

～改正貸金業法への取組み～
「ご相談専用窓口」及び「ご相談受付専用フリーダイヤル」の設置について

株式会社池田泉州銀行（頭取兼 CEO：服部盛隆）は、平成 22 年 6 月 18 日付改正貸金業法の完全施行に伴い、「ご相談専用窓口」並びに「ご相談受付専用フリーダイヤル」を設置いたしました。

当行では、地域金融機関として、お客さまとのコミュニケーションに努め、より充実した相談体制を整備するとともに、改正貸金業法の周知に努めてまいります。

記

1. 設置日

平成 22 年 6 月 18 日（金）

2. 【平日】ご相談専用窓口

	旧池田銀行店舗	旧泉州銀行店舗
平日	全営業店・全ローンプラザ および 住宅ローンセンター 【平日：各店営業時間】	

3. 【休日】ご相談受付専用窓口（詳細別紙）

	旧池田銀行店舗	旧泉州銀行店舗
休日	ローンプラザ サテライト池田 【土日祝：10～17 時】	泉州住宅ローンセンター 【土日：10～16 時】
	ローンプラザ ※① 【土：9～17 時】	住宅ローンセンター ※② 【日：10～16 時】

※① 窓口設置「ローンプラザ」：梅田・千里中央・千里丘・神戸・西宮北口・塚口・川西・逆瀬川・三田

※② 窓口設置「住宅ローンセンター」：昭和町・堺・和泉中央

4. ご相談受付専用フリーダイヤル

	旧池田銀行用ダイヤル	旧泉州銀行用ダイヤル
平日	0120-080-250 【平日：9～17 時】	0120-199-688 【平日：9～17 時】
休日	0120-400-599 【土日祝：10～16 時（1/1～3・5/3～5 は除く）】	

5. ご相談内容

各種お借入れに関する返済方法・返済計画についてのご相談並びに公的相談機関の案内等

【休日】「ご相談受付専用窓口」設置 住宅ローンセンター・ローンプラザ 一覧

拠点名	場所・電話番号	休日営業時間
梅田 ローンプラザ	梅田支店内 06-6372-6321	土曜日：9:00~17:00
千里中央 ローンプラザ	千里中央支店内 06-6831-3778	土曜日：9:00~17:00
千里丘 ローンプラザ	千里丘支店内 06-6330-2882	土曜日：9:00~17:00
神戸 ローンプラザ	神戸支店内 078-321-3331	土曜日：9:00~17:00
西宮北口 ローンプラザ	西宮北口支店内 0798-67-2322	土曜日：9:00~17:00
塚口 ローンプラザ	塚口支店内 06-6421-8851	土曜日：9:00~17:00
川西 ローンプラザ	川西支店内 072-759-5211	土曜日：9:00~17:00
逆瀬川 ローンプラザ	逆瀬川支店内 0797-72-7600	土曜日：9:00~17:00
三田 ローンプラザ	三田駅前出張所内 079-562-6601	土曜日：9:00~17:00
ローンプラザ サテライト池田	池田駅前支店内 072-752-7351	土曜日：9:00~17:00 日・祝：10:00~17:00
泉州 住宅ローンセンター	貝塚市二色 2-1-1 パークタウンビル 1F 072-438-9077	土曜日：10:00~16:00 日曜日：10:00~16:00
昭和町 住宅ローンセンター	昭和町支店 06-6625-7260	日曜日：10:00~16:00
堺 住宅ローンセンター	堺支店内 072-226-3705	日曜日：10:00~16:00
和泉中央 住宅ローンセンター	和泉中央支店内 0725-57-1800	日曜日：10:00~16:00