

# お客さまへ

いつも池田泉州銀行をご利用いただきまして、まことにありがとうございます。

振込依頼書または当行の振込機（ＡＴＭ）によるお振込は、この振込規定によりお取り扱いさせていただきます。つきましては、ぜひご一読いただきたくご案内申し上げます。

株式会社 池田泉州銀行

## 振込規定

### 1. (適用範囲)

振込依頼書または当行の振込機による当行または他の金融機関の国内本支店にある受取人の預金口座あての振込については、この規定により取扱います。

### 2. (振込の依頼)

(1)振込依頼書による振込の依頼は、次により取扱います。

- ①振込の依頼は窓口営業時間内に受け付けます。
- ②振込依頼書は、当行所定の振込依頼書を使用し、振込先の金融機関・店舗名、預金種目・口座番号、受取人名、振込金額、振込人名、依頼人の住所・電話番号その他の所定の事項を正確に記入してください。
- ③当行は振込依頼書に記載された事項を依頼内容とします。

(2)振込機による振込の依頼は、次により取扱います。

- ①振込機は当行所定の時間内に利用することができます。
- ②1回および1日あたりの振込金額は、当行所定の金額の範囲内とします。
- ③振込機の画面表示等の操作手順に従って、振込先の金融機関・店舗名、預金種目・口座番号、受取人名、振込金額、その他の所定の事項を正確に入力してください。振込資金が現金の場合には、依頼人名およびその電話番号も正確に入力してください。
- ④当行は振込機に入力された事項を依頼内容とします。ただし一定期間に振込機での取引がないお客様のご利用については、店舗等において振込の意思確認等を求める場合があります。

(3)前2項に定める依頼内容について、振込依頼書の記載の不備または振込機への誤入力があったとしても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

(4)振込の依頼にあたっては、振込資金、振込手数料その他この取引に関連して必要となる手数料（以下「振込資金等」といいます。）を支払ってください。

### 3. (振込契約の成立)

(1)振込依頼書による場合には、振込契約は、当行が振込の依頼を承諾し振込資金等を受領した時に成立するものとします。

(2)振込機による場合には、振込契約は、当行がコンピュータ・システムにより振込の依頼内容を確認し振込資金等の受領を確認した時に成立するものとします。

(3)前2項により振込契約が成立したときは、当行は、依頼内容を記載した振込金受取書、振込受付書、ご利用控等（以下「振込金受取書等」といいます。）を交付しますので、依頼内容を確認してください。この振込金受取書等は、契約の成立を証明する書類となりますので、大切に保管してください。

### 4. (振込通知の発信)

(1)振込契約が成立したときは、当行は、依頼内容にもとづいて、振込先の金融機関あてに次により振込通知を発信します。

- ①電信扱いの場合には、依頼日当日に振込通知を発信します。ただし、窓口営業時間終了間際、振込事務の繁忙日等やむをえない事由がある場合には、依頼日の翌営業日に振込通知を発信することがあります。
- ②文書扱いの場合には、依頼日以後3営業日以内に振込通知を発信します。

(2)前項の規定にかかわらず、振込機による振込の依頼を受け付けた場合には、依頼日当日に振込通知を発信します。ただし、窓口営業時間終了後および銀行休業日に受け付けた場合、振込先の金融機関の状況等により、依頼日の翌営業日に振込通知を発信することもあります。これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

### 5. (証券類による振込)

(1)振込の依頼を受け付ける場合には、小切手その他の証券類による振込資金等の受入れはしません。

(2)ただし、当行が振込資金等とするために小切手その他の証券類の受入れを認めるときは、その旨を表示した振込金受取書等を交付するとともに、その証券類の決済を確認した後に振込通知を発信します。

(3)前項により受入れた証券類が不渡りとなった場合には、直ちにその旨を通知します。この場合には、あらかじめ書面による依頼を受け付けたものに限り、その証券類について権利保全の手続をします。

(4)不渡りとなった証券類は、取扱店で返却しますので、当行所定の受取書に記名押印のうえ、振込金受取書等とともに提出してください。この場合、当行所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。

(5)提出された振込金受取書等を当行が交付したものであると相当の注意をもって認めたらう、その証券類を返却したときは、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

