

2022年1月7日

お客さま各位

株式会社池田泉州銀行

定期的なお客さま情報の確認に関するご協力のお願い

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊行では、「犯罪収益移転防止法」や「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、口座の不正利用や金融犯罪を未然に防ぐため、2020年2月より、お取引内容等に応じて、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認させて頂いております。

弊行から「お客さま情報確認書」を受領されたお客さまにおかれましては、同封しております返信用封筒にてご回答頂きますようお願い申し上げます。

なお、お客さま情報を定期的に確認させて頂くにあたり、弊行職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をおたずねすることはございません。

また、弊行職員が現金や通帳などをお預かりする場合は、「受取書」をお渡しします。記載内容に誤りがないか必ずご確認下さい。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力頂きますよう、お願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

お客さま情報確認センター（委託先：大日本印刷株式会社）

電話：0120-002-909

受付時間：月～金曜日 9時～17時（祝日・12/29～1/4 等を除く）