

## キャッシュレス決済サービス「支払秘書」への 新規口座登録およびチャージ機能の再開について

当行では2020年9月より「支払秘書」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、お客さまの安心・安全を確保するために、当行および支払秘書双方で不正利用対策を講じ、サービスの安全性が確認できましたので再開いたします。

### 1.再開するサービス

「支払秘書」への新規口座登録およびチャージ機能：2023年2月27日（月）

### 2.不正利用対策

#### （1）当行での多要素認証（IVR認証・SMS認証）実施

新規口座登録時にIVR認証・SMS認証（※）を実施します。

※当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声またはショートメッセージサービス（SMS認証については、070、080、090からはじまる携帯電話番号を当行にお届けいただいているお客さまのみ利用可）でワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードの入力により認証を行う方式です。

#### （2）支払秘書での本人確認の実施

新規口座登録時およびサービス再開以前に登録済の口座の利用を再開する場合、お客さまの支払秘書の利用状況により、本人確認が必要となります。

詳細については、以下をご覧ください。

[https://wellnet.jp/htmls/selfie\\_auth\\_guide.html](https://wellnet.jp/htmls/selfie_auth_guide.html)

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

#### ○池田泉州銀行 テレホンセンター

フリーダイヤル 0120-041892 受付時間 平日 9:00～17:00

#### ○お客さまへのお願い

当行がEメール等で口座番号やパスワード等の入力を依頼することはありません。

絶対に入力されることのないようご注意ください。

以上