

池田泉州銀行 インターネット EB

【ソフトトークンをご利用のお客さま向け】

②機種変更時 事前操作ガイド

「ソフトトークン」をご利用のお客さまで、スマートフォンの機種変更を行う場合は、
以下の手順をご確認ください。

**スマートフォン（旧機種）に設定されているトークンを失効させることで、
スマートフォン（新機種）へ新たなトークンを発行することが可能となります。**

【必要な操作】

<手順1>【機種変更前に操作】

パソコンからログインし、「ソフトトークン失効」を行う（2ページ～）

【マスターユーザの機種変更をする場合】

マスターユーザまたは管理者ユーザの操作でマスターユーザのソフトトークンを失効する

【管理者ユーザの機種変更をする場合】

マスターユーザまたは管理者ユーザの操作で管理者ユーザのソフトトークンを失効する

【一般ユーザの機種変更をする場合】

マスターユーザまたは管理者ユーザの操作で一般ユーザのソフトトークンを失効する

※失効操作をするユーザの確認用パスワード：**半角英数字 6～12桁**が必要になります。

<手順2>【機種変更後に操作】

パソコンからログインする（7ページ～）

<注意>

- ・スマートフォン（新機種）にて、ワンタイムパスワードアプリのインストールが必要です。**（バックアップデータから復元したワンタイムパスワードアプリはご利用いただけません。）**
- ・「トークン失効」操作ができない場合には、別途お取引店にて「ソフトトークン閉塞解除依頼書」での手続きが必要となる場合があります。

<手順 1> パソコンからログインし、「ソフトトークン失効」を行う

1. 池田泉州銀行ホームページ画面左上の「法人・個人事業主のお客さま」ボタンをクリックしてください。



2. 池田泉州ビジネスゲート 「ログイン」ボタンをクリックしてください。
インターネット EB



3. ご契約いただいている“ログイン方式”にてログインしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式をご選択のお客さま

ログインID 半角英数字6～12桁

ログインパスワード ソフトウェアキーボードを開く 半角英数字6～12桁

ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

4. 「管理」をクリック後、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

池田泉州銀行 インターネットEB

池泉 太郎 様 2021年06月24日 15時07分10秒

文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 照会・振込振替 データ伝送(総合・給与他) 承認 管理 サービス連携

管理 業務選択 BSSK001

企業管理	>	企業情報の照会などを行うことができます。
利用者管理	>	利用者情報の照会などを行うことができます。
操作履歴照会	>	ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

5. 「ソフトトークン失効」ボタンをクリックしてください。

※ 「ソフトトークン失効」ボタンが表示されない場合は、一般ユーザでログインしている可能性がありますので、マスターユーザまたは管理者ユーザにてログインして操作してください。

The screenshot shows a web interface with two main sections: '利用者停止・解除' (User Stop/Release) and 'ソフトトークンの管理' (Soft Token Management). Under 'ソフトトークンの管理', there are three buttons: 'ソフトトークンの利用停止解除', 'ソフトトークン失効', and another button. The 'ソフトトークン失効' button is highlighted with a red rectangular box. The text to the right of the buttons provides details about the soft token invalidation process, including a note about device changes and a time window for execution.

利用者停止・解除	
利用者停止・解除 >	利用者のサービス停止、停止解除が可能です。
ソフトトークンの管理	
ソフトトークンの利用停止解除 >	ソフトトークンの利用停止状態を解除できます。
ソフトトークン失効 >	ソフトトークンの失効が可能です。スマートフォンを機種変更された場合は左記ボタンからトークン失効を行ってください。トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。ソフトトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ソフトトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。

6. 対象ユーザ（機種変更をされるユーザ）を選択し、確認用パスワード、ワンタイムパスワードを入力後、「失効」ボタンをクリックしてください（確認用パスワード：半角英数字 6～12桁）

※ ソフトトークン失効を行うと、選択されたユーザはワンタイムパスワードを必要とするお取引ができなくなりますので新たなソフトトークンの発行を行ってください。

新たなソフトトークンの発行が可能な時間帯は、「トークン失効」を行った時間により異なります。

以下をご確認ください。

「トークン失効」操作時間	「トークン発行」可能時間
00:50～08:10	08:10 頃
08:10～20:50	操作 30 分後
20:50～00:50	00:50 頃

利用者管理 トークン失効
BRSK027 ヘルプ ?

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ソフトトークンの失効が可能です。スマートフォンまたは携帯電話を機種変更された場合は利用者を選択の上、トークン失効を行ってください。
 トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
 ソフトトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
 なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ソフトトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。
 ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

利用者一覧

並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ 再表示

<input type="checkbox"/> 全て	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	梅田■郎	一般ユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	梅田○郎	マスターユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	梅田●郎	一般ユーザ	失効中
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	梅田○子	一般ユーザ	未登録

認証項目

確認用パスワード	必須	<input style="width: 90%;" type="password"/> ソフトウェアキーボードを開く
ワンタイムパスワード	必須	<input style="width: 90%;" type="password"/> 半角数字8桁

< 利用者管理メニューへ
失効 >

7. 「トークン失効結果」が表示されます。

ワンタイムパスワード状態が「失効中」となっていることを確認してください。



利用者管理 トークン失効結果 BRSK028 ヘルプ ?

