# トランザクション認証トークン 操作マニュアル

株式会社 池田泉州銀行 2020 年 6 月改訂

#### 目次 1. トランザクション認証について 1. トランザクション認証とは 2 . . . トランザクション認証利用開始登録 2. 2.1 操作上の注意点 3 ... 2.2 トークンの準備 3 . . . 2.3 利用開始登録(初めてトークンをご利用いただく場合) 4 . . . 2. 4 利用開始登録(2個目以降のトークンの登録、ユーザ共有) 6 . . . 2.5 トークンコードの確認 7 . . . 3. トランザクション認証(取引) 3.1 トランザクション認証取引が必要な取引 8 . . . 3.2 基本的な使い方(初期設定完了後) 8 . . . 3.3 振込振替(都度指定方式) . . . 9 実行確認(承認) 3. 4 総合振込·給与(賞与)振込 ... 10 ·新規振込先口座指定 ・承認時 5 振込先の登録/変更(振込振替都度指定方式・総合振込・給与(賞与)振込) . . . 12 3.6 収納(Pay-easy) 13 . . . 4. トランザクション認証(管理)

- 4.1 利用者情報の管理(ユーザ登録) … 14
  4.2 トランザクション認証の管理 … 15
  ・利用停止解除
  - ・トークン失効

# 5. 困ったときは 5. 1 よくある質問 … 17 5. 2 エラー/警告メッセージ一覧 … 19

# 1. トランザクション認証について

## 1. トランザクション認証とは



# 2. トランザクション認証利用開始登録

『2.3 利用開始登録(初めてトークンをご利用いただく場合)』または『2.4 利用開始登録(2個目以降のトークンの登録、ユーザ共有)』を参照して利用開始登 録を行ってください。

- 2.1 操作上の注意点
  - ・二次元コードの読取りとコード/番号の入力は2回(2画面)実施してください。
  - ・P5『③トークン設定完了【端末へのトークンコードの登録】』の操作は 必ず行ってください。

※P7『2.5 トークンコードの確認』にてトークンコードの設定が 完了しているかどうかご確認いただけます。

自動電源OFFについて



 トランザクション認証トークンは、電池消費を抑えるため、一 定時間無操作の場合に自動で電源がOFFとなります。自動電源 OFFとなるまでの時間は、表示されている画面によって異なりま す。各操作説明に記載されている「表示時間」を確認してくだ さい。
 トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、 無操作状態となるため、操作中にバックライトが消灯した場合 は、中央ボタンを軽く短く押して表示時間を延長してください。
 無操作の状態で15秒経過するとディスプレイのバックライト が消灯します。消灯中に各ボタンを押した場合、バックライト 点灯の操作となり、操作を継続したことにはなりませんので、

バックライト点灯中にもう一度ボタンを押すようにしてくださ

#### 2.2 トークンの準備



い。

## 2. 3 利用開始登録(初めてトークンをご利用いただく場合)

#### ①トークンの初回起動

 ④ トークンの「中央ボタン」を 2 秒押し、電源をON にし てください。



 ⑧ 以下の画面が表示されます ので「右ボタン(Continue)」 を押し、カメラを起動させてく ださい。



② 池田泉州銀行インターネット
 EB画面の二次元コードにカメ
 うを合わせてください。



#### ②トランザクション認証利用開始登録【BLGI022】



#### ③トランザクション認証【BLGI023】



#### ④トークン設定完了【端末へのトークンコードの登録】

トークンの右ボタン(Done)を押下し、再度右ボタン(Yes)を押下し、トークン設定を完了してください。



⑤チェックボックスにチェックを入れて、左下の「認証確認」ボタンをクリックしてください。

<ul> <li>and a second seco</li></ul>	 チェック
IFEITZ -	 認証確認

⑥操作画面にトークン設定に関する注意ポップアップが表示されますので、④トークン設定完了を 実施済みであることをご確認のうえ、ポップアップの「OK」ボタンをクリックしてください。

