

「ご来店予約サービス」の導入について



株式会社池田泉州銀行(頭取 CEO 鵜川 淳)は、2024年10月1日(火)より、お客さまの利便性向上を図るため「ご来店予約サービス」を導入します。

「ご来店予約サービス」をご利用いただくことで、店頭の混雑状況や待ち時間を気にする ことなく、スムーズにお取引いただくことができます。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう お願い申し上げます。

【サービスの概要】

対象店舗	5 店舗 大阪市内の店舗: 帝塚山支店、長居・住之江支店、駒川町支店 宝塚市内の店舗: 中山台支店、山本支店 対象店舗は順次拡大予定
対象取引	預金口座の新規開設、相続のお手続き、教育資金贈与等に関するお手続き、 資産運用に関するご相談、各種お手続き(氏名、住所変更など) ※入出金、振込み、税公金の納付、両替のお手続きはご予約対象外です。
予約方法	【予約方法】 ① 予約サイトヘアクセス(以下からアクセスいただけます) ・URL: https://sihd-bk,resv.jp/ ・予約専用2次元バーコード ・当行ホームページ ・バンキングアプリ ② 希望の「店舗」を選択後、「ご相談内容」、「予約日時」を選択し、お客さま情報をご入力いただくと予約が完了します。
サービス開始日	2024年10月1日(火) (2024年9月2日(月)よりご予約が可能です)
受付時間	24 時間受付可能 (来店ご希望日の31日前から2営業日前までが予約受付期間です)
留意事項	・ご予約いただいているお客さまを優先的にご案内いたしますが、状況によりお待ちいただく場合がございます。・ご予約のないお客さまは、当日の予約状況により、お待たせする場合やご来店日時の変更をお願いする場合がございます。

以上





アプリ・WEBで カンタン予約 待ち時間 短縮 優先的にご案内

※ご予約のないお客さまにつきましては、当日の予約状況によっては、お待ちいただく場合がございます。





相続のお手続き

₩0

教育資金贈与等に 関するお手続き



資産運用に 関するご相談

(投資信託・NISA・iDeCoなど



各種お手続き (氏名・住所変更など)

※入出金、振込み、税公金の納付、両替のお手続きはご予約対象外です。

- 実<u>施店舗</u>

帝塚山支店 / 長居・住之江支店 / 駒川町支店 / 中山台支店 / 山本支店

ご予約いただいたお客さまへ

- ご来店時はお近くの職員までお声かけください。
- 優先してご案内いたしますが、お手続き中のお客さまがいらっしゃる場合は、お待ちいただくことがございます。
- 予約開始時間(15分)を過ぎてもご来店がない場合、ご予約がキャンセルとなります。
- 担当者よりお電話でご連絡をさせていただく場合がございます。
- 予約内容の確認、お問合わせは、ご来店予定の店舗へご連絡ください。

