

2023年5月16日

池田泉州銀行

全国で不正送金が急増しています！ご注意ください

全国で不正送金被害が急増しています。特にインターネット閲覧中にセキュリティ警告等を表示し、金銭を騙し取ろうとする「サポート詐欺」による手口が多発しています。

この「サポート詐欺」とは、インターネットを利用中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の警告画面を表示するなどして不安を煽り、画面に記載された偽のサポート窓口で電話をかけさせ、遠隔操作ソフトをダウンロード・インストールさせたり、金銭を騙し取ろうとするものです。

上記以外の金融犯罪の手口

- ・ 銀行からの送信を装ったメールやホームページ（フィッシング）を用いてお客様の ID やパスワードを入力させる手口
- ・ 通信工事業者を装いお客様の自宅へ上がって固定電話を使い、お客様になりすましてインターネットバンキングを契約する手口

被害に遭わないための対策

- ・ 預金口座の暗証番号やインターネットバンキングのパスワードは、絶対に第三者に教えないでください。
- ・ 警告画面に記載された電話番号等に連絡しないでください。
- ・ メール、SMS に記載された URL に安易にアクセスしないでください。

[その他 金融犯罪の被害を受けないための重要なお知らせ](#)