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
■■■■■	梅田 一郎	一般ユーザ	失効中

< ホームへ < 利用者管理メニューへ

ソフトトークンの失効操作（旧機種トークンの失効）が完了しました。

この時点では、まだ新機種への「トークン発行」は完了していません。

項番 6 のトークン発行可能時間になりましたら、ご利用の パソコンからログイン することで、新機種への「トークン発行」が可能となります。

<手順 2 > へお進みください。

<手順2> パソコンへログインする

1. 池田泉州銀行ホームページ画面左上の「法人・個人事業主のお客さま」ボタンをクリックしてください。



2. 池田泉州ビジネスゲート 「ログイン」ボタンをクリックしてください。
インターネット EB



3. ご契約いただいている“ログイン方式”にてログインしてください。

電子証明書方式をご選択のお客さま	ID・パスワード方式をご選択のお客さま
<p data-bbox="220 315 584 344">電子証明書方式をご選択のお客さま</p> <p data-bbox="268 365 600 445">電子証明書ログイン</p> <hr/> <p data-bbox="220 499 644 568">電子証明書を取得されていないお客さま、もしくは再取得されるお客様は、「電子証明書発行」ボタンより電子証明書の発行を行ってください。</p> <p data-bbox="306 607 564 654">電子証明書発行</p>	<p data-bbox="730 315 1155 344">ID・パスワード方式をご選択のお客さま</p> <p data-bbox="762 416 852 439">ログインID</p> <p data-bbox="762 443 991 472"><input type="text"/></p> <p data-bbox="1002 443 1145 465">半角英数字6~12桁</p> <p data-bbox="762 495 911 517">ログインパスワード</p> <p data-bbox="762 521 954 551"><input type="password"/></p> <p data-bbox="970 521 1150 544">ソフトウェアキーボードを開く</p> <p data-bbox="1161 521 1305 544">半角英数字6~12桁</p> <p data-bbox="762 555 1046 584"><input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する</p> <p data-bbox="903 633 1235 719">ログイン</p>

4. 「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されます。

新機種にてご確認いただける「メールアドレス」と、「利用開始パスワード」（任意の数字）を上下各2回入力し、「トークン発行」ボタンをクリックください。

※ スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信可能に設定してください。

利用開始パスワードは、新機種での「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」操作の際に入力が必要となります。（利用開始パスワード：任意の数字 4～8 桁）

利用開始パスワードを必ず控えてください。

利用開始パスワード： _____

ワンタイムパスワードトークン発行 BLG1016 ヘルプ ?

! ワンタイムパスワードの利用開始登録を行います。
事前準備として携帯電話へのトークン発行が必要となります。

トークン発行

トークンを発行する携帯電話のメールアドレスと利用開始パスワードを入力の上、「トークン発行」ボタンを押してください。
携帯電話に迷惑メールフィルター等で迷惑メール対策をしている方は、「otp-auth.net」を解除設定してご利用ください。
利用開始パスワードは任意の数字（4～8桁）を入力してください。携帯電話でのトークンアプリの初期設定時にも必要な情報となります。

スマートフォンメールアドレス	必須	※携帯電話メールアドレスを2回入力してください。	
		<input type="text"/>	半角英数字記号4文字以上64文字以内
		<input type="text"/>	半角英数字記号4文字以上64文字以内
利用開始パスワード	必須	※利用開始パスワードを2回入力してください。	
		<input type="password"/>	半角数字4桁以上8桁以内
		<input type="password"/>	半角数字4桁以上8桁以内

トークン発行 >

トークン発行の省略

すぐにトークン発行を行わない場合には、「トークン発行の省略」ボタンを押してください。
省略した場合には、ワンタイムパスワード認証が必要となる業務のご利用ができないため、ご留意ください。
なお、次回ログイン時に改めてトークン発行が可能です。

トークン発行の省略

5. 「ワンタイムパスワード認証確認画面」が表示されます。

以下の画面が表示されましたら、この画面は操作せず(画面そのまま)、項番 6 へお進みください。

※ トークン情報の「サービスID」「ユーザID」は、項番 8 の操作で必要になります。

ワンタイムパスワード認証確認

BLGI017 ヘルプ ?

