

各位



AI アプリ「bellSalesAI（ベルセールスエーアイ）」導入について ～「対面営業を見える化」し「業務の効率化」を実現～

株式会社池田泉州銀行（頭取 CEO 鶴川 淳）は、ベルフェイス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：中島一明）が提供する、スマートフォンアプリ「bellSalesAI」を本日より導入し、お客さまとの面談時の使用を開始いたします。

■「bellSalesAI」とは

「bellSalesAI」とは、営業現場を見える化するスマートフォンアプリです。対面営業時のお客さまと営業担当者との会話を自動文字変換し、自動要約する機能を備えています。

面談記録作成時間の削減による業務効率化が可能となります。

■概要

導入アプリ	「bellSalesAI（ベルセールスエーアイ）」 提供会社：ベルフェイス株式会社 (本社：東京都港区、代表取締役：中島一明)
機能	音声データの自動文字変換及び AI による自動要約機能
活用業務	営業担当者がお客さまとの面談時に作成する面談記録作成業務
導入の目的 決め手	従来、営業担当者が手作業で行っていた面談記録作成時間の削減による業務効率化が目的。文字変換機能に加えて、AI の自動要約機能によりそれを実現。加えて、今後の行内情報システムへの連携等の拡張性に期待し導入。
効果	<ul style="list-style-type: none">面談記録作成時間の削減営業担当者の記憶や主観に頼らない、客観的な情報に基づく面談記録の作成客観的な記録に基づく提案内容のブラッシュアップ並びに顧客本位の提案実践

■使用開始日

2025年4月4日（金）

当行では、今後もお客さまの多様なニーズにお応えするために金融サービスのDX化を推進し、お客さまの利便性向上に取り組んで参ります。

以上