	211

5. 「次へ」ボタンをクリックしてください。

※アプリのインストール先を変更する場合は、「変更」ボタンよりインストール先を指定してください。

🕼 池田泉州銀行電子証明書発行アプリセットアップ	_		\times
インストール先フォルダー			
既定のフォルダーにインストールするには [次へ] をクリックし、別のフォルダ	ーを選		
池田泉州銀行電子証明書発行アプリのインストール先:			
C:¥Program Files (x86)¥0161¥			
変更(C)			
戻る(B) 次へ(N)	キャンセ	μ

6. 「インストール」ボタンをクリックしてください。

记 池田泉州銀行電子証明書発行アプリセットアップ	-		×
池田泉州銀行電子証明書発行アブリのインストール準備完了			
インストールを開始するには [インストール] をクリックしてください。 インスト は変更するには [戻る] をクリックしてください。 ウィザードを終了するには してください。	ール設定 キャンセ	Eを確認ま: りりをクリッ!	5 5
戻る(B) インストール(I)	キャント	214

7. ユーザアカウント制御の確認画面が表示された場合

※下記の画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



8. 証明書発行アプリのインストール完了

※「完了」ボタンをクリックしてください。

🛃 池田泉州銀行電子証明書発	行アプリセットアップ ー		×
	池田泉州銀行電子証明書発行: ップ ウィザードが完了しました	アプリ セッ	トア
	セットアップウィザードを終了する(こは、[完了] ます。	ボタンをクリッ	ゆし
-			
	戻る(B) 完了(F)	キャント	211

※引き続き、「証明書発行アプリの起動」については、次ページの項番9へ

9. 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

→続いて、「OK」ボタンをクリックしてください。

→ E d g e ご利用の場合、「開く」ボタンをクリックしてください。

→Chromeご利用の場合、「池田泉州銀行電子証明書発行アプリを開く」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 証明書取得認証	BSMS001
個人認証 証明書取得 如理中 取得完了	
初めてログインIDを取得されるお客様	
電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。	
ログインID取得	
ログインID取得まで完了しているお客様	
ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。 アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。	
▲ 証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動	
く中断	

10.「電子証明書取得」画面が表示されます。 ※証明書発行アプリが正常に起動しました。

「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

🔜 池田泉州銀行電子証明書発行アプリ -		×
電子証明書取得	CCH	IK001
電子証明書発行 電子証明書の発行を行う場合は、「電子証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。 電子証明書発行		
電子証明書更新 電子証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「電子証明書更新」ボタンを押してください。		
電子証明書更新		

11. 「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。

<手順1>ログインID取得の項番5(5ページ)にてご登録いただいた内容となります。

 ※ 池田泉州銀行電子証明書発行アプリ 	· [×
電子証明書取得認証		ссн	K002
電子証明書発行に必要な本人認証を行います。 ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。			
ログインパスワード			
認証して発行 戻る			

12. 証明書発行処理中画面「ただいま処理中です。しばらくお待ちください。」が表示されます。

🧱 池田泉州銀行電子証明書発行アプリ		-		×
電子証明書取得 認証			ССН	< 002
電子証明書発行に必要な本人認証を行います。 ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」7	タンを押してください。			
認証情報				
ログインID				
ログインパスワード *******				
・ ただ	いま処理中です。しばらくお待ちくださ	501.0		
認識正し	て発行 戻る			

13. 「電子証明書取得 結果」が表示されます。※電子証明書の発行とインストールが完了しました。

「閉じる」ボタンをクリックしてください。

逃田泉州銀行電子証明書発行アプリ ー		×
電子証明書取得 結果	ССН	K007
電子証明書の発行とインストールが完了しました。 「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。 *電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。 *電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。 *有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。		
電子証明書情報 Organization = The Senshu Ikeda Bank, Ltd. Organization Unit = The Senshu Ikeda Bank, Ltd. CA - G4 Common Name = The Senshu Ikeda Bank,Ltd 証明書シリアル番号 =		
閉じる		

