

2024年5月17日

各位

株式会社池田泉州銀行

## 一部の店舗における店頭での外国為替業務のお取扱いの変更について

平素は池田泉州銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

近年の世界情勢を受け、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の重要性が益々高まる中、弊行におきましても対策を進めております。

今般、対策の一環として外国為替業務を集中化するため、下記の通り、一部店舗におきまして店頭での外国為替業務のお取扱いを変更させていただくこととなりました。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 変更予定日および対象店舗

	変更予定日	対象店舗
①	2024年7月16日	高石支店・東成支店・売布支店
②	2024年9月17日	泉ヶ丘支店（東山支店）・伊丹支店・摂津支店
③	2024年11月18日	交野支店・枚方北支店（津田支店）・箕面駅前支店

※ 上記カッコ内の東山支店、津田支店は、共同店舗化によりそれぞれ泉ヶ丘支店、枚方北支店と同一店舗内で営業している店舗です。

#### 2. 対象店舗での外国為替業務のお取扱い内容について

対象店舗での店頭での外国為替業務のお取扱い内容につきましては、以下の表をご確認ください。

今後、個人のお客さまの海外送金のお申し込みはお取扱いできなくなるため、店頭でのお取扱いを継続している店舗（\*1）へご相談ください。法人・個人事業主のお客さまにおかれましては、「Web 外国為替サービス」（\*2）のご利用をお願いいたします。

また海外からの送金を受け取る際は、本部担当者「国際業務室サポートデスク」（\*3）よりご連絡をさせていただくお取扱いに変更いたします。

対象業務	お取扱い内容
新規口座開設を伴う新規の外国為替取引	<u>お取扱いできません。</u> 店頭でのお取扱いを継続している店舗(*1)にてご相談ください。
海外への送金の店頭受付 (個人のお客さま)	<u>お取扱いできません。</u> 店頭でのお取扱いを継続している店舗(*1)にてご相談ください。
海外への送金の店頭受付 (法人・個人事業主のお客さま)	お取扱いできません。 <u>「Web 外国為替サービス」(*2) をご利用ください。</u>

海外からの送金お受取り時 (被仕向送金着金時)	国際業務室サポートデスクよりご連絡いたします。 また「Web 外国為替サービス」をご利用のお客さまへはメールにてご通知いたします。(*3)
輸出入取引	国際業務室サポートデスクよりご連絡いたします。 (書類の受付は引き続き、お取引支店での受付となります)

(\*1) 店頭でのお取扱いを継続している店舗

店舗名 (左から五十音順)		
あべのハルカス支店	池田営業部 (池田駅前支店)	和泉支店
泉大津支店	泉佐野支店	和泉中央支店 (和泉南支店)
江坂支店 (緑地公園支店)	鳳支店	大宮町支店
貝塚支店 (東貝塚支店)	上新庄支店 (豊里支店)	川西支店
京都支店	神戸支店	堺支店 (堺市駅前支店)
三田支店	夙川支店	昭和町支店
住道支店	泉州営業部	泉南支店
千里中央支店 (北千里支店) (*4)	高槻支店	宝塚駅前支店 (名塩支店)
塚口支店	東京支店	難波支店
初芝支店	服部支店	阪南支店 (箱作支店)
東大阪支店 (東大阪中央支店)	藤井寺支店	本店営業部 (*4)
本町支店 (*4)	松原支店	八尾支店
和歌山支店		

※ 上記カッコ内の支店は、それぞれ共同店舗化により前に記載している支店と同一店舗内で営業している店舗です。

(\*2) 「Web 外国為替サービス」のご利用はインターネット EB のお申込み手続き後に、別途ご契約が必要です。

(\*3) 「Web 外国為替サービス」をご利用のお客さまへはご登録の電子メールアドレスにご通知いたします。

(\*4) 千里中央支店は「千里・箕面営業本部」、本店営業部 (及び堂島支店・新大阪支店・梅田支店) は「本店営業本部」、本町支店 (及び大阪西支店・堺筋支店) は「大阪中央営業本部」として営業しております。

### 3. ご参考

(1) 既に店頭での外国為替業務のお取扱いを変更している店舗

店舗名 (左から五十音順)		
城東支店	住吉御影支店	豊中支店 (蛍池支店)
富田支店	西宮北口支店	山下支店

(2) 外国為替取引のお取扱いができない店舗

店舗名（左から五十音順）		
旭ヶ丘支店	芦屋支店	淡路支店
石橋支店（池田東支店）	稲野支店	伊丹鴻池支店
上野芝支店	うねの支店	小野原支店
川西清和台支店	喜志支店	北豊中支店
北野田支店	熊取支店	久米田支店
苦楽園支店	駒川町支店	金剛支店
彩都支店	堺西支店	逆瀬川支店（宝塚支店）
三田ウッディタウン支店	庄内支店	白鷺支店
新金岡支店	吹田支店	諏訪森支店
千里丘支店	曾根支店	大東支店
高安支店	多田支店	多田グリーンハイツ支店
忠岡支店	田尻支店	樽井支店
津久野支店	帝塚山支店	ときわ台支店
長居支店（住之江支店）	中山台支店	仁川支店
日生中央支店	能勢支店	羽曳野支店
春木支店	東岸和田支店	東豊中支店
日根野支店（長滝駅前支店）	岬町支店	南千里支店（佐井寺出張所）
箕面支店	三林支店	武庫之荘支店（西武庫出張所）
もず支店	桃山台支店	八戸ノ里出張所
山本支店	六甲支店	

※ 上記カッコ内の支店は、それぞれ共同店舗化により前に記載している支店と同一店舗内で営業している店舗です。

以上