

Windows10 サポート終了に伴う対応について (インターネットバンキングのご利用環境より除外いたします)

平素はインターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。マイクロソフト社の「Windows10」が2025年10月14日をもってサポート終了となることに伴い、以下の通りインターネットバンキングのご利用環境より除外させていただきます。

概要

2025年10月14日にマイクロソフト社による「Windows10」のサポートが終了します。サポート終了後はセキュリティ上の欠陥が発見されてもマイクロソフト社から修正プログラム等がリリースされなくなるため、「Windows10」を使用しているお客さまはインターネットバンキングを安全にご利用いただけなくなる可能性が高くなります。サポート終了後は、インターネットバンキングのご利用環境から「Windows10」を除外させていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※インターネット EB プロ等、Windows 環境で利用する他の EB サービスも同様の取扱いです。

実施日

2025年10月14日(火)

インターネットバンキングのご利用環境

現在「Windows10」をご利用中のお客さまは、お早めに「Windows11」への移行をお願いいたします。(くわしくは以下ホームページのリンクよりご確認ください。)

<ご利用環境> 個人のお客さまは、[こちら](#)

法人のお客さまは、[こちら](#)

※電子証明書方式にて法人インターネットバンキングをご利用のお客様は、事前に入替え作業(電子証明書失効→発行)が必要となります。入替え作業の手順については、ホームページ上にガイドをご用意しています。くわしい手順は、[こちら](#) からご確認ください。

本件に関するお問い合わせ

- ・個人インターネットバンキング インターネットバンキングヘルプデスク：
0120-092-109 (平日 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日 9:00~17:00)
- ・法人インターネットバンキング EB サポートセンター：
0120-27-7575 (銀行営業日 9:00~17:00)