

## ローンマイページ利用規約・個人情報の取扱いに関する同意条項

私は、以下のローンマイページ規約ならびに個人情報の取扱いに関する同意条項に同意のうえ、株式会社池田泉州銀行が提供するローンマイページを利用します。

## ローンマイページ利用規約

### 第1条 目的等

1. ローンマイページ利用規約（以下「利用規約」という）は、株式会社池田泉州銀行（以下「当行」という）が提供するローンマイページ（以下「マイページ」という）に関する事項を定めたものです。お客さま（以下「マイページ利用者」という）がマイページを利用してローンのお借入れに関する手続き等を行う場合には、利用規約に従い取扱います。
2. マイページで実施可能な手続きは、マイページ登録、対象となるローンの審査申込み項目の入力、必要書類のアップロード、審査進捗や審査結果の確認、契約手続き、お借入れ後の契約書類の閲覧等です。

### 第2条 利用規約への同意

1. 利用規約および末尾の個人情報の取扱いに関する同意条項をご確認いただき、マイページのアカウント登録を行ってください。
2. 利用規約および個人情報の取扱いに関する同意条項に同意いただけない場合は、マイページをご利用いただけません。

### 第3条 アカウントの登録

1. マイページのアカウントの登録にあたっては、登録画面でお名前、メールアドレス、パスワードの登録が必要になります（当行窓口に設置しているタブレット経由でアカウント登録する場合、メールアドレスの登録は任意となります）。
2. マイページの利用にあたっては、アカウント登録時に当行が発行する「ログインID（以下「ID」という）」およびマイページ利用者が指定した「パスワード」を使用するものとし、ID およびパスワードを使用してなされた一切の行為について、当行はマイページ利用者自身が行ったものとみなします。
3. ID およびパスワードは、マイページ利用者が責任をもって管理するものとし、ID またはパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴うお客さまの損害、費用の発生について、当行は一切の責任を負いません。
4. マイページ利用者は、自己の ID およびパスワードが第三者に使用され、当行または第三者に対して損害を与えた場合は、その金額を賠償するものとします。
5. マイページ利用者が指定したパスワードは、当行所定の方法で再設定ができます。ID は再設定できません。

### 第4条 マイページ利用者の地位・権利の貸与・譲渡等の禁止

マイページ利用者は、マイページにおける地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡等することはできないものとします。マイページ利用者がこれらの行為により、マイページ利用者本人やその他第三者に損害、費用が発生した場合は、当行は一切の責任を負わないものとします。また、これらの行為により、当行に損害、費用が発生した場合、マイページ利用者はその全額を賠償するものとします。

## 第5条 メール通知サービス

1. マイページにメールアドレスを登録いただいた場合、マイページ内の進捗更新等を登録のメールアドレス宛に通知いたします。
2. 登録のメールアドレスを変更する場合は、マイページ内でマイページ利用者自身が手続きしてください。
3. 以下の各号の事由により、メールが延着または到達しなかった場合、通常到達すべきときに到達したものとみなし、メールの延着または不着により生じた損害については、当行に責めがある場合を除き当行は責任を負いません。
  - (1) メールフィルターの解除やメールアドレスの変更登録を怠る等、マイページ利用者の責めに帰すべき事由があったとき
  - (2) 当行の責めによらない通信機器、回線およびコンピューター等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等があったとき

## 第6条 免責事項

1. 次の各号の事由により、マイページの利用ができなかった場合、またはマイページを利用した手続きの遅延、不能等が生じた場合、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。
  - (1) 災害、事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき
  - (2) 当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末機等に障害が生じたとき
  - (3) 当行以外の第三者の責めに帰すべき事由があるとき
2. マイページは、SSL/TLS 暗号通信によりセキュリティを確保し、マイページ内のマイページ利用者に関する情報の漏洩や第三者によるなりすまし等を防止しています。マイページ内で提供いただいたマイページ利用者に関する情報のデータ送信にあたっては、SSL/TLS 方式により暗号処理をさせていただき万全を期していますが、インターネット通信の性質上セキュリティについて 100%保障するものではありません。当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信経路において盗聴等がなされたことによりマイページ利用者に関する情報が漏洩した場合に生じた損害について、当行は責任を負いません。
3. マイページにログインする際に入力された ID・パスワードについて、あらかじめ登録された ID・パスワードと照合し、その一致を確認し取引を行った場合は、それらの ID・パスワードについて偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当行は当該取引を有効なものとして取扱い、また、そのために生じた損害については責任を負いません。

