

## ローンマイページ利用規約・個人情報の取扱いに関する同意条項

私は、以下のローンマイページ利用規約ならびに個人情報の取扱いに関する同意条項に同意のうえ、株式会社池田泉州銀行が提供するローンマイページを利用します。

## ローンマイページ利用規約

### 第1条 本規約の目的、サービスの内容

1. ローンマイページ利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社池田泉州銀行（以下「当行」といいます）が提供するローンマイページ（以下「マイページ」といいます）に関する事項を定めたものです。当行がマイページの利用を認めたとお客さま（以下「利用者」といいます）がマイページ上で提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）を利用する場合には、本規約に従い取扱います。
2. 本サービスとは、ローン審査のお申込み、必要書類の提出、審査進捗や審査結果の確認、契約のお申込み等をいいます。

### 第2条 本サービスの利用申込み

1. 本サービスの利用にあたっては、本規約、末尾の個人情報の取扱いに関する同意条項を確認・承諾のうえ、当行所定の申込方法により申込みします。なお、当行は、本サービスの利用が開始された場合は、これらに承諾したものとみなします。
2. 利用者は、本サービス利用開始前に、スマートフォン等ポータブル通信機器で利用されている電話番号（ショートメッセージサービスが利用可能なものに限る。以下単に「電話番号」といいます）、メールアドレス、パスワードを当行所定の方法で届け出るものとします。また本サービスの利用に先立ち、別途書面等により住宅ローンの申込みを行っている場合には、当該申込みの際に当行へ提供した申込情報を本サービスの申込情報として利用することを承諾します。
3. 当行は利用申込みを承諾する場合、前項にて届出された電話番号またはメールアドレス宛に、ショートメッセージまたはメールにより、ワンタイムパスワードを通知します。電話番号またはメールアドレスの届出がない場合は本サービスを利用いただくことはできず、当行はこれについて一切の責任を負いません。
4. 利用者はログイン画面にてワンタイムパスワードを入力することにより、初回ログインが成立し、本サービスの利用を開始できます。
5. 当行は本サービスの利用申込みを承諾しない場合がありますが、その理由は一切開示しません。

### 第3条 本サービスの利用環境

1. 本サービスの利用は日本国内でのみ利用するものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用する場合、インターネットに接続されている等の当行所定の環境を備えた端末または当行所定の方法を用いて行うものとします。
3. ただし、利用者が使用する端末、ソフトウェア等によっては、本サービスを利用することができない場合があります。利用者は、本サービスを利用する端末およびソフトウェア等を自己の責任において準備・管理等を行うとともに、付帯する一切の費用を負担するものとします。
4. 利用者は、利用者が利用するコンピュータ等の端末へのセキュリティソフトの導入等のセキュリティ対策、不正利用防止対策等の措置を実施したうえで本サービスを利用することとします。
5. 本サービスの利用時間は別途当行が定めた時間内とします。なお、臨時のシステム調整等の実施により、本サービスの全部または一部を利用することができない場合があります。

6. 第1項乃至第4項に違反したこと、および第5項なお書きに該当したことにより利用者に生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

#### 第4条 パスワードの管理

1. 利用者は、当行から通知を受けたワンタイムパスワードおよび、自身が当行に届け出たパスワード（以下、個別に明記しない場合は「パスワード等」といいます）を、第三者が知りえないように自身の責任をもって厳重に管理するものとします。
2. パスワード等を使用してなされた一切の行為について、当行がその一致を確認したものについては、利用者自身が行ったものとし利用者の意思によるものとみなします。
3. パスワード等の盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う利用者の損害、費用の発生について、当行は一切の責任を負いません。
4. 利用者は、自己のパスワード等が第三者に使用され、当行または第三者に対して損害を与えた場合は、その全額を賠償するものとします。
5. パスワード等を失念した場合、または盗用その他不正使用の恐れがある場合は、当行へ連絡のうえ、直ちに当行所定の手続きをとるものとします。
6. 当行において不正または不適切な使用の恐れがあると認める場合は、当行は利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用を停止することがあります。利用を再開するためには、当行所定の手続きをとるものとします。

#### 第5条 利用者の地位・権利の貸与・譲渡等の禁止

利用者は、本サービスにおける地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡等することはできないものとします。利用者がこれらの行為により、利用者本人やその他第三者に損害、費用が発生した場合は、当行は一切の責任を負わないものとします。また、これらの行為により、当行に損害、費用が発生した場合、利用者はその全額を賠償するものとします。