14.「証明書取得認証」画面に戻ります。「中断」ボタンをクリックしてください。 続いて、「確認」画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 証明書取得認証	BSMS001
個人認証 証明書取得 処理中 取得完了	
初めてログインIDを取得されるお客様	
電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。	
ログインID取得	
ログインID取得まで完了しているお客様	
ご利用環境での電子証明書発行にはアブリのダウンロードが必要です。 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アブリのダウンロード」ボタンを押してください。 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。 アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。	
▲ 証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動	
く 中断	

<手順3>ログインを行う(電子証明書方式をご契約のお客さま)

1.「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン	ログインID 半角英数字6~12桁
電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再 取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより 電子証明書の発行を行ってください。	ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く) 半角英数字6〜12桁 ソフトウェアキーボードを使用する
電子証明書発行	ログイン

2.「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。

証明書(最新の日付=発行操作した日付)を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。

<u>証明書情報</u>	認証用の証明書の選掛 サイト www.cc0161.bizsol	R × A A A A A A A A A A A A A A A A A A
電子証明書方式をご選択のお客る	証明書情報	oK キャンセル さま
電子証明書ログイン 電子証明書を取得されていないお客さま、 取得されるお客さまは、「電子証明書発行 り電子証明書の発行を行ってください。	もしくは再 」 ボタンよ	ログインID 半角英数字6~12桁 ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く ソフトウェアキーボードを使用する
电子証明書発行		ログイン

※画面イメージは、Edge を利用されている場合

3.「ログイン」画面が表示されます。「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログイン	BLGI001	ヘルプ ?
電子証明書でログインされるお客さまは、ログインIDの入力は不要です。 ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。		
認証項目		
ログインパスワード 必須 (ソフトウェアキーボードを開く) 半角英数字6~12桁		
ログイン		

<手順1>ログインID取得の項番5(5ページ)にてご登録いただいた内容となります。

※ソフトウエアキーボード入力について

マウス操作による入力を行うことで、キーボード入力情報の不正記録(キーローガー)を防ぐことができます。

※「ソフトウエアキーボード」をご利用の方は、 「ソフトウエアキーボードを開く」をクリックしてください。

入力の際は、マウスで一文字づつゆっくり入力し、最後に「決定」ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアキーボート	SSK204
ログインパスワード	-文字クリア 全てクリア
数字	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
英字(小文字)	a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
英字(大文字)	A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
	決定

※キーボードからの入力をご希望の方は、

「ソフトウエアキーボードを利用する」のチェックを外していただくと、キーボードからの直接入力がご利用いただけます。

<手順3>ログインを行う(ID パスワード方式をご契約のお客さま)

1.「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

<手順1>ログインID取得の項番5(5ページ)にてご登録いただいた内容となります。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン 電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再 取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより 電子証明書の発行を行ってください。	ログインID 単角英数字6~12桁 ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6~12桁 ✓ ソフトウェアキーボードを使用する
電子証明書発行	ログイン

※ソフトウエアキーボードにつきましては、18ページをご参照ください。

<手順 4>池田泉州ビジネスゲートの初回ログイン

- ※より詳細を確認したい方は、<u>池田泉州ビジネスゲートご利用マニュアル</u>「ご利用手続き(お申込み)」 をご確認ください。
- 1. 「認可手続きを継続する」にチェックを入れ、「許可する」ボタンをクリックしてください。

