

## キャッシュレス決済サービス「LINE Pay」への 新規口座登録およびチャージ機能の再開について

当行では2020年9月より「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、お客さまの安心・安全を確保するために、当行およびLINE Pay 双方で不正利用対策を講じ、サービスの安全性が確認できましたので再開いたします。

### 1.再開するサービス

「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ機能：2022年9月21日（水）

### 2.不正利用対策

#### （1）当行での多要素認証（IVR 認証・SMS 認証）実施

新規口座登録時に IVR 認証・SMS 認証（※）を実施します。

※当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声またはショートメッセージサービス（SMS 認証については、070、080、090 から始まる携帯電話番号を当行にお届けいただいているお客さまのみ利用可）でワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードの入力により認証を行う方式です。

#### （2）LINE Pay での本人確認の実施

新規口座登録時およびサービス再開以前に登録済の口座の利用を再開する場合、お客さまのLINE Pay の利用状況により、本人確認が必要となります。

### <その他停止中のサービス（2022年9月21日現在）>

支払秘書、d 払い、pring

※他のサービスにつきましても再開に向けて対応を進めております。サービスを再開する場合は、別途ホームページ等でお知らせいたします。ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※各サービスの詳細につきましては、各社ホームページよりご確認ください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

○池田泉州銀行 テレホンセンター

フリーダイヤル 0120-041892 受付時間 平日 9:00～17:00

○お客さまへのお願い

当行がEメール等で口座番号やパスワード等の入力を依頼することはありません。

絶対に入力されることのないようご注意ください。

以上