

キャッシュレス決済サービスへの口座登録およびチャージ機能の停止について

- [2020年9月18日キャッシュレス決済サービスへの口座登録およびチャージ機能の停止について](#)
- [2020年9月18日「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能の停止について](#)
- [2020年9月13日「ドコモ口座」への新規口座登録およびチャージ機能の停止について](#)

キャッシュレス決済サービスへの新規口座登録および チャージ機能の停止について

各種報道等がなされております通り、キャッシュレス決済サービスにおきまして、不正に入手したお客さま情報を使用した不正利用が複数の金融機関で発生しております。

当行では現時点で不正利用の事実は確認されておませんが、お客さまの安心・安全を最優先するため、キャッシュレス決済サービスへの新規口座登録およびチャージ機能を、当面の間、停止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<停止するサービス>

サービス名	新規口座登録	チャージ機能
LINE Pay メルペイ J-Coin Pay pring 支払い秘書（ウェルネット）	9月18日（金）19時以降 サービス毎に準備が整い次第、 順次停止いたします。	
PayPay	9月18日（金）14時	
ドコモ口座	9月9日（水）0時	9月13日（日）9時

※サービスを再開する場合は、別途ホームページ等でお知らせいたします。

※各サービスの詳細につきましては、各社ホームページよりご確認ください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

- 池田泉州銀行 テレホンセンター
フリーダイヤル 0120-041892
受付時間 平日 9:00～17:00

- お客さまへのお願い

当行がEメール等で口座番号やパスワード等の入力を依頼することはございません。

絶対に入力されることのないようご注意をお願いいたします。

以上

「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能の停止について

「PayPay」を運営する PayPay 株式会社からの申し出により、当行では当面の間、「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止させていただくことといたしました。

他の金融機関において、不正に入手した口座番号やキャッシュカード暗証番号等のお客さま情報を使用した不正利用が発生していますが、当行では現時点で不正利用の事実は確認されておりません。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

停止するサービス

「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能：2020年9月18日(金) 14時から当面の間

※サービスを再開する場合は、別途ホームページ等でお知らせいたします。

※既に「PayPay」をご利用のお客さまが、新たに「PayPay」へご入金される場合は、お手数ですがセブン銀行 ATM にて現金のチャージをお願いいたします。他のチャージ方法は、「PayPay」ホームページ (<https://paypay.ne.jp/guide/charge/>) よりご確認ください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

- 池田泉州銀行 テレホンセンター
フリーダイヤル 0120-041892
受付時間 平日 9:00～17:00
- PayPay カスタマーサポート窓口
フリーダイヤル 0120-990-634 24時間受付／土日祝日を含む365日)
- お客さまへのお願い
当行がEメール等で口座番号やパスワード等の入力を依頼することはありません。
絶対に入力されることのないようご注意ください。

以上

2020年9月13日
株式会社池田泉州銀行

「ドコモ口座」への新規口座登録およびチャージ機能の停止について

株式会社 NTT ドコモが提供する「ドコモ口座（d 払い含む）」において、不正に入手した口座番号やキャッシュカード暗証番号等のお客さま情報を使用した不正利用が他行において発生しております。

本件は、フィッシング詐欺等の手口を用いてお客さまから口座情報等を不正に入手したものとみられます。

当行では現時点で不正利用の事実は確認されておませんが、多くのお客さまよりお問合わせいただいております。お客さまの安心・安全を最優先するため、当面の間「ドコモ口座」への新規口座登録およびチャージ機能を停止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

停止するサービス

「ドコモ口座」への新規口座登録：2020年9月9日(水) 午前0時から当面の間

「ドコモ口座」へのチャージ機能：2020年9月13日(日) 午前9時から当面の間

※サービスを再開する場合は、別途ホームページ等でお知らせいたします。

※既に「ドコモ口座」をご利用のお客さまで、新たに同口座へご入金される場合は、お手数ですがセブン銀行 ATM やコンビニ等にて現金のチャージをお願いいたします。他のチャージ方法は、「ドコモ口座」ホームページ (<https://docomokouza.jp/detail/deposit.html>) よりご確認ください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

○池田泉州銀行 テレホンセンター
フリーダイヤル 0120-041892
受付時間 平日 9:00～17:00

○株式会社 NTT ドコモ お問い合わせ専用窓口
フリーダイヤル 0120-885-360
受付時間 9:00～20:00

○お客さまへのお願い
当行がEメール等で口座番号やパスワード等の入力を依頼することはございません。
絶対に入力されることのないようご注意ください。

以上