#### 第6条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約に定める事項を遵守する他、次の行為を行わないものとします。
  - (1) 本サービスを利用する際、虚偽の内容を登録する行為
  - (2) 本サービスより入手した情報を転用または改ざんする行為
  - (3) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書込む行為
  - (4) 他のお客さまのパスワード等を不正に使用する行為
  - (5) 本サービスに関する当行またはその権利者の知的財産権を侵害し、または侵害する恐れのある行為
  - (6) 当行、他のお客さま、または第三者を誹謗中傷及び名誉を傷つける行為
  - (7) 当行、他のお客さま、または第三者に不利益及び損害を与える行為、または不利益を与える可能性のある行為
  - (8) 当行、他のお客さま、または第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害する恐れのある行為
  - (9) 本サービスの運営を妨げる行為、またはその恐れのある行為
  - (10) 法令または公序良俗に反する行為
  - (11) その他、当行が不適切と判断する行為
2. 前項各号に該当する行為または利用者の責めに帰すべき事由により、当行に直接的または間接的に損害を与えた場合には、利用者は当行が被った損害を賠償する責任を負うものとします。また、利用者がかかる行為

または事由により、第三者に直接的または間接的に損害を与え、または第三者との間に紛争が生じた場合利用者は自己の責任と費用負担においてこれを処理解決するものとし、当行は関与いたしません。

3. 当行は、利用者が第1項各号に該当する場合には事前に通知なく、本サービスの利用を制限、または利用停止することが出来るものとし、

## 第7条 免責事項

1. 次の各号の事由により、本サービスの利用ができなかった場合、または本サービスを利用した手続きの遅延、不能等が生じた場合、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。
  - (1) 災害、事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき
  - (2) 当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末機等に障害が生じたとき
  - (3) 当行以外の第三者の責めに帰すべき事由があるとき
2. 当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信経路において盗聴等がなされたことにより利用者に関する情報が漏洩した場合に生じた損害について、当行は責任を負いません。
3. パスワード等について、当行がその一致を確認し取引を行った場合は、それらについて偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当行は当該取引を有効なものとして取扱い、また、そのために生じた損害については責任を負いません。
4. 以下の各号の事由により、ショートメッセージまたはメールが延着または到達しなかった場合、通常到達すべきときに到達したものとみなし、ショートメッセージまたはメールの延着または不着により生じた損害については、当行に責めがある場合を除き当行は責任を負いません。
  - (1) メールフィルター等の端末機器の設定に起因する場合や電話番号・メールアドレスの変更届出を怠る等、利用者の責めに帰すべき事由があったとき
  - (2) 当行の責めによらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等があったとき
5. 前項のほか、利用者が第8条第1項乃至第2項の届出を怠ったことにより、利用者が生じた損害については、当行は一切の責任を負いません。
6. 法令、規則、行政庁の命令等により本サービスに関わる情報の開示が義務付けられている場合（当局検査を含みます）、当行は利用者の承諾なくして、当該法令、規則、行政庁の命令等に定める手続きに基づいて当該情報を開示することがあります。情報を開示したことにより生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

## 第8条 届出事項の変更等

1. 利用者は、利用申込みに際して届け出た氏名、電話番号、メールアドレスその他届出事項を変更する場合、直ちに当行に届け出るものとし、
2. 利用者は、以下の事由が生じた場合には直ちに当行に届け出るものとし、
  - (1) 利用者に相続の開始があった場合
  - (2) 利用者が破産手続開始の決定を受けた場合
  - (3) 利用者が後見開始、保佐開始、補助開始の審判を受けた場合
  - (4) 前各号に定めるほか、利用者としての権限を喪失した場合
3. 届出事項の変更は、当行所定の方法により届け出ない限り、その効力を生じないものとし、

## 第9条 本サービスの変更、中止、終了

1. 当行は本サービスおよび本サービス内の手続きの内容を変更する場合があります。その場合、当行は変更日

および変更内容を当行のウェブサイト等へ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとし、

2. 当行は次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用を中止または終了する場合があります。その場合は、当行のウェブサイト等へ掲載することにより告知します。
  - (1) 本サービスのシステム保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等や地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスおよび本手続きの提供が困難な場合
  - (3) 戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等により本サービスが提供できなくなった場合
  - (4) 第三者による当行のシステム破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん、破壊を含みます）等により、本サービスの運営ができなくなった場合
  - (5) その他、当行が業務上の理由により本サービスの中止または終了が必要と判断した場合
3. 当行は、本条に基づき本サービスを変更または本サービスの利用を中止もしくは終了した場合も、これに起因する利用者またはその他第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条 登録抹消等