🔡 池田泉州銀行 🖻	インターネットEB	2024年08月06日 14時15分34秒 文字サイズ 小 伊 大
池田泉州ビジネスゲー	ート ログイン (情報提供認可)	BLGI029 ヘルプ 🥎
池田泉州ビジネスゲー 池田泉州ビジネスゲー 以下の提供情報をご確認	・ ト(池田泉州銀行)がお客さまの情報提供の許可を求めています。 ト(池田泉州銀行)とインターネットEBはそれぞれの利用規約とプライバシーボリシーに従 認のうえ、「許可する」ボタンを押してください。	って、この情報を使用します。
提供情報		
提供情報	ログインID 利用者名 メールアドレス	
意思確認		
 「許可する」ボタ ください。 「許可する」ボタ 認可手続きを継続 認可手続きを 	シを押す前に、 池田泉州ビジネスゲート(池田泉州銀行) のWebサイトを信頼できるかどうか シを押すことによって、お客さまは 池田泉州ビジネスゲート(池田泉州銀行) の利用規約のも する場合は「認可手続きを継続する」のチェックボックスをチェックしてください。 継続する	をお客さま自身の判断で確認して と利用を続けることになります。
	x 拒否 許可する 〉	

2.利用規約をご確認のうえ、「利用規約に同意します。」「利用規約の反社会的勢力でないことの表明、確約に関して同意します。」をチェックしてください。

個人事業主の方は「個人事業主の方はこちら」より個人情報の取り扱いについてご確認ください。

以上の操作・確認が終わりましたら、「同意する」ボタンをクリックしてください。

池田泉州ビジネス	くゲート	
	初回利用登録	
	利用規約をご確認のうえ、以下の内容についてチェックして ください。	
	▶□用規約に同意します。	
	☑ → 川用規約の反社会的勢力でないことの表明、確約に関し こ同意します。	
	利用規約はこちら 🛛	
	※個人事業主のお客さま 個人情報のお取り扱いについて 詳細はこちら 2	
	同意する	

3.操作者さまのプロフィールを入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

※全て必須項目です。(プロフィールの登録内容は「設定」メニューからいつでも変更できます。)

池田泉州ビジネス	ペゲート	
	プロフィール設定	
	業種 (必須) 未選択	
	創業年数 (必須) 未選択	
	從業員数 (必須) 未選択	•
	役職 (必須) 未選択	·
	担当業務 (必須) 未選択	•
11077	ご興味があるもの(複数選択可)(必須)	
	創業 経営・事業戦略 海外進出 補助金・助成金情報	
	▲ 事業承継 人材確保・定着 当サービスを知ったきっかけ (必須) ま選択	E
	地田泉州銀行からのご案内(Eメール・ダイレクトメー (必須)	
	 希望する(推奨) 希望しない 	
	登録す	3

4.チュートリアルが表示されます。

最終画面まで「次へ」ボタンをクリックし、最終画面の「はじめる」ボタンをクリックしてください。

池田泉州ビジネ	スゲート		
▲ 資金管理	資金管理ダッシュボード		
路 各種サービス・お 手続き			あなたへのメッセージ
□ お気に入り	40 	- <i>\$y \EB</i>	 2024-08-07 当行ソリューショ 2024-07-17 お役立ちコラム 「 01 事業承継についての 08 お役立ちコラム「 08 従業員のみなさまの
● インターネットE Bへ☑	「インターネットE ちらから過	B」をご契約のお客さま 巻移いただけます。 (1 / 3)	はこ が登録されていません 口座を設定する

5. 「インターネット EB ヘ」ボタンをクリックしてください。

池田泉州ビジネス	スゲート		ようこそ、代表者 様	?ヘルプ
▲ 資金管理	資金管理ダッシュボード			明細 >
路 各種サービス・お 手続き		あなたへのメッセージ		
	¥0 旧座を設定しませんか? 口座を設定すると残高金額等の情報が確認できます。 日座を設定する 	 2024-01-19 お役立ちコラム『物流2024年開題』のご… 2024-01-19 【開業医のみなさまへ】公式LINEアカウ… bo2ba5 、 		
	各口座残高 連携口座数:0 経営のヒント	まだ口座が登録されていません。 ロ座を設定する		
 インターネットEB ヘビ 20 粉定 	池田泉州 Big Advance 中小企業の成長を支援する プラットフォーム			

