

伊丹鴻池支店が「タブレット拠点」として生まれ変わります

～新しい機能とサービスを導入～

株式会社池田泉州銀行（頭取 CEO 鶴川 淳）は、2025年に向けた経営ビジョン『Vision'25』の中で、店舗・チャネル体制の変革に取り組んでおりますが、この度、その一環として、伊丹鴻池支店を「タブレット拠点」とし、新しい機能とサービスを順次、導入いたします。

「タブレット拠点」とは、タブレットを活用することで、お客さまの利便性を向上させる新たな形態の拠点です。具体的には、店頭で設置したタブレットを活用し、お客さまの「書類の記入を不要」にするとともに、「手続き時間を大幅に短縮」いたします。新しい機能とサービスを導入することにより、お客さまと面談できる時間を増やし、お客さまへのソリューション提供機会の拡大を図ります。

当行は今後も、コロナ禍を契機に大きく変容するお客さまの生活スタイルに合わせ、遠隔（Web会議）相談窓口の設置、インターネットバンキングやスマートフォンアプリからのお取引拡充、ホームページやSNSからの情報発信など、これまで以上に地域の皆様にとって利便性の高いサービス向上に努めてまいります。

記

1. 機能・サービス等

●タブレットでのお手続き

タブレットを活用し、お客さまの「書類の記入を不要」にするとともに、「手続き時間を大幅に短縮」いたします。タブレットで受付可能な業務は、順次拡大いたします。

●遠隔（Web会議）相談窓口の設置（2020年11月予定）

お客さまからの専門的なご相談も遠隔（Web会議）で承ります。

●総合受付の設置（2021年1月予定）

当行では初となる総合受付を設置し、コンシェルジュがお客さまのご用件に応じ、各種お手続きのご案内をいたします。

●店頭での現金のお取扱い終了（2021年3月予定）

電子マネーの普及に伴うキャッシュレス化の進展、インターネットバンキングやスマートフォンアプリからのお取引が拡大してきている中、店頭での現金のお取扱いを終了させていただきます。

現金の入出金やお振込み・両替につきましては、コンシェルジュがATM・両替機へご案内いたします。

●相談ブースの拡充（2021年3月予定）

従来型のカウンターを無くし、ゆったりとした相談ブースに変更。担当者が対面
でのご相談も承ります。

《その他》

- ・総合口座（普通預金）の解約、当座預金、税公金等のお支払いなど、一部お取扱いができなくなる業務がございますので、近隣店のご利用をお願い申し上げます。

2. 「伊丹鴻池支店」の概要

住所	兵庫県伊丹市鴻池4丁目1番10号（現在の店舗と変更なし）
営業時間	【ご相談業務・タブレットでのお取引】 平日 9:00~12:00、13:00~15:00 ※誠に勝手ながら、12:00~13:00 はご相談業務・タブレットでのお取引・両替機を休業しております。 なお、休業時間中も貸金庫・ATM はご利用いただけます。 【ATM コーナー】 平日 9:00~20:00 土日祝 9:00~20:00

以上

【店舗内観イメージ図】

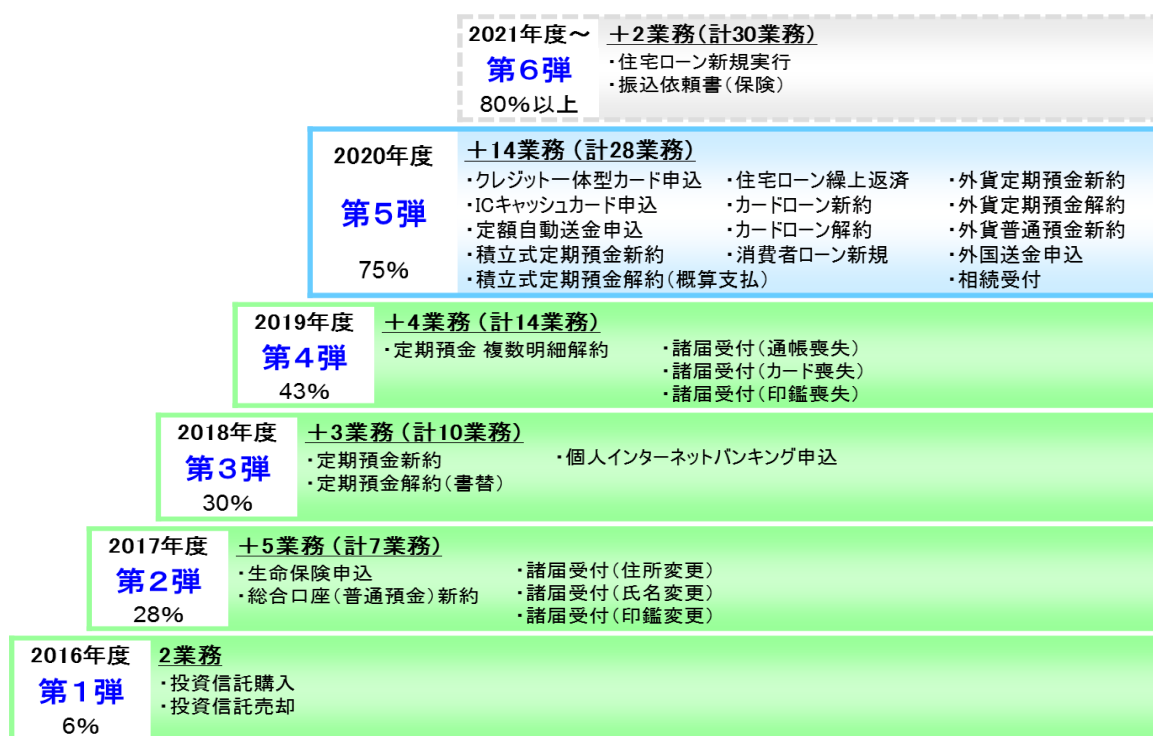


「タブレット・相談ブース」

「遠隔 (Web 会議) 相談」



【タブレット業務の変遷】



※%割合は、個人向けの非現金スロー業務の実現割合