## 2. 4 利用開始登録(2個目以降のトークンの登録、ユーザ共有等)

#### ①トランザクション認証利用開始登録



#### ②トランザクション認証

L トランザクション認証     R.0000     カチ持ちのトーシックにしたコードを読み取ってんたろい、     トーンのた気を引んりつくたろい、     アメートングのこんが注意を見入れのと、「認識知道・ダッ法用」でなたい。     マームのグラックのこんが注意を見入れのと、「認識知道・ダッ法用」でなた。     マームのグラック     マームのグ	操作画面にトランザクション認証画面が表示されます。 二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに
トランワクルン2個30-ウンド作方法 = 他的な実材が相同している-ウンド作方法書でも発信ドークン電気でOricl、のから費作を実現にていたが、 = しっとできやいたい名= しやいで着しょます。その場合、トーランのいてためのポットを行下いたとけますと考えないとします。 ののであったのです。このトットで下記のの単分の表示がある。 の名号を下記のを通知で、の名目を目的を表示がある。 の名号を下記のを通知で、の名目を目的を示か。 の名目を目的を通知のである。 の名目を目的を通知のである。 の名目を目的を通知のである。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目を目的である。 の名目のでする。 の名目のである。 の名目のでする。 の名目のでする。 の名目のである。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでする。 ののでのでする。 ののでのでのでする。 ののでのでする。 ののでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでの	表示される「トランザクション認証番号(8桁)」を入力し、 左下の「認証確認」ボタンをクリックしてください。
からす ・ シングウション(2022) トラングウション(2022) ・ ジングウション(2022) ・ ジング ・ ジン ・ ジング ・ ジング ・ ジング ・ ジング ・ ジン ・ ジング ・ ジン ・ シン ・	トランザクション認証番号(8桁)

#### 2.5 トークンコードの確認

#### トークンコードについて

- 利用開始登録にて二次元コードを読込み、端末操作を行うことで設定される端末固有の番号です。
   裏面のシリアル番号とは異なります。
- ・一度利用開始登録されたトークンを別ユーザ等で利用される場合には「トークンコード」を事前にご確認いただく必要があります。

利用開始登録後について

・利用開始登録をされた後、コードの設定が完了しているかどうか、端末操作でご確認いただけます。

トークンコードを確認する方法について

①端末操作にて確認する方法



#### ②インターネットEBの操作画面にて確認する方法

・マスターユーザまたは管理者ユーザが操作画面にてご確認ください。
 ※マスターユーザまたは管理者ユーザにて「管理」⇒「利用者管理」⇒「トランザクション
 認証の利用停止解除」(解除操作は不要です)

利用	利用者管理 》トランザクション認証利用停止解除一覧 BRSK							
• <b>トラ</b> ン	・ トランザケンョン認証利用停止解除の対象利用者を選択 »変更完了 ・							
トランザクシ 対象となる 同じトークン ※は必須入 利用者	トランザクション認証の利用停止状態を解発します。 対象となる利用者を選択の上、「停止解除しボタンを押してください。 同じトーケンを使用している利用者も解除対象となります。 ※は必須入力項目です。 ● 利用者一覧							
1224.0				₩ONE:				
送択	ログインロ	利用者名	利用者区分	トークンコード	トランザクション認証利用状態			
✓	loginid00	梅田■郎	一般ユーザ	123456789022	停止中			
	loginid01	梅田○郎	マスターユーザ	123456789011	利用可能			
	loginid02	梅⊞●郎	一般ユーザ	123456789083	停止中			
	loginid03	梅田〇子	一般ユーザ	123456789044	利用可能			
<ul><li>※トランザク ただし、トー</li><li>② 認証可</li></ul>	<ul> <li>▶ beinid03 (特田しナ 一般ユーワ 123456/89044 利用可能</li> <li>※トランザクション認証が必要のない利用者は、「トランザクション認証利用状態を* "で表示しています。 たたし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のトランザクション認証利用状態を表示しています。</li> <li>● 認証項目</li> </ul>							

# 3. トランザクション認証(取引)

## 3.1 トランザクション認証取引が必要な取引

		(0	:心安 一:个安
	対象業務	タイミング	認証要否
		新規に振込先口座を指定	—
	振込振替(都度指定方式)	取引実行(承認)時	0
振込振替		振込先の登録/変更	0
	振込振替(事前登録方式)	受取人番号を指定	_
	収納(Pay-easy)	民間企業への支払いのみ	0
		新規に振込先口座を指定	0
データ		ファイル受付	_
伝送	総合振込・粘子(貞子)振込	承認時	0
		振込先の登録/変更	0
	利用者情報の管理	登録/変更	0
管理	トランザクション認証の答理	利用停止解除	_
	「トランラランヨン認証の管理	トークン失効	0

