

【重要】eLTAX のダイレクト方式納付の一部取引不可事象について

eLTAX のダイレクト方式納付について、以下の事象が発生しております。

＜対象のお客さま＞

eLTAX のダイレクト方式納付で 12/1(月)付の引落を予約された池田泉州銀行の一部のお客さま

＜事象＞

12/1(月)付の引落がエラーとなり、納付が出来ていない場合があります。

※現在は正常に取引いただけます

＜ご対応方法＞

上記事象が発生している場合、再度 eLTAX のポータルサイトより、ダイレクト方式納付の手続を実施していただくようお願いいたします。

その際は納付指定日の指定ではなく、「今すぐ納付を行う」でお手続きください。

大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りたくよろしくお願い申し上げます。

＜お問い合わせ先＞

池田泉州銀行のお取引店までお問い合わせください。