

各 位

株式会社池田泉州銀行

## タブレット端末の導入を大幅に拡大！！

～預り資産営業担当者、全員に配備～

株式会社池田泉州銀行（頭取 藤田博久）は、平成 22 年より投資信託等の預り資産販売支援ツールとして各店舗に導入しておりましたタブレット端末<iPad>を、預り資産営業担当者全員に拡大しました。

これにより、店頭・訪問先を問わず、お客様のニーズに応じて「すぐに」「見やすく」「わかりやすい」ご提案やご説明、アフターフォローなどを行なうことができ、お客様へのサービス向上や営業担当者の機動力向上など、営業体制がより一層強化されます。

今後も、池田泉州銀行は、「地域の皆さまからのご支持 No.1」の評価を目指し、お客様のニーズにお応えできるサービスの提供に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 導入台数

約 500 台

・ 預り資産営業担当者、全員に配備

※これまでは各店舗に 1 台（計 126 台、法人店舗を除く）

#### 2. 導入日

平成 26 年 5 月 30 日（金）

#### 3. 主な機能

##### ① 各種情報提供

当行専用アプリにより、投資信託のファンド情報やファンド比較、株価・為替等のマーケット情報をご提供します。

##### ② インターネット閲覧

インターネット環境と接続し、各種商品・サービスなどの情報、最新のニュースや市況情報などをご提供します。

#### 4. 今後の予定

更なるお客様へのサービス向上や業務効率化を図るため、情報漏えい防止などのセキュリティ対策を実施のうえ、行内システムとの連携、法人営業担当や本部への導入拡大など、検討を進めてまいります。

以上