 $\sim$ 

N ==

※ログイン時や照会業務(残高・入出金・振込入金)、振込以外の業務(口座振替、集金代行、地方税、 一括口座確認)のお取引時には不要です。

## 3.2 基本的な使い方(初期設定完了後)

DIGIPASS 760	・トークンの『中央ボタン』を 2 秒押して電源 をON にしてください。
	<ul> <li>・インターネットEBの操作画面に表示される『二次元コード』を読み取ります。</li> <li>※カメラ起動後20秒以内に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。</li> </ul>
トランダウション認識者9 #	<ul> <li>トランザクション認証用トークンの画面に</li> <li>①取引情報</li> <li>②トランザクション認証番号(8桁)</li> <li>が表示されますので、操作画面の読み取り元の</li> <li>画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号と認証項目(暗証番号、パスワード等)を入力してください。</li> <li>※表示時間60秒</li> </ul>
Goodbye	・作業終了時は、中央ボタンを長押し(2秒)し、 電源をOFFにしてください

#### 3.3 振込振替(都度指定方式)

取引の実行(承認)時にトランザクション認証が必要となります。

(O:必要 -:不要)

サービス	操作	要否
振込振替(都度指定方式)	新規振込先口座指定	-
	取引実行※	0
	振込先管理(新規・変更)【3.5振込先の登録/変更】	0
振込振替(事前登録方式)	取引実行	_

※承認機能をご利用の場合は承認時に必要となります。

#### 実行確認(承認)

操作画面の振込内容をご確認のうえ、表示される『二次元コード』を読み取り「確認暗証番号」「ト ランザクション認証番号(8桁)」を入力し、左下の「実行」ボタンをクリックしてください。



## 3. 4 データ伝送サービス 総合振込 給与(賞与)振込

新規振込先口座登録とデータ作成し承認する際にトランザクション認証が必要となります。

(O:必要 -:不要)

サービス	操作	要否
総合振込	新規振込先口座指定	0
	ファイル受付	-
	承認時	0
	振込先管理(新規・変更)【3.5振込先の登録/変更】	0
給与(賞与)振込	新規振込先口座指定	0
	ファイル受付	-
	承認時	0
	振込先管理(新規・変更)	0

#### 新規振込先口座指定

操作画面に「振込先情報」「振込先登録」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

総合振込 》新規振访	运先口座入力	BSGF008
▲ 振込元情報を入力 № 振込	先口座指定方法を選択 » 振込先口座を選択 » 支払金額を入力 » 内容確認 » 確定	
販込先を入力の上、「次へ」ボタンを押 金融機関名に有効な金融機関を指定Ⅰ ■は必須入力項目です。	してください。 ノなかった場合は、文店石鉄橋は自動で表示されません。	
◎ 振込先情報		
金融機関名業	注田泉州語門(0161) (天平3027日30入力)	
支店名業	種田支店(211) ままが32(23)人力	
科目口座番号兼	普通 1111111 (半角数字7桁以内)	
受取人名莱	約74-74シ/12999 (半角30文字以内)	
受辭名	(株)(20住宅 (全角30文字以内[半角可]))	
EDI情報/顧客コード	<ul> <li>● ED開報</li> <li>● 顕客コード1/2 2012010501]/ 2555745915(平角数平10相以内)</li> </ul>	
支払金額	50,000円(半角数字10桁以内)	
手数料	<ul> <li>当方負担</li> <li>先方負担(量録項み金額)</li> <li>先方負担(指定金額)</li> <li>円(平角数字+桁以内)</li> </ul>	
振込先登録 出記で入力した振込先を登録する場合 新次へ」ボタンを弾した時点で、振込 許支払金額」はで意識支払金額しとし	は、「明込みにを始まする」がチェックしてください。 モー和なしてな感染れます。 で意識されます。	
憲込先堂論	■ 振込用に登録する	
所風ヴループ (振込先登録のみ)	図 0110日時の (220日時の 図 02月初時の (04月末時の (14月末時の	
◆ 戻 る 次 へ ▶		

