

平成 25 年 3 月 吉日



代表取締役頭取  
藤田 博久

お客さま各位

## 金融円滑化法期限到来後の対応方針について

平成25年3月の中小企業金融円滑化法期限到来後も、池田泉州銀行の金融円滑化に関する基本方針は何ら変わるものではありません。  
引き続き、お客さまからのお申し出・ご相談には真摯に対応してまいります。

### 中小企業金融円滑化法終了後の対応方針

池田泉州銀行（以下、「当行」といいます。）は、事業用資金や住宅ローンご利用のお客さまに対する適切かつ十分な金融仲介機能の発揮を経営の最重要事項のひとつと位置付けております。

当行は、円滑化法期限到来後も、中小企業のお客さまや住宅資金をご利用のお客さまからのご返済条件の変更等のお申し出に対し、これまでと同様、真摯に取り組んでまいります。

また、中小企業のお客さまに対しては、お客さまが抱える経営課題に応じた最適な解決策を、お客さまの立場に立って提案し、十分な時間をかけて実行支援してまいります。

### 営業店への周知徹底

当行は、円滑化法の期限到来後も、お客さまへの対応方針が変わらないことを、営業の第一線まで周知徹底し、実践するよう促しておりますので、ご遠慮なく営業店窓口までご相談ください。

また、金融円滑化に関する各種相談窓口については、別紙をご覧ください。尚、金融庁発表の中小企業金融円滑化法の期限到来後の検査・監督の方針についても別紙をご覧ください。

## 中小企業金融円滑化法の期限到来後の検査・監督の方針 ～ 金融担当大臣談話(平成24年11月1日公表)～

中小企業金融円滑化法（以下「円滑化法」）が来年3月末に期限を迎えるにあたり、借り手の方々や金融機関から円滑化法の期限到来後における金融機関や金融庁の対応について様々なお問合せが寄せられています。

こうしたお問合せに広くお答えするため、円滑化法の期限到来後における金融庁の検査・監督の方針を、金融担当大臣談話という形でお示しました。



### （金融機関の役割）

- ・金融機関が、**貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めるべき**ということは、円滑化法の期限到来後においても**何ら変わりません**。

### （検査・監督の対応）

- ・**金融検査・監督の目線やスタンスは、円滑化法の期限到来後も、これまでと何ら変わりません**。  
⇒ **検査・監督を通じて金融機関に対し、関係金融機関と十分連携を図りながら、貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めるよう促します**。
- ・円滑化法の期限到来後も**不良債権の定義は変わりません**。  
（貸付条件の変更等を行っても不良債権とならないための要件は**恒久措置**です）
- ・個々の借り手の経営改善にどのように取り組んでいるのか、検査・監督において、従来以上に光を当てます。

### （借り手の課題解決）

- ・借り手が抱える経営課題の解決には相応の時間がかかるものです。  
⇒ 来年3月末までに、何らかの最終的な解決を求めるというものではありません。
- ・金融機関に対して、借り手の経営課題に応じた**最適な解決策を、借り手の立場に立って提案し、十分な時間をかけて実行支援**するよう促します。

### （営業現場への周知徹底）

- ・金融機関に対して、円滑化法の期限到来後も、**顧客への対応方針が変わらないことを借り手に説明**するよう促します。
- ・金融機関に対して、こうした検査・監督の方針を、営業の第一線まで、周知徹底し、実践するよう促します。

## 金融円滑化に関する各種相談窓口

■お客さまからの条件変更等のご相談に適時適切にお応えできるよう、各種窓口を用意しております。

### (1) ご相談専用窓口

	受付場所	受付時間
事業経営者の お客さま	全営業店	【平 日】各店営業時間
住宅ローン をご利用の お客さま	全営業店	【平 日】各店営業時間
	下記(3)に記載の 住宅ローンプラザ 住宅ローンセンター	下記(3)の受付時間をご参照 下さい

### (2) ご相談受付専用フリーダイヤル

	電話番号	受付時間
事業経営者のお客さま	0120-080-250 0120-037-332	【平 日】 9:00~17:00
	0120-131-767	【土・日・祝日】 10:00~16:00 (1月1日~3日、 5月3日~5日は除きます)
住宅ローンをご利用の お客さま	0120-080-230 0120-766-018	【平 日】 9:00~17:00
	0120-131-767	【土・日・祝日】 10:00~16:00 (1月1日~3日、 5月3日~5日は除きます)

※この受付窓口は、休日にご相談を受付させて頂くものです。受付させていただきましたお客さまには、ご相談内容等をお伺いし、平日銀行営業日にあらためてお取引店からご連絡させていただきます。

### (3) 金融円滑化に関するご意見・ご要望(苦情)窓口(フリーダイヤル)

	平日
事業性融資	電話番号：0120-585-552
住宅ローン	受付時間：9：00～17：00

※CS 本部お客様センターにて受け付けいたします。

## (4) 住宅ローン「ご相談専用窓口」設置ローンプラザ、住宅ローンセンター一覧

ローンプラザ名	場所・電話番号	営業時間	備考
梅田 ローンプラザ	梅田支店内 (06)6372-6321	土曜日 9:00~17:00	日・祝 休業
千里丘 ローンプラザ	千里丘支店内 (06)6330-2882	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
神戸 ローンプラザ	神戸支店内 (078)321-3331	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
西宮北口 ローンプラザ	西宮北口支店内 (0798)67-2322	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
塚口 ローンプラザ	塚口支店内 (06)6421-8851	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
川西 ローンプラザ	川西支店内 (072)759-5211	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
逆瀬川 ローンプラザ	逆瀬川支店内 (0797)72-7600	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
三田 ローンプラザ	三田駅前出張所内 (079)562-6601	土曜日 9:00~17:00	日・水・祝 休業
ローンプラザ サテライト池田	池田駅前支店内 (072)752-7351	土日祝日 10:00~17:00	水 休業
泉州住宅 ローンセンター (支店店舗外に所在)	貝塚市二色 2-1-1 (072)438-9077	土曜日 10:00~16:00 日曜日 10:00~16:00	祝 休業
昭和町住宅 ローンセンター	昭和町支店内 (06)6625-7260	日曜日 10:00~16:00	土・祝 休業
堺住宅 ローンセンター	堺支店内 (072)226-3705	日曜日 10:00~16:00	土・祝 休業
和泉中央住宅 ローンセンター	和泉中央支店内 (0725)57-1800	日曜日 10:00~16:00	土・祝 休業

この受付窓口は、休日にご相談を受付させて頂くものです。受付させていただきましたお客さまには、ご相談内容等をお伺いし、平日銀行営業日にあらためてお取引店からご連絡させていただきます。