<手順5>ワンタイムパスワード設定を行う

・トランザクション認証トークンをご契約のお客さまは、25ページへお進みください。

・ソフトトークンをご契約のお客さまは、32ページへお進みください。

ワンタイムパスワードの設定(利用開始登録)を完了されていないと、下記取引・操作がご利用いただけません。

対象業務	トークン認証が必要な取引
振込振替(都度指定方式)	取引実行(承認)
	振込先の登録/変更
収納(Pay-easy)	民間企業への払込
	新規に振込先口座を指定
総合振込、給与・賞与振込	承認
	振込先の登録/変更
利用者情報の管理	登録/変更
トークン認証の管理	トークン失効

※ ログイン時や照会業務(残高・入出金・振込入金)、振込以外の業務(口座振替、集金代行、地方税、 一括口座確認)のお取引時にはトークンは不要です。

トランザクション認証トークンをご契約のお客さま

※注意 実際に操作される前に P26~30の手順を必ずご一読ください。P26~30の操作を途中で 中断された場合は、トランザクション認証トークンの初期化手続きが必要となる場合があります。 (初期化には、書面でのお手続きが必要となります。)

<トランザクション認証トークンの基本操作>

電源 ON、OFF



トークン表面の中央ボタンを2秒長押ししてください。
 電源 ON 「DIGIPASS 760」と表示されます。
 電源 OFF「Goodbye」と表示されます。
 ※電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合、
 自動で電源が OFF となります。画面表示時間を
 延長したい場合は、中央ボタンを押してください。

電池残量確認



電源 OFF の状態で、左ボタンを押下したまま、中央ボタンを 2 秒長押ししてください。

左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK) を押下してください。バッテリー残量を確認することができます。

電池交換



電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには<u>精密ドライバー</u>をご利用 ください。

※トークンの電源が入らない場合は電池切れの可能性があります。 電池交換(<u>単四電池3本</u>)をお試しください。 1. 「トランザクション認証利用開始登録」が表示されます。

トランザクション認証利用開始登録 BLGI022 ヘルプ (?)
▲ セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。 事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。
お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。 トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。
トランザクション認証トークン操作方法 ※トークンを何も操作しない場合、15秒で錯転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけますと再表示いたします。
①電源をONにする 空右ボタンを押下する ③力メラを下記の ④番号が表示される ○番号を下記の画面に ○トークン線証ボタンを 小ざす かざす ● <td< td=""></td<>
トークン利用開始登録
 ※シリアル番号を2回入力してください。 シリアル番号 12 - 1234567 - 1 半角数字2桁、7桁、1桁 12 - 1234567 - 1 半角数字2桁、7桁、1桁
トークン総建コード
············ 半角数字12桁
トークン総証 >

トランザクション認証トークンをご準備ください。(お届け住所宛に簡易書留郵便でお送りしております。)
 ①トークン裏面の白いテープ(絶縁テープ)を取り外してください。



<トークン裏面>

3. 下記手順にて、PC 画面に「シリアル番号」と「トークン認証コード」を入力してください。

①トークン裏面のシリアル番号を PC 画面中央部の「シリアル番号」へ上下 2 回入力してください。
②トークン表面の中央ボタンを 2 秒長押しし、電源を ON してください。
③「DP002」と表示されましたら、右ボタン(Continue)を押下してください。
④カメラが起動します。
⑤PC 画面の二次元コードにかざすと、自動で読み取ります。
⑥トークン画面にトークン認証コード(12桁)が表示されます。
⑦PC 画面へトークン認証コード(12桁:スペース入力不要)を入力してください。
⑧「トークン認証」ボタンをクリックしてください。