(画面は「総合振込」を選択した場合の画面です)

操作画面の登録内容をご確認のうえ、表示される『二次元コード』を読み取り「トランザクション認証番 号(8桁)」を入力し、左下の「認証」ボタンをクリックしてください。



承認時

操作画面の取引内容をご確認のうえ、表示される『二次元コード』を読み取り「確認用パスワード」「トラ ンザクション認証番号(8桁)」を入力して、左下の「承認実行」ボタンをクリックしてください。



<sup>(</sup>画面は「総合振込」を選択した場合の画面です)

#### 3.5 振込先の登録/変更

#### (振込振替都度指定方式・総合振込・給与(賞与)振込)

振込先情報入力

操作画面に「振込先情報」を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

下の項目を入力の上、「室録」 は必須入力項目です。	ボタンを押してください。		5 T	
振込先情報				
≧融機関名業	池田泉州銀行(0161)	文字ボタンによる入力		
友店名豪	補田支店(211)	文字ボタンによる入力		
11日 口座番号畫	●通 ● 1111111(	羊角数字/桁以内〉		
党取人名兼	him#4742/2099	〈平角30文字以内〉		
2師名	(株)OO住宅 (全自50位定以内[半角可])			
		()(4-46-0000111()(内))		

(画面は「総合振込」を選択した場合の画面です)

操作画面の登録内容をご確認のうえ、表示される『二次元コード』を読み取り「トランザクション認証番 号(8桁)」を入力し、左下の「認証」ボタンをクリックしてください。



#### 3. 6 収納 (Pay-easy)

「トランザクション認証番号」は収納機関が民間企業の場合のみ表示されます。

#### 払込内容確認画面

操作画面の払込内容をご確認のうえ、表示される『二次元コード』を読み取り「確認用パスワード」「トラ ンザクション認証番号(8桁)」を入力し、左下の「実行」ボタンをクリックしてください。



# 4. トランザクション認証(管理)

(O:必要 -:不要)

	対象業務	タイミング	認証要否
	利用者情報の管理	登録/変更	0
管理		利用停止解除	—
トランサクション認証の管理	トークン失効	0	

#### 4. 1 利用者情報の管理(ユーザ登録)

#### 利用者登録確認画面

操作画面の登録内容をご確認のうえ、表示される『二次元コード』を読み取り操作者の「確認用パスワード」「トランザクション認証番号(8桁)」を入力し、左下の「実行」ボタンをクリックしてください。



#### 4.2 トランザクション認証の管理

#### 利用停止解除

- ・トランザクション認証コードの入力誤りにより利用停止となった場合に、マスターユーザおよび管理者
   ユーザは該当ユーザの利用停止を解除することができます。
- ・管理メニューの「利用者管理」より「トランザクション認証の利用停止解除」から作業を行います。

操作画面の作業内容選択画面で、「トランザクション認証の利用停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用者管理》作業内容選択	BRSKO
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<ul> <li>自身の情報の変更・屋会</li> </ul>	
** パスワード変更	ログインパスワード、確認用バスワードを変更できます。
<ul> <li>利用者情報の管理</li> </ul>	
** 利用者情報の管理	利用者情報の新規記録、登録されている利用者情報の担合、変更、または用途が可能です。
<ul> <li>利用者停止 解除</li> </ul>	
*** 利用者停止·解除	利用者のサービス停止、停止爆除が可能です。
<ul> <li>電子証明書失効</li> </ul>	
** 電子証明書失効	電子组列書の先2357可能です。
● トランザクション認証の管理	
II トランザクション語証の利用停止解除     II トランザクション語証のトーウン失効	19・ダウル、1921年4月時上は時を8月9日まます。 トッグウルス相互振ったの点が加速用です。 トープルされたれたと親おれた時時は19・クゲンルに加立が時間できながります。 トープルされたれた。親おれた時時は19・クゲンルに加立が明定すながります。

操作画面のトランザクション認証利用停止解除一覧画面の利用者一覧から対象の利用者をチェックのうえ、 「確認用パスワード」を入力し、左下の「停止解除」ボタンをクリックしてください。