## 第7条 マイページの変更、中止

1. 当行はマイページの内容およびマイページ内の手続きの内容を変更する場合があります。その場合、当行は変更日および変更内容を当行のウェブサイト等へ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。
2. 当行は次の各号のいずれかに該当する場合には、マイページ利用者事前に通知することなく、マイページの利用を中止する場合があります。その場合は、当行のウェブサイト等へ掲載することにより告知します。
  - (1) マイページのシステム保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等や地震、噴火、洪水、津波等の天災により、マイページおよび本手続きの提供が困難な場合
  - (3) 戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等によりマイページが提供できなくなった場合
  - (4) 第三者による当行のシステム破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん、破壊を含む）等により、マイページの運営ができなくなった場合

(5) その他、当行が業務上の理由によりマイページの中止が必要と判断した場合

3. 当行は、本条に基づきマイページを変更またはマイページの利用を中止した場合も、これに起因するマイページ利用者またはその他第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第8条 反社会的勢力の排除

1. マイページ利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

(1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. マイページ利用者は、自らまたは第三社を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約いたします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて銀行の信用を毀損し、または銀行の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. マイページ利用者が暴力団員等もしくは本条第1項各号のいずれかに該当し、もしくは第2項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項における表明または確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、当行はマイページ利用者に通知することにより、マイページの利用を中止することができます。

## 第9条 管轄裁判所の合意

マイページの利用に関し紛争が生じたときは、当行の本支店所在地の簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第10条 利用規約の変更

当行は利用規約の内容を変更する場合には、マイページ利用者に通知または当行が相当と認める方法により公表するものとし、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上

(2020年9月28日制定)

【次頁 個人情報取扱いに関する同意条項】

## 個人情報の取扱いに関する同意条項

### 第1条 個人情報の利用目的

当行は、マイページにご登録いただいたマイページ利用者の個人情報を、以下の1の業務において、以下の2の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

#### 1. 当行の業務

- (1) 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- (2) 公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- (3) その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

#### 2. 利用目的

- (1) ご登録いただいたマイページ利用者のご本人確認、ご連絡、お問合わせ、ご要望いただいた事項への対応、その他マイページ利用に関するお手続きのため
- (2) 金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスのご案内を行うため
- (3) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (4) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- (5) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため

### 第2条 個人情報の第三者提供

当行では、あらかじめマイページ利用者の同意をいただいている場合、個人情報の取扱いを業務委託先に委託する場合、個人情報保護法第23条第1項で例外として定められた以下の場合を除き、マイページ利用者から提供された個人情報を当行以外の第三者へ提供いたしません。

#### 1. 法令に基づく場合

2. 人の生命、身体または財産（法人の財産を含む）の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童に健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

### 第3条 ダイレクトメール等の中止について

当行は、以下のとおり、当行からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付や電話等での勧誘について、マイページ利用者から中止の申し出をいただいたときは、遅滞なくそれ以降の当該目的での利用・提供を中止する措置をとります。

#### 1. 中止できるもの

当行および提携先の宣伝物・印刷物の送付等による営業案内。ただし、マイページ内での案内や満期案内等への同封物、書類余白への印刷等は中止することができません。

#### 2. 中止のための手続き

お客さまのお取引のある営業店窓口へお申し出ください。

#### 第4条 安全管理措置の実施について

当行は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、組織的・人的・技術的な安全管理策を定め、必要かつ適切な措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

#### 第5条 個人情報の正確性の確保

当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報が正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。なお、マイページ利用者は、氏名・メールアドレス・その他登録事項に変更があったときは、速やかにお届けください。

#### 第6条 個人情報取扱いの委託

当行が、業務委託に伴い個人情報の取扱いを委託する場合には、当行が定める外部委託先選定の基準に則り選定します。

当行は、業務委託先において、当行が委託した業務以外に個人情報が利用されないことがないよう、また、当行の個人情報保護方針および規則等に準じた安全管理措置が確保されるよう、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結するなどしたうえで、委託いたします。

#### 第7条 個人情報のお取扱いに関するお問い合わせ先

個人情報に関するご質問・ご意見等は以下にてお受けしております。

お客さまセンター

電話：0120-585-552

受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝・銀行休業日除く）

#### 第8条 同意条項の変更

当行では、マイページ利用者の個人情報の保護を図るために、または法令その他の規範の変更に対応するために、本同意条項の内容を変更することがあります。当行は本同意条項の内容を変更する場合には、マイページ利用者へ通知または当行が相当と認める方法により公表するものとし、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上  
(2020年9月28日制定)