携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。
ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、携帯電話の初期設定画面にて設定をお願いします。
設定の際には、画面上に表示しているトークン情報（サービスIDとユーザID）及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

送信先メールアドレス

スマートフォンメールアドレス

トークン情報

サービスID	XXXXXXXXXX
ユーザID	XXXXXXXXXX

携帯電話のメールに送信された内容と相違ないかご確認ください。ワンタイムパスワードの初期設定画面にご入力ください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード 必須 半角数字8桁

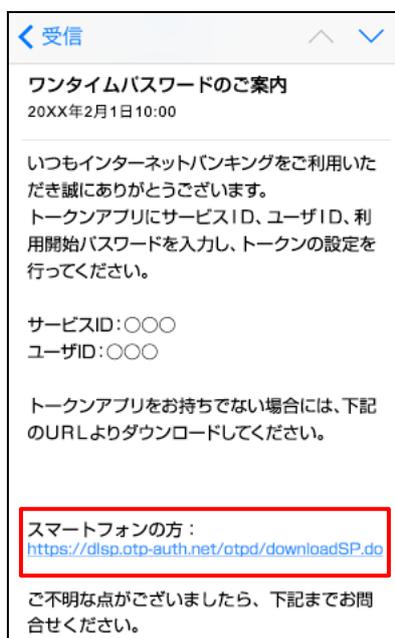
< 戻る

認証確認 >

6. 新機種にてメール受信を確認してください。

項番 4 で登録したメールアドレス宛に、「ワンタイムパスワードのご案内」のメールが配信されます。

メールに記載のダウンロード用 URL をタップしてください。



7. 「ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイト」が表示されます。「ダウンロードサイト」を選択してください。



iPhone 端末をご利用の場合は App Store、
Android 端末をご利用の場合は Google Play に移動します
ので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

- ※ ダウンロードには通信料がかかります。
- ※ バックアップデータから復元したワンタイムパスワード
アプリはご利用いただけません。

「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されましたら、「プライバシーポリシー」をご確認・ご同意のうえ、
「同意して進む」ボタンをタップしてください。

8. 「初期設定」画面が表示されます。必要項目を入力し、同意後、送信ボタンをタップしてください。

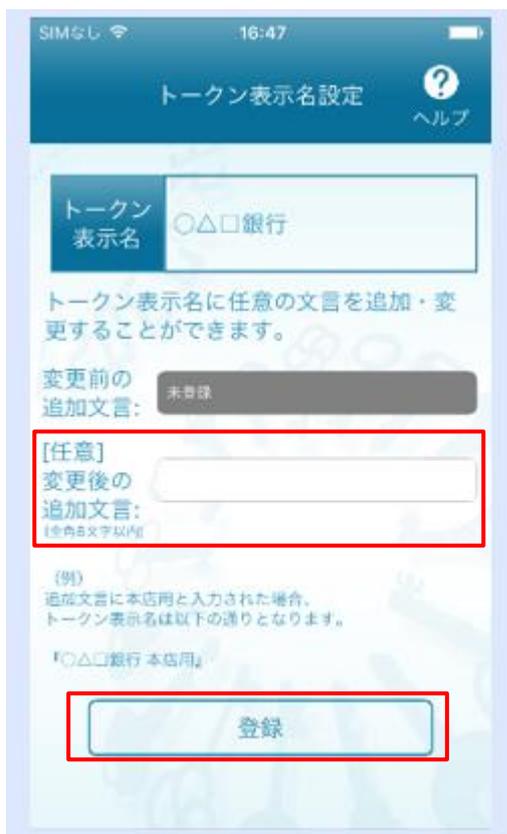
項番 5 のパソコン画面の「トークン情報」、
または項番 6 の受信メールをご確認いただき、
「サービスID」「ユーザID」を入力してください。

- ※ 「利用開始パスワード」は、項番 4 で入力し登録した
ものです。

「初期設定完了」画面が表示されます。「次へ」をタップしてください。

9. 「トークン表示名設定」画面が表示されます。

「池田泉州銀行 E B」の表示名でトークンの判別が可能であれば、「登録」ボタンをタップしてください。



トークン表示名に追加の文言を表示させたい場合は、**【任意】変更後の追加文言の入力欄（全角8文字以内）**に入力して「登録」ボタンをタップしてください。

10. 「ワンタイムパスワード」が表示されます。



- 1 1. 項番 5 の画面の「ワンタイムパスワード」へワンタイムパスワード(数字 8 桁)を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証確認 BLGI017 ヘルプ ?

携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。
ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認の上、携帯電話の初期設定画面にて設定をお願いします。
設定の際には、画面上に表示しているトークン情報（サービスIDとユーザID）及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

送信先メールアドレス

スマートフォンメールアドレス

トークン情報

サービスID

ユーザID

携帯電話のメールに送信された内容と相違ないかご確認ください。ワンタイムパスワードの初期設定画面にご入力ください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード 必須 半角数字8桁

< 戻る 認証確認 >

トップページが表示されましたら、トークン発行作業が完了です。

2024年11月5日現在