

2025年6月

インターネットEBプロご契約者様 各位

株式会社池田泉州銀行

EB専用ソフトにおけるWindows 10サポート終了のご案内

拝啓 ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。

平素はインターネットEBプロをご利用いただき、まことにありがとうございます。

2025年10月14日に、Microsoft社による「Windows 10」のサポートが終了します。これに伴い、インターネットEBプロにてご利用いただいているEB専用ソフト「EBNext2」では、「Windows 10」が推奨環境の対象外となります。下記をご確認のうえお早めにWindows11へ移行いただきますようお願いいたします

敬具

記

1. 「Windows 10」サポート終了に伴う今後のEBNext2の動作サポートについて

(1) ご案内事項

現在、インターネットEBプロにてご利用いただいているEB専用ソフト「EBNext2」について、(株)NTTデータ四国より「Windows10」のサポート終了の通知を受けております。

Microsoft社による「Windows 10」のサポートが終了する2025年10月14日以降、セキュリティ等の不具合が発見された場合でも、Microsoft社より修正プログラムは提供されなくなります。

「Windows 10」に関して新たな検証や動作保証が困難になることから2025年10月14日より「Windows 10」はEBNext2の動作保証対象外となります。つきましては、お早めにWindows11へ移行いただきますようお願いいたします。

(ご参考)：(株)NTTデータ四国：EBNext@SuiteにおけるWindows10サポート終了のお知らせ

<https://ebnext.jp/info/index.html#b7e516>

(2) 2025年10月14日以降の対応OS環境及び各ソフトの対応バージョン

①対応OS環境：Windows 11 (Home/Pro/Education/Enterprise)

②各ソフトのWindows11対応バージョン

EBNext2 . . . Ver.2.7.1.0以上

(裏面あり)

- ※ EBNext®Suite (<https://ebnext.jp/>) より EBNext2 各ソフトの最新版をダウンロードしてください。
- ※ ダウンロードの際には EB 専用ソフトの「ライセンスコード」が必要ですのであらかじめご準備ください。
- ※ ご不明の際には、池田泉州銀行 EB サポートセンター (0120-27-7575) にお問合わせください。

2. ご利用のパソコン環境について

(1) 現在、ご利用のパソコンを Windows11 へアップグレードされる際には、他業務での Windows11 の対応状況なども考慮のうえ実施してください。

(2) 別の新しい Windows11 のパソコンに入替される場合には事前に以下のご準備が必要です。

- ① 新しいパソコンで使用する VALUX サービスの電子証明書の発行手続きと、入替完了後に古いパソコンの電子証明書失効の手続きが必要です。
お手続きなどくわしくは㈱NTT データ四国の VALUX サービス HP をご確認ください。

<https://www.valux.ne.jp/index.html>

- ② 入替作業を実施する前に口座情報、接続情報、振込先、振替先等の現在の登録内容のバックアップを USB 等の外部媒体に取得してください。

- ③ 契約当初に購入いただいた CD-ROM を準備いただき、かつ EB 専用ソフトのホームページより各ソフトの最新版をダウンロードしてください。

- ※ アップデートに関する手順および注意点については以下をご確認ください。

<http://ebnext.jp/ebnext2/download/>

なお、インターネット EB プロの Web サービスやインターネット EB 等、ブラウザから利用できるサービスも併せてご検討ください。

- インターネット EB プロ Web サービス (別途サービスご利用の費用が必要となります)
 - BizHawkEye <https://www.bizhawkeye.ne.jp/index.html>
 - OFFICE BANK クラウド <https://www.obc.co.jp/bugyo-cloud/eb-cloud/>
- インターネット EB <https://www.sihd-bk.jp/corporation/internetbanking/>

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問合わせください。