1. 当行は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、利用者が送信した情報の削除もしくは非表示、利用者のマイページ利用の一時的停止または利用者のマイページ登録の抹消（以下、個別に明記しない場合は「登録抹消等」といいます）を行うことができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - (4) 利用者に相続の開始があった場合
  - (5) 利用者が法律、命令、処分、規制その他公序良俗に違反する行為に該当する行為を行った場合、または、該当するおそれがあると当行が判断した場合、ならびに第11条の表明・確約に違反もしくは虚偽があった場合
  - (6) その他、当行が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当行は、登録抹消等の際し、利用者が送信した情報等、マイページ上に保存されていた情報を交付しないものとし、利用者は自身で必要な情報を保管するものとし、
3. 当行は、本条に基づき当行が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第11条 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約いたします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第12条 規定の準用

本規約に定めのない事項については、当行所定の各関連規定により取り扱います。なお、本規約において定義のない用語で、上記各関連規定に定義のある用語については、かかる定義の意味を有するものとします。

#### 第13条 合意管轄

1. 本規約および本規約に基づく諸取引の契約準拠法は、日本法とします。
2. 本規約に基づく諸取引に関して訴訟の必要を生じた場合には、当行本支店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

#### 第14条 本規約の変更

1. 当行は、次の場合に本規約を変更できるものとします。
  - (1) 利用者の一般の利益に適合する場合
  - (2) 前号の場合を除き、法令、経済情勢、経営状況の変化・変動その他の事情に照らして本規約の変更が合理的である場合
2. 本規約の変更は、変更後の規約の内容及び効力発生日を店頭、ウェブサイト、その他適当な方法で公表し、効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
3. 第1項第2号による変更の場合、前項の公表と効力発生日との間には、1ヵ月以上の相当な期間を置くものとします。

以 上  
(2024年5月7日制定)

【次頁 個人情報の取扱いに関する同意条項】

## 個人情報の取扱いに関する同意条項

### 第1条 個人情報の利用目的

当行は、本サービス内にご登録いただいた利用者の個人情報を、以下の1の業務において、以下の2の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

#### 1. 当行の業務

- (1) 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- (2) 公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- (3) その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

#### 2. 利用目的

- (1) ご登録いただいた利用者のご本人確認、ご連絡、その他本サービス利用に関するお手続きのため
- (2) 金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスのご案内を行うため
- (3) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (4) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- (5) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため

### 第2条 個人情報の第三者提供

当行では、あらかじめ利用者の同意をいただいている場合、個人情報の取扱いを業務委託先に委託する場合、個人情報保護法第23条第1項で例外として定められた以下の場合を除き、利用者から提供された個人情報を当行以外の第三者へ提供いたしません。

#### 1. 法令に基づく場合

2. 人の生命、身体または財産（法人の財産を含む）の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童に健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

### 第3条 ダイレクトメール等の中止について

当行は、以下のとおり、当行からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付や電話等での勧誘について、利用者から中止の申し出をいただいたときは、遅滞なくそれ以降の当該目的での利用・提供を中止する措置をとります。

#### 1. 中止できるもの

当行および提携先の宣伝物・印刷物の送付等による営業案内。ただし、本サービス内での案内や満期案内等への同封物、書類余白への印刷等は中止することができません。

#### 2. 中止のための手続き

お客さまのお取引のある営業店窓口へお申し出ください。

#### 第4条 安全管理措置の実施について

当行は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、組織的・人的・技術的な安全管理策を定め、必要かつ適切な措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

#### 第5条 個人情報の正確性の確保

当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報が正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。なお、利用者は、氏名・電話番号・メールアドレス・その他登録事項に変更があったときは、速やかにお届けください。

#### 第6条 個人情報取扱いの委託

当行が、業務委託に伴い個人情報の取扱いを委託する場合には、当行が定める外部委託先選定の基準に則り選定します。

当行は、業務委託先において、当行が委託した業務以外に個人情報が利用されないことがないよう、また、当行の個人情報保護方針および規則等に準じた安全管理措置が確保されるよう、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結するなどしたうえで、委託いたします。

#### 第7条 個人情報のお取扱いに関するお問い合わせ先

個人情報に関するご質問・ご意見等は以下にてお受けしております。

お客さまセンター

電話：0120-585-552

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝・銀行休業日除く）

#### 第8条 同意条項の変更

当行では、利用者の個人情報の保護を図るために、または法令その他の規範の変更に対応するために、本同意条項の内容を変更することがあります。当行は本同意条項の内容を変更する場合には、利用者に通知または当行が相当と認める方法により公表するものとし、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上

（2024年5月7日制定）