

2024年10月

行政機関 各位

株式会社 池田泉州銀行

預金等照会における事務手数料（取引回答）の新設について
～ 預金照会・回答業務の自動化システム「pipitLINQ（ピピットリンク）」のご案内 ～

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行では、預金等照会をいただいた場合の回答業務につきまして、以下のとおり取扱いを見直しましたのでご案内申し上げます。また、代替サービスを提案いたしますので、ぜひご検討ください。

1. 事務手数料（取引回答）の新設

当行預金者の入出金を含む取引情報を文書にて提供するようご要請いただいた場合について、本サービスを継続・維持していくため、当行では手数料を申し受けることといたしました。ご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■事務手数料※ 1名義あたり 550円（税込）

■実施時期 2025年 4月以降の回答分より

□その他料金※ ・印刷用紙代は、1枚あたり22円（税込）の実費を別途申し受けます。
・印鑑票(写)の交付は、1枚あたり660円（税込）を別途申し受けます。

※当行文書管理センターご来訪での閲覧調査について
閲覧調査で印刷される際は、上記の「その他料金」を申し受けます。（「事務手数料」は対象外です）

2. 電子データでの取引情報の提供

当行では取引情報を電子データで提供できる体制を整えております。

文書から電子へデータ授受方法を変更することで、貴機関の紙資源の取扱削減とともに、業務プロセスの改善に寄与するものと思われまます。

■「預金照会・回答業務の自動化システム（pipitLINQ:ピピットリンク）」について

当行では、「預金照会・回答業務の自動化システム（pipitLINQ:ピピットリンク）」（サービス提供会社：NTTデータ）を採用しております。

同システムを導入済の行政機関からのご照会には、オンラインにて数日で自動回答しております。ご利用にあたっては、NTTデータに対する利用料の支払いが必要となります。システム概要は、NTTデータの公式HP※よりご高覧ください。

※<https://pipitlinq.jp/>【公式】pipitLINQ（ピピットリンク）| 預貯金照会業務の電子化サービス NTTデータより

以上

(WTP)