## 6. (取引内容の照会等)

- (1) 受取人の預金口座に振込金の入金が行われていない場合には、すみやかに取扱店に照会してください。この場合には、振込先の金融機関に照会するなどの調査をし、その結果を報告します。
- (2) 当行が発信した振込通知について振込先の金融機関から照会があった場合には、依頼内容について照会することがあります。この場合には、すみやかに回答してください。当行からの照会に対して、相当の期間内に回答がなかった場合または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (3) 入金口座なし等の事由により振込資金が返却された場合には、すみやかに通知しますので、第8条に規定する組戻しの手続きに準じて、振込資金の受領等の手続きを行ってください。ただし、当行口座からの振込の場合には、上記にかかわらず通知を省略のうえ、振込金引落（お引出し）口座に資金を返却します。

## 7. (依頼内容の変更)

- (1) 振込契約の成立後にその依頼内容を変更する場合には、取扱店の窓口において次の訂正の手続きにより取扱いします。ただし、振込先の金融機関・店舗名および振込金額を変更する場合には、第8条第1項に規定する組戻しの手続きにより取扱いします。
  - ① 訂正の依頼にあたっては、当行所定の振込訂正組戻依頼書に記名押印のうえ、振込金受取書等とともに提出してください。この場合、当行所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
  - ② 当行は、振込訂正組戻依頼書に従って、訂正依頼電文を振込先の金融機関に発信します。
- (2) 前項の訂正の取扱いについては、第5条第5項の規定を準用します。
- (3) 第1項の場合において、振込先の金融機関がすでに振込通知を受信しているときは、訂正ができないことがあります。この場合には、受取人との間で協議してください。

## 8. (組戻し)

- (1) 振込契約の成立後にその依頼を取りやめる場合には、取扱店の窓口において次の組戻しの手続きにより取扱いします。
  - ① 組戻しの依頼にあたっては、当行所定の振込訂正組戻依頼書に記名押印のうえ、振込金受取書等とともに提出してください。この場合、当行所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。

なお、第6条第2項の当行からの照会への回答等における申出依頼・指示から、当行所定の振込訂正組戻依頼書等の提出が行われたとみなして、組戻しの依頼を取扱う場合があります。
  - ② 当行は、振込訂正組戻依頼書または前述①のなお書きの場合の申出依頼・指示に従って、組戻依頼電文を振込先の金融機関に発信します。
  - ③ 組戻しされた振込資金は、振込訂正組戻依頼書に指定された方法により返却します。現金で受取るときは、当行所定の受取書に記名押印のうえ、振込金受取書とともに提出してください。この場合、当行所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。また、前述①のなお書きの場合は、振込引落（お引出し）口座に資金を返却します。
- (2) 前項の組戻しの取扱いおよび組戻しされた振込資金の返却については、第5条第5項の規定を準用します。
- (3) 第1項の場合において、振込先の金融機関がすでに振込通知を受信しているときは、組戻しができないことがあります。この場合には、受取人との間で協議してください。

## 9. (通知・照会の連絡先)

- (1) この取引について依頼人に通知・照会する場合には、振込の依頼にあたって記載・入力された住所・電話番号または振込資金等を振替えた預金口座について届出のあった住所・電話番号を連絡先とします。
- (2) 前項において、連絡先の記載の不備・誤入力または電話の不通等によって通知・照会をすることができなくても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

## 10. (手数料)

- (1) 振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料をいただきます。
- (2) 組戻しおよび訂正の受付、および第6条第3項のただし書きの場合の資金返却にあたっては、当行所定の組戻訂正手数料をいただきます。この場合、前項の振込手数料は返却しません。
- (3) 組戻しされた振込資金を返却せずに改めてその資金による振込の受付をするときも、当行所定の振込手数料をいただきます。
- (4) この取引について、特別の依頼により要した費用は、別途いただきます。

## 11. (災害等による免責)

次の各号の事由により振込金の入金不能・入金遅延等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

- ① 災害・事変、輸送途中の事故、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき。
- ② 当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。
- ③ 当行以外の金融機関の責に帰すべき事由があったとき。

## 12. (譲渡、質入れの禁止)

振込金受取書等およびこの取引にもとづく依頼人の権利は、譲渡、質入れすることはできません。

## 13. (預金規定等の適用)

振込資金等を預金口座から振替えて振込の依頼をする場合における預金の払い戻しについては、関係する預金規定およびキャッシュカード規定等により取扱いします。

以上