

個人型確定拠出年金コールセンターの一部短縮営業および
コールセンター・加入者さま専用サイトの一時停止について

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、コールセンターのオペレーターによるご案内を一部短縮・休業させていただきます。

■オペレーターによるご案内

- ・平日：(通常) 9:00～20:00 ⇒ 9:00～17:00
- ・土曜：(通常) 9:00～17:00 ⇒ 9:00～17:00 (変更なし)
- ・日曜：(通常) 9:00～17:00 ⇒ (休業)

上記以外の時間は自動音声でご案内します。

また、システムメンテナンスに伴い、コールセンターのオペレーター業務、自動音声応答サービスおよび加入者さま専用サイトを下記の期間一時停止させていただきます。

【コールセンターオペレーター業務停止期間】

2020年12月31日(木)～2021年1月3日(日)

【コールセンター自動音声応答サービス・加入者さま専用サイト停止期間】

2020年12月31日(木) 0:00～2021年1月3日(日) 24:00

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。