あしたに、わくわくを。

2026 年 10 月 30 日

各 位

池田泉州銀行

職員の介護離職を防ぐ相談窓口「笑美面　ケアラー心の介護室」を導入

株式会社池田泉州銀行（頭取 CEO 阪口 広一）は、職員の仕事と介護の両立を支援するため、株式会社笑美面（代表取締役 榎並 将志）が提供する相談窓口「笑美面 ケアラー心の介護室」を 2026 年 10 月 30 日より導入いたします。

介護に直面しても職員が一人で抱え込まない支援体制を整えることで、介護離職を未然に防ぎ、誰もが安心して働き続けられる職場環境の実現を目指します。

１．導入の背景

当行では、ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン（DE&I）の観点から、誰もがライフステージの変化に左右されず、安心して働き続けられる職場づくりを進めています。その中でも「介護」は、いつ誰が直面するかわからない身近な課題であり、仕事をしながら家族等を介護する「ビジネスケアラー」の増加は、企業にとって重要な経営課題となっています。

介護を理由に、知識や経験豊富な職員がキャリアの継続を諦めてしまうことのないよう、専門的な知見で両立を支える仕組みの導入が不可欠であると判断し、今般のサービス導入に至りました。

２．「笑美面　ケアラー心の介護室」の概要

本サービスでは、介護の現場を知る専門家が、職員が抱えている様々な介護の悩みへ対応します。主な支援内容は以下のとおりです。

・介護に関する基礎知識を学べるコンテンツの提供
・職員本人が直接アクセスできる個別相談窓口の設置
・介護の体制づくりに向けた家族会議の実施支援
・最適なシニアホームの検討・見学・入居支援までの伴走
・職員の介護実態や課題を可視化するアンケートの実施

３．DE&I 実現に向けた当行の主な取り組み

多様な人材の活躍推進	仕事と家庭の両立支援	
	育児	介護
女性リーダー研修 （2013 年～）	復帰応援ミーティング （2013 年～）	「笑美面　ケアラー心の介護室」による介護相談　【今回導入】
メンタリングプログラム （2017 年～）	企業主導型保育所との提携 （2020 年～）	介護に関するアンケートの実施 【今回導入】
「池田泉州銀行 DE&I からだサポート」によるオンライン健康相談サービス （2025 年～）		家族のシニアホーム入居支援 【今回導入】

以　上