

SMS（ショートメッセージサービス）の取扱いについて

当行では、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）によるメッセージ配信を実施しております。

1. 送信内容

当行の商品およびサービス等に関するご案内、各種ローンのお支払に関するご連絡等

2. 送信先

当行にお届けいただいているお客さまの携帯電話番号

3. 送信元の電話番号

当行のSMSは以下の電話番号で送信いたします。

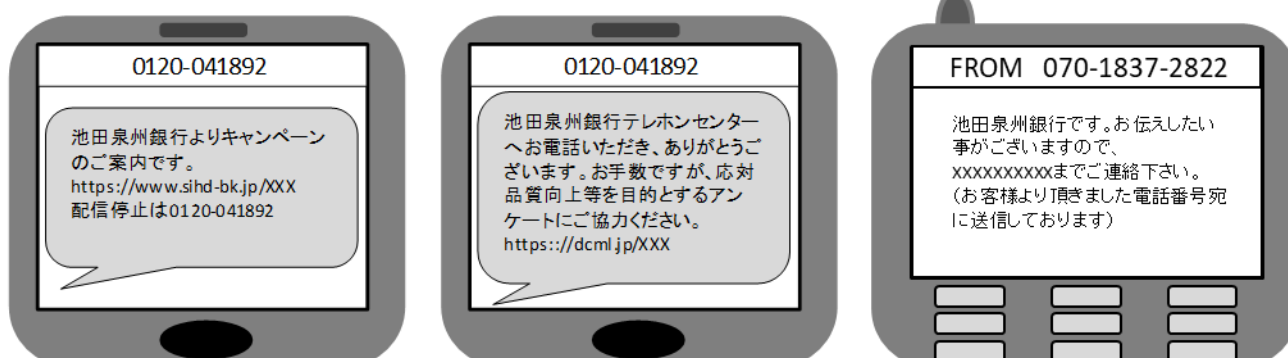
0120-041892※、070-1837-2822、070-1837-2823

※ソフトバンクの携帯電話に限り、発信者番号が「0032069000」となります。

4. お客さまがSMSを受信した際の画面イメージ

スマートフォンの場合

携帯電話の場合



※お使いの機種により、表示は異なります。

5. ご注意点

- ・当行が送信するSMSに対し、返信はできません。
- ・上記3に記載の送信元電話番号（フリーダイヤル0120-041892は除く）への返電はできません。返電いただく際は、SMS文面に記載の電話番号までお願いいたします。

6. 当行が送信するSMSのルール

当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当行では下記のルールに基づいてSMSを送信いたします。

- ・当行のSMSでは上記3の電話番号以外からは送信いたしません。
- ・当行のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。

以 上