## 伊丹鴻池支店「タブレット拠点」の取扱業務

## 当店は、店頭での現金のお取扱いをしておりません。各種お手続きは 当店設置のタブレット等でご案内いたします。

- ※個人のお客さまへのサービスに特化した店舗です。
- ※法人・個人事業主等のお客さまはご利用いただけません。

(ただし紛失・盗難の場合は仮受付させていただき、その後のお手続きをご案内いたします)

## 【お取扱い業務の概要】

\*お手続きに必要な書類等や詳細、本表に記載のない業務については、あらかじめお問合わせください。

お取引き	お手続き 方法	ご確認事項
口座開設	タブレット	タブレット端末にて承ります。
定期預金 • 積立式定期預金	タブレット	タブレット端末にて承ります。 お取扱いにはキャッシュカードが必要です。
各種届出	タプレット	タブレット端末にて承ります。 (住所変更・氏名変更・改印、通帳・カード・印鑑喪失等)
カード各種	タプレット	タブレット端末にて承ります。 キャッシュカード申込み・再発行・廃止(クレジットー体型含む) デビットカード申込み(廃止に関してはご案内いたします)
□座振替	書面 (依頼書記入)	新規申込のみ承ります。 (変更・解約は近隣店舗をご利用ください。)
お引出し・ お預入れ	ATM	ATMでのお取扱いとなります。 窓口での通帳・ご印鑑によるお引出しはできません。
お振込み	АТМ	ATMでのお取扱いとなります。 (10万円以下の現金振込みおよびキャッシュカード振込みのみ) 専用用紙でのお振込みや手数料無料扱いの窓口のお振込み等は お取扱いできません。
通帳繰越	ATM	ATMにて承ります。普通預金口座・総合口座以外のお通帳についてはあらかじめお問合わせください。
ご両替	両替機	キャッシュカード・両替機カードでご利用いただけます。
資産運用・ ローン・相続	遠隔相談	伊丹支店担当者との遠隔(Web会議)相談窓口にて承ります。
税公金等お支払い		お取扱いできません。
お問合わせ		TEL 072-783-9001 (電話受付時間/平日9:00~12:00,13:00~17:00)