利用	者管理 》トラ	ランザクション言	認証利用停止解除一5	li i		BRSK029	
トランザクショ 対象となる利 町以トークンパ 載は公須入:	ウワリン認証の利用停止 (用者を避訳の上、「 を使用している利用 力項目です。	10日や上海400000 は1時を結果後します。 1停止解発がします。 1停止解発がしまったり 着も解発がしまとない。	33版中間名で通貨() № 32.5 用してください。 ます。	57 I		° ^#7	
漏訳 ☑	በጛፈንወ	利用者名	利用者区分	並び利 トークンコード	I: ログインD ▼   再通 ▼ トランザクション認証利用状態	<b>B</b> #\$*	
×	loginid00	補田■郎	一般ユーザ	123456799022	停止中		
2	loginid01 loginid02	96000 96000	マスターユーザ	123456789011	利用可能	— H	Ⅰ 利用者一覧から選択
	loginid03	補田の子	一般ユーザ	123456799044	利用可能		
43.001.0572	ション同胞が必要の	ぶいれ用者は、「トラ	シサクション認証利用状態1欄 (のトランザクション認証利用状	を <sup>1</sup> ーで表示しています。 解を表示しています。			

トークン失効

- ・ユーザがマスターユーザのみの場合や管理者ユーザが設定されていない場合、利用されているトランザクション認証トークンが故障・紛失時には本操作を行うことができませんので、お取引店へお問い合わせください。
- ・ユーザが複数設定されており利用するトークンを変更する場合、マスターユーザまたは管理者ユーザに てユーザに紐づけされている「トークンコード」を失効をする必要があります。
- ・「管理」メニューの「利用者管理」より「トランザクション認証のトークン失効」から作業を行います。

操作画面にトランザクション認証トークン失効画面が表示されますので、「利用者一覧」から対象からの利 用者を選択のうえ「確認用パスワード」を入力し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用	者管理 🎾 トラン	ゲクション認証トー	-ケン失効		BRSK081
• F	ワン失効の対象利用	者を選択 10 矢効完了			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
トランザク: トークン売 トークンのi 夏は必須J	ンロン認証のトーケン失効 効を行うと、選択された利 利用開始全身は、次回ロ しカ項目です。 香一覧	を行います。 囲着はトランザクション構築 ダイン時に実施可能です。	訪利用できなくなります。		( <sup>7</sup> AR7
				並び順:ログインの	▼ 再増 ▼ ●再去示
選択	ログインD	利用者名	利用者区分	トランザクショ	计图截全体状態
•	beinid00	19111 - 192	-#2-7	サービス利用中	
	benio/i	14ED-06P	マスターエーリー		
0	loginid03	補田〇子	一般ユーザ	未登録	
	クロールにはかって書いてい インンの気効がお消みで 見日 32ワード版	14月1日本は、11-ラング 2014 2014場合は、現在のトランサ	ンドロオロションパロ5月時を一一く大学 クション2回注意論は想を表示して ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	しています。 います。 (二293時代)	]
●戻る	● 失効▶				

操作画面に表示される『二次元コード』を読み取り「トランザクション認証番号(8桁)」を入力し、「認 証」ボタンをクリックしてください



# 5. 困ったときは

# 5.1 よくある質問

Q	A
トランザクション認証用トークンの 内容が読み取り元画面と異な る。	お使いの PC が MITB (Man In The Browser)攻撃されている 恐れがあります。取引を中断し、至急、お取引店または EB サ ポートセンターへご連絡ください。
トランザクション認証用トークンを紛 失・破損、または盗難にあってしま った。	至急、お取引店または EB サポートセンターへご連絡くださ い。 引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクショ ン認証用トークンの再発行の手続きが必要です。お取引店へ お手続きをご依頼ください。
トランザクション認証の利用開始登録 を正しく完了できず、初期化が必要と なってしまった。	至急、お取引店または EB サポートセンターへご連絡ください。 引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクショ ン認証用トークンの初期化手続きが必要です。お取引店また は EB サポートセンターへ初期化のお手続きをご依頼ください。
トランザクション認証の利用開始登録 の途中でトランザクション認証用トー クンのボタンを押下したところ、トーク ンの画面が切り替わってしまった。読 み取り元画面の二次元コードを撮影 してもエラー(DP005,DP009)が発生 する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザ を閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。 なお、利用開始登録が不可能な場合は「トークン初期化」が 必要な場合がございますので、EB サポートセンターまでお問 合せください。
トランザクション認証番号を打ち間違 えて利用停止状態となってしまった。	マスターユーザ、または管理者ユーザにより、利用者画面上 からトランザクション認証利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証 用トークンは不要です。 マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行え ない場合、お取引店にてお手続きをご依頼ください。

