

キャッシュレス決済サービス「メルペイ」への 新規口座登録およびチャージ機能の再開について

当行ではお客さまの安心・安全を最優先するため、2020年9月より「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、当行およびメルペイ双方で不正利用対策を講じ、サービスの安全性が確認できましたので再開いたします。

1.再開するサービス

「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能：2021年6月28日（月）

2.不正利用対策

(1) 当行での多要素認証（IVR 認証）導入

新規口座登録時に IVR 認証（※）を導入します。

※ IVR 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声の電話でワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードの入力により認証を行う方式です。

(2) メルペイでの本人確認の実施

新規口座登録時およびサービス再開以前に登録済の口座の利用を再開する場合、本人確認が必要となります。詳細については、以下をご覧ください。

<https://www.merpay.com/howto/2020/07/2-4.html>

<その他停止中のサービス（2021年6月28日現在）>

PayPay、LINE Pay、支払秘書、ドコモ口座（d払い）、pring

※他のサービスにつきましても再開に向けて対応を進めております。サービスを再開する場合は、別途ホームページ等でお知らせいたします。ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※各サービスの詳細につきましては、各社ホームページよりご確認ください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

○池田泉州銀行 テレホンセンター

フリーダイヤル 0120-041892 受付時間 平日 9:00～17:00

○お客さまへのお願い

当行がEメール等で口座番号やパスワード等の入力を依頼することはございません。

絶対に入力されることのないようご注意ください。

以上