<トークン裏面>

<読み取り後>



4. 「トランザクション認証」画面が表示されます。 下記手順にて、PC 画面に「トランザクション認証番号」を入力してください。

①右ボタン(Done)を押下してください。
②画面遷移し、「DP007」と表示されましたら、右ボタン(Yes)を押下してください。
③画面遷移し、「DP008」と表示されましたら、右ボタン(Continue)を押下してください。
④カメラが起動します。
⑤PC 画面の二次元コードにかざすと、自動で読み取ります。
⑥トークン画面にトランザクション認証番号(8桁)が表示されます。
⑦PC 画面へトランザクション認証番号(8桁)を入力してください。※まだ「認証確認」ボタンをクリックしないでください
⑧次ページの手順5の「トークン完了操作」を行ってください。





5. 下記手順にて、トークン完了操作をしてください。

((手順4からの続き))
 ①右ボタン(Done)を押下してください。
 ②画面遷移します、「DP011」と表示されましたら、右ボタン(Yes)を押下してください。
 ③画面遷移します、「The device is activated」画面が表示されていることを必ず確認してください。
 ※「The device is activated」画面が表示されない場合は、表示されるまで右ボタンを押下してください。



※注意 上記操作を失念された場合は、トランザクション認証トークンの初期化が必要となります。 初期化には、書面でのお手続きが必要となります。

④PC 画面の登録完了のチェックボックスをチェックしてください。⑤PC 画面の「認証確認」ボタンをクリックしてください。



6. 注意メッセージ画面が表示されます。「OK」ボタンを押下してください。



7.下記手順にて、設定が正常に完了しているか、トークンコードの確認をしてください。

①電源 OFF の状態で、左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押ししてください。 ②画面遷移し、「Menu」と表示されましたら、右ボタン(OK)を押下してください。 ③画面遷移し、「Token Info」と表示されましたら、画面にトークンコードが表示されます。

ハイフン付き番号→トークンの設定が正常に完了されています。 DP020→トークンの設定が正常に完了されていません。設定の初期化が必要となります。 初期化には、書面でのお手続きが必要となりますので EB サポートセンターまでご連絡ください。



8. <手順6>37ページにお進みください。

<付録>トランザクション認証トークンの利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間二次元コードの読み取り が行われなかった場合に発生します。 再度、二次元コードを読み取ってください。
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。 利用開始登録を再実施しますか?	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登 録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示さ れます。 利用開始登録を再実施してください。
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次 元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コード を読み取ったと認識された場合に発生します。 一度、電源をお切りいだたき、はじめから利用開始 登録をしてください。
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、有効な二次元コードを読み取りくだ さい。	カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読 み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、 有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コード を読み取ったと認識された場合に発生します。 一度、電源をお切りいだたき、はじめから利用開始 登録をしてください。
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。 有効な二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間に二次元コードの読み取 りが行われなかった場合に発生します。 再度、二次元コードを読み取ってください。
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった 場合に表示されます。一度、電源をお切りいだたき、 はじめから利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYYY を 削除してもよろしいですか ?	初期登録が完了しているトークンで、利用開始 登録画面の二次元コードを読み取った場合に 表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用開始登録を 再実施してください。

ソフトトークンをご契約のお客さま

- 「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されます。
 スマートフォンにてご確認いただける「メールアドレス」と、「利用開始パスワード」(任意の数字)を上下各2回
 入力し、「トークン発行」ボタンをクリックください。
 - ※ スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信可能に 設定してください。 利用開始パスワードは、スマートフォンでの「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」操作の際に入力が 必要となります。(利用開始パスワード: <u>任意の数字</u>4~8 桁)

利用開始パスワードを必ず控えてください。 利用開始パスワード:

シタイムパスワードトークン	発行	BLGI016	ヘルプ
▲ ワンタイムパスワードの利用開始登 事前準備として携帯電話へのトーク	録を行います。 ン発行が必要となります。		
トークン発行			
トークンを発行する携帯電話のメールアド 携帯電話に迷惑メールフィルター等で迷惑 利用開始パスワードは任意の数字(4~8桁	・レスと利用開始パスワードを入力の上、「トークン発行」ボタンを押してください。 メール対策をしている方は、「otp-auth.net」を解除設定してご利用ください。 行)を入力してください。携帯電話でのトークンアプリの初期設定時にのみ必要な情報となります。		
	※携帯電話メールアドレスを2回入力してください。		
スマートフォンメールアドレス <u>必須</u>	半角英数字記号4文字以上64文字以内 半角英数字記号4文字以上64文字以内		
利用開始ノスワード	 ※利用開始パスワードを2回入力してください。 *年食数字4桁以上8桁以内 *年食数字4桁以上8桁以内 		
	トークン発行 >		
トークン発行の省略			
すぐにトークン発行を行わない場合には、 省略した場合には、ワンタイムパスワード なお、次回ログイン時に改めてトークン発	「トークン発行の省略」ボタンを押してください。 認証が必要となる業務のご利用ができないため、ご留意ください。 行が可能です。		
	トークン発行の省略		

- 2.「ワンタイムパスワード認証確認画面」が表示されます。 以下の画面が表示されましたら、この画面は操作せず(画面そのまま)、項番3へお進みください。
 - ※ トークン情報の「<u>サービス I D</u>」「<u>ユーザ I D</u>」は、項番 5 の操作で必要になります。

ワンタイムバスワード認証確認 BLC	GI017	ヘルプ ?
携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムバスワードの生成を行ってください。 ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、携帯電話の初期設定画面にて設定をお願いしま 設定の際には、画面上に表示しているトークン清報(サービスIDとユーザID)及び利用間がバスワードが必要となります。 携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。	ます。	
送信先メールアドレス		
スマートフォンメールアドレス		
トークン情報		
9-EXD		
ユーザD 携帯電話のメールに送信された内容と相違ないかご確認ください。ワンタイムバスワードの初期設定画面にご入力ください。		
ワンタイムパスワード		
ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。		
ワンタイム/スワード 必須 半角数字3桁		
< 戻る 認証確認 >		

3. スマートフォンにてメール受信を確認してください。

項番1で登録したメールアドレス宛に、「ワンタイムパスワードのご案内」のメールが配信されます。 メールに記載のダウンロード用URLをタップしてください。

ワンタイムバスワードのご案内 20XX年2月1日10:00
いつもインターネットバンキングをご利用いた だき誠にありがとうございます。 トークンアブリにサービス1D、ユーザ1D、利 用開始バスワードを入力し、トークンの設定を 行ってください。
サービスID:000 ユーザID:000
トークンアブリをお持ちでない場合には、下記 のURLよりダウンロードしてください。
スマートフォンの方: https://disp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do
ご不明な点がございましたら、下記までお問 合せください。

4. 「ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイト」が表示されます。「ダウンロードサイト」を選択してください。



iPhone 端末でご利用の場合は App Store、 Android 端末をご利用の場合は Google Play に移動します ので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。 ※ ダウンロードには通信料がかかります。

「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されましたら、「プライバシーポリシー」をご確認・ご同意のうえ、 「同意して進む」ボタンをタップしてください。

5.「初期設定」画面が表示されます。必要項目を入力し、同意後、送信ボタンをタップしてください。

初期設定
12 30
サービスIDとユーザID、利用開始バスワード を入力し、送信ボタンを押してください。
サービスID:
000
그 카ID:
000
利用職は「スワード:

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの搾取・ 指数を防止するため、他家味へのアプリデータ引き稼ぎを防止する機
間を導入しています。 機種変更時・アプリ単瞬時は事前にご利用のサービ
スで手続きを行ってください。 所述の手続きを行わない場合は、ご利用いただけな
▼上記の内容に同意する。
送信

