

各位



## セブン銀行「ATM 窓口」サービスの開始について

株式会社池田泉州銀行（頭取 CEO 鶴川 淳）は、2024年10月22日付のプレスリリース（※）でご案内しておりましたとおり、株式会社セブン銀行（代表取締役社長 松橋 正明）が提供する「ATM 窓口」サービスを2025年5月19日より開始いたします。

現在、当行と取引のある個人のお客さまは当行窓口や郵送、当行アプリ等にて住所等の変更が可能ですが、「ATM 窓口」サービスの導入により、全国各地に設置されているセブン銀行 ATM でも同様のお手続きが可能となります。また、外国籍のお客さまの在留期限の更新は当行窓口でのみお手続き可能となっておりますが、同様にセブン銀行 ATM でのお手続きが可能となります。

今回の新サービス開始を記念いたしまして、「ATM 窓口」サービスにて住所変更のお手続きを完了されたお客さまを対象にしたキャンペーンを、セブン銀行とタイアップして実施いたします。

池田泉州銀行は、これまで以上に地域の皆さまに利便性の高いサービスを提供してまいります。

（※）「セブン銀行が提供する“+Connect”「ATM 窓口」サービスの導入に向けたセブン銀行との基本合意書の締結について」

## 1. セブン銀行「ATM 窓口」サービス開始日

2025年5月19日（月）

## 2. セブン銀行「ATM 窓口」サービス概要

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"><li>住所変更</li><li>電話番号変更</li><li>外国籍のお客さまの在留期限更新</li></ul>
対象	当行と取引のある個人のお客さま
対象の ATM	セブン銀行 ATM
ご利用可能時間	平日：7時～23時 土日祝：7時～21時

## 3. セブン銀行「ATM 窓口」サービス開始に伴うキャンペーンについて

キャンペーン名	セブン銀行「ATM 窓口」住所変更キャンペーン
期間	2025年5月19日（月）～2025年9月30日（火）
キャンペーン内容	先着 2,000 名様に現金 500 円プレゼント
対象条件	期間中にセブン銀行 ATM にて、住所変更手続きをされたお客さま

※サービス及びキャンペーンの詳細は、5月19日以降、当行のホームページをご確認ください。

以上

各位



セブン銀行が提供する“+Connect”「ATM窓口」サービスの導入に向けた  
セブン銀行との基本合意書の締結について  
～近畿圏で初の導入！お近くのセブン銀行 ATM でお手続きが可能に～

株式会社池田泉州銀行（頭取 CEO 鶴川 淳）は、株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 松橋 正明）と、セブン銀行第4世代ATMを活用した“+Connect（プラスコネクト）”の「ATM窓口」サービスを、2025年5月より導入することで基本合意いたしました。

“+Connect”の近畿圏での導入は当行が初となります。



**+Connect**  
プラスコネクト  
**ATM窓口**

セブン銀行が提供する“+Connect”は、「ATMが、あらゆる手続き・認証の窓口となる」世界を目指し、金融・非金融問わず、さまざまな事業者に向けて提供する各種サービスの総称です。その1つである「ATM窓口」サービスは、セブン銀行第4世代ATMで本人確認を伴う各種手続きを受付することができるサービスです。

池田泉州銀行は“+Connect”の「ATM窓口」サービスを導入し、当行のお客さまの住所変更や電話番号変更に伴う届出、外国籍のお客さまの在留期限更新手続きに活用いたします。

これにより、お客さまはこれまで支店窓口等で行う必要のあった手続きが、お近くのセブン銀行ATMでご都合の良いタイミングで便利に行うことができます。

池田泉州銀行は、これまで以上に地域の皆さまにとって利便性の高いサービスの向上に務めてまいります。

以上

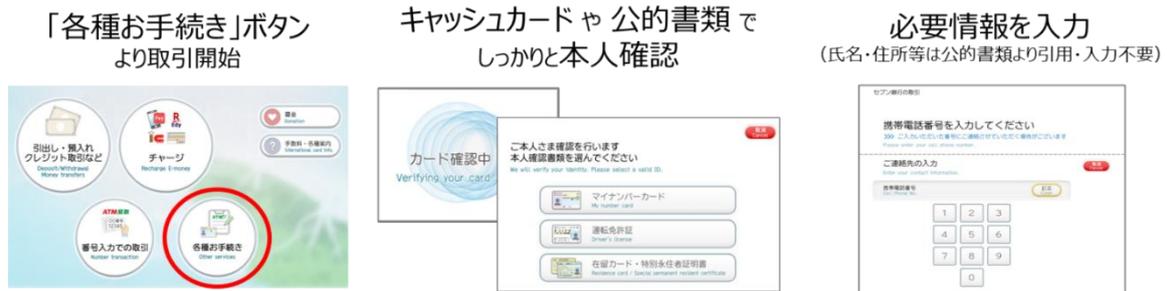
## <ご参考>

### 1. お手続き方法

「各種お手続き」ボタンより取引開始

キャッシュカードや公的書類でしっかりと本人確認

必要情報を入力  
(氏名・住所等は公的書類より引用・入力不要)



### 2. サービス内容、提供開始時期について

#### (1) サービス内容

##### 「ATM 窓口」サービス

- ・ 住所、電話番号の変更手続き
- ・ 外国籍のお客さまの在留期限の更新

#### (2) サービス導入開始時期

2025 年 5 月（予定）

※ +Connect のサービス紹介はこちらをご覧ください。

[https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp\\_255.html](https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_255.html)

※ セブン銀行第 4 世代 ATM の特長はこちらをご覧ください。

[https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp\\_192.html](https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html)