Q	A
トランザクション認証サービスを ソフトトークンへ切り換えたい。	お取引店へお問い合わせください。
電池残量を確認したい。	<ul> <li>トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。 【操作方法】</li> <li>① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、 Menu を表示させます。</li> <li>② 左ボタン(▲▼)を押下し、Version を選択し、 右ボタン(OK)を押下します。</li> <li>③ バッテリー残量を確認することができます。 (下記は残量のイメージ)</li> </ul>
トランザクション認証用トークンの電 源が入らない。	<ul> <li>電池が切れている可能性があります。</li> <li>「1.2カメラ付きトークン」の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。</li> <li>それでも起動しない場合、破損のしている可能性がありますので、お取引店へご連絡ください。</li> <li>また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。</li> </ul>

\_\_\_\_\_

# 5.2 エラー/警告メッセージー覧

#### 5. 2. 1 利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	ニ次元コードが認識できません。 ニ次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コード の読み取りが行われなかった場合に発 生します。再度、二次元コードを読み取 ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。 開始登録を再実施しますか?	初期登録が完了しているトークンで、利 用開始登録画面の二次元コードを読み 込んだ場合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。 (※2)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次 元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってくださ い。	読み取るべき二次元コードとは異なる 二次元コードを読み取ったと認識された 場合に発生します。一度、電源をお切り いだたき、はじめから利用開始登録をし てください。(※3)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、二次元 コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次 元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってくださ い。	読み取るべき二次元コードとは異なる 二次元コードを読み取ったと認識された 場合に発生します。一度、電源をお切り いだたき、はじめから利用開始登録をし てください。(※3)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	ニ次元コードが認識できません。 ニ次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コード の読み取りが行われなかった場合に発 生します。再度、二次元コードを読み取 ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行わ れなかった場合に表示されます。一 度、電源をお切りいだたき、はじめから 利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYYY(※4)を削除 してもよろしいですか?	初期登録が完了しているトークンで、利 用開始登録画面の二次元コードを読み 込んだ場合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用開 始登録を再実施してください。(※2)

※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージ ID となっています。詳細は以下の通りです。 [DP003] ・・・「2.3 利用開始登録(初めてトークンをご利用いただく場合)」の①トランザクション認証利用開始登録で発生します。 [DP010] ・・・「2.3 利用開始登録(初めてトークンをご利用いただく場合)」の②トランザクション認証で発生します。

※2 [DP004]が発生した場合、「Yes(右ボタン)」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージ ID となっています。詳細は以下の通りです。 なお、利用開始登録が不可能な場合は「トークン初期化」が必要な場合がございますので、EB サポートセンターまでお問合せ願います。 [DP005] ・・・ ※1の[DP003]と同様のタイミングで発生します。

[DP009] ··· ※1の[DP010]と同様のタイミングで発生します。

※4 XXXYYYYYYYY:トークンコード(確認方法は P7 を参照)

または、「2.4 利用開始登録(2個目以降のトークンの登録、ユーザ共有等)」の②トランザクション認証のタイミング で発生します。

## 5. 2. 2 トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークン のものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録した トークンとは異なる可能性がありますの で、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、本サービスのお問い合せ 窓口へご相談ください。	ー度トークンの電源をお切りいただき、 トランザクション認証をやり直してください。 改善が見られない場合、本サービスの お問い合わせ窓口へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	ニ次元コードを読み取ることができませ んでした。 もう一度二次元コードを読み取ってくださ い。	再度、二次元コードを読み取ってくださ い。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合は、コード入力を止め本 サービスのお問い合せ窓口へご相談くだ さい。	作業を中断いただき、本サービスのお 問い合せ窓口へご相談ください。

## 5. 2. 3 その他のエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。	電池を交換してください。 電池の交換については、「ディスプレイ の見かた」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトーク ンコードを確認しようとした場合に表示 されます。