項番2のパソコン画面の「トークン情報」、 または項番3の受信メールをご確認いただき、 「サービスID」「ユーザID」を入力してください。

※ 「利用開始パスワード」は、項番1で入力し登録したもの です。

「初期設定完了」画面が表示されます。「次へ」をタップしてください。

6. 「トークン表示名設定」画面が表示されます。

「池田泉州銀行 E B」の表示名でトークンの判別が可能であれば、「登録」ボタンをタップしてください。

SIMなし � 16:47
トークン 表示名 〇〇〇口銀行
トークン表示名に任意の文言を追加・変 更することができます。
変更前の 追加文言: ^{未毎段}
[任意] 変更後の 追加文言: LighB&2字XI/II
(例) 通应文言に本店用と入力された場合、 トークン表示名は以下の通りとなります。
○△□銀行本店用。
登録
Max La

トークン表示名に追加の文言を表示させたい場合は、 【任意】変更後の追加文言の入力欄(<u>全角8文字以内</u>)に 入力して「登録」ボタンをタップしてください。

7. 「ワンタイムパスワード」が表示されます。



8. 項番2の画面の「ワンタイムパスワード」へワンタイムパスワード(数字8桁)を入力し、 「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証確認 BLGI017 ヘル	,J 🕐
携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。 ご指定の携帯電話メールアドレスヘトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、携帯電話の初期設定画面にて設定をお願いします。 設定の際には、画面上に表示しているトークン情報(サービスIDとユーザID)及び利用開始パスワードが必要となります。 携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。	
送信先メールアドレス	
スマートフォンメールアドレス	
トークン情報	
サービスID	_
ם-שם	
携帯電話のメールに送信された内容と相違ないかご確認ください。ワンタイムパスワードの初期設定画面にご入力ください。	
ワンタイムパスワード	
ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。	
ワンタイム/ スワード 必須 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
< 戻る 認証確認 >	

1. 「トップページ」が表示されます。

トップページ	BTOP001 ヘルプ (?)
	池田泉州銀行からのお知らせ
ロクイン履歴 20XX年04月14日 13時15分02秒 20XX年04月11日 10時00分30秒	お知らせタイトル ー
20XX年04月10日 17時45分50秒	ここにログイン時にご確認いただく金融機関からのお知らせを表示いたします。

初期設定が完了しました。

上記、「トップページ」画面が表示されましたら、ご契約いただいた各種サービス(残高照会、入出金明細 照会、お振込み等)をご利用いただける状態となりました。

<次回以降のログインについて>

1. 池田泉州ビジネスゲート 「ログイン」ボタンをクリックしてください。 インターネット EB



2.ご契約いただいている「ログイン方式」にてログインしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン 電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再 取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより 電子証明書の発行を行ってください。	ログインID 半角英数字6~12桁 ログインパスワード ソフトウェア・ボードを個(1) 半角英数字6~12桁 第月英数字6~12桁
電子証明書発行	ワノドウエアオーバードを使用する

3. 池田泉州ビジネスゲートの「資金管理ダッシュボード」画面が表示されます。 「インターネット EB ヘ」ボタンをクリックしてください。

池田泉州ビジネス	スゲート		ようこそ、代表者 様	③ ヘルプ
☆ 資金管理	資金管理ダッシュボード			шаны 🕥
88 5単 サービス・お 手続き 口 お気に入り	CERTAGHAR ¥0 山産を設定しませんか? 山産を設定すると残高金額等の情報が確認できます。 口度を設定する	あなたへのメッセージ ● 2024-01-19 お役立ちコラム『物法2024年原題』のご… ● 2024-01-19 【開業医のみなさまへ】公式LINEアカウ… もっとみる >		
	各口座残高 連携口座数:0 経営のヒント	まだロ座が登録されていません。 ロ座を設定する		
 ● 1>2-ネットEB ● へご ● かご ● ログアウト 	✓ 泡田駅用 ≥g Advance 中小空電の成長を支援する フラットフォーム			

4. インターネット EB の「トップページ」画面が表示されます。

ご契約いただいている各種サービス(残高照会、入出金明細照会、お振込み等)をご利用ください。

トップページ	BTOP001 ヘルプ 🕜
ログイン履歴	池田泉州銀行からのお知らせ
20XX年04月14日 13時15分02秒 20XX年04月11日 10時00分30秒	お知らせタイトル ー
20XX年04月10日 17時45分50秒	ここにログイン時にご確認いただく金融機関からのお知らせを表示いたします。

(ご参考)引き続き、下記ボタンより操作ガイドをご参考いただき、各操作にお役立てください。

_

画面下のインターネット EB「操作マニュアル」ボタンをクリックしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン	ログインID 半角英数字6〜12桁 ログインパスワード
電力店を取得されていないが、もしくは4年からでも444、 得される方は、「電力証明書先行」ボタンより証明書 の発行を行ってください。	
	ログイン
よくあるご質問 電子証明書問題の操作カイトはこち5	ワンタイムパスワート間連の操作ガイドはでちら
2日期間の第2日(前の期間の)に、2月期間の管理的にした。 ヘビン理と2月前日本に、6月前日、2月前日、1月一日、1月一日、1月一日、1月一日、1月一日、1月一日、1月一日、1月一	
	その他のよくあるご質問はこちら
インターネットEBを初めてご利用されるお客	さま(マスターユーザの方のみ)
・インターネットEBを初めてご利用される方は、最初にこ ・ログインIDを初期化された方は、こちらよりログインID	ちらよりログインID取得を行ってください。(※) の再取得を行ってください。
(※)詳しい操作方法については <u>初期設定ガイド</u> をご覧く	Kev.
	ロヴインID取得
 ・インターネットEBに関するお問合わせ EBサポートセンター 0120-277575(・でんざいネットサービスに関するお問合わせ 専用へルブデスク 0120-110328(・Web外国為替サービスに関するお明合わせ 専用ヘルプデスク 0120-865950(Copyright (C) The Senshu Ikeda Bank, Ltd., All R 	第行営業日 9:00~17:00) ●ビジネスグート◆ ◆インターネットEB◆ 進行営業日 9:00~18:00) 進行営業日 9:00~17:00) よくあるご質問 よくあるご質問 書式集
	次画面
<全般>	
インターネットEB操作マニュアル	e)
<利用シーン別>	
初期設定操作ガイド	スマートフォン権限設定操作ガイド (スマートフォンで残落や入出金明編の服会をしたい)
電子証明書関連の操作ガイド - 証明書の発行(石効期限切れ) - 証明書の更称をしたい ・パソコンを入替者たい(変更したい) ・パソコン(利用者)を追加したい	ワンタイムバスワード関連の操作ガイド ・機種変更 ・トークン利用開始登録
「EBNext2」、「OFFICE BANK」から 「インターネットEB」へお切替えされた方 「振込先口座移行」操作ガイド	歯け →

(ご参考) <u>電子証明書方式をご契約のお客さま</u>は、下記ボタンより操作ガイドをご参考いただき、 各操作にお役立てください。

「電子証明書関連の操作ガイドはこちら」ボタンをクリックしてください。

電力証明香力」にをご選択のの各さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
電子証明書ログイン	ログインID 半角英数字6~12桁
電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再 取得されるお客さまは、「電子証明書発行」ボタンよ り電子証明書の発行を行ってください。	ログインパスワード ソフトウェアキーボードを聞く ソフトウェアキーボードを使用する
電子証明書発行	ログイン
よくあるご質問	ロンタイトポフロード問連の場所ガイドはマカら
よくあるご質問 電子証明書関連の操作ガイトはこちら ・証明書の発行(有効明胞切れ)、証明書の更新をしたい ・パジコンを入れ替えたい(変更したい)、パンコン(初用者)を ・証明書の有効明胞が切れてしまった など	ワンタイムバスワード関連の操作ガイドはこちら ・残様変更 ・トークン利用開始登録 など



2024年11月5日現在