

## 池田泉州キャッシュカード規定

### 1. (カードの利用)

普通預金（総合口座取引の普通預金を含みます。以下同じです。）について発行したキャッシュカードおよび貯蓄預金について発行したキャッシュカード（以下これらを「カード」といいます。）は、それぞれ当該預金口座について、次の場合に利用することができます。

- ① 当行の現金自動預金機（現金自動預入払出兼用機を含みます。以下「預金機」といいます。）を使用して普通預金または貯蓄預金（以下これらを「預金」といいます。）に預入れをする場合
- ② 当行および当行がオンライン現金自動支払機の共同利用による現金支払業務を提携した金融機関等（以下「提携先」といいます。）の現金自動支払機（現金自動預入払出兼用機を含みます。以下「支払機」といいます。）を使用して預金の払戻しをする場合
- ③ 当行の預金機を使用して預金を払戻し、同時に他の預金口座に通帳またはカードを使用して預入れをする場合（以下この取扱いを「振替」といいます。）
- ④ 当行および提携先のうち当行がオンライン現金自動支払機の共同利用による振込業務を提携した金融機関等（以下「カード振込提携先」といいます。）の自動振込機（振込を行うことができる現金自動預入払出兼用機を含みます。以下「振込機」といいます。）を使用して振込資金を預金口座から振替により払戻し、振込の依頼をする場合。
- ⑤ その他当行所定の取引をする場合

### 2. (預金機による預金の預入れ)

- (1) 預金機を使用して預金に預入れをする場合には、預金機の画面表示等の操作手順に従って、預金機にカードまたは通帳を挿入し、現金を投入して操作してください。
- (2) 預金機による預入れは、預金機の機種により当行所定の種類の通貨に限り、また、1回あたりの預入れは、当行所定の枚数による金額の範囲内とします。

### 3. (支払機による預金の払戻し)

- (1) 支払機を使用して預金の払戻しをする場合には、支払機の画面表示等の操作手順に従って、支払機にカードを挿入し、届出の暗証および金額を正確に入力してください。  
この場合、通帳および払戻請求書の提出は必要ありません。
- (2) 支払機による払戻しは、支払機の機種により当行または提携先所定の金額単位とし、一回あたりの払戻しは、当行または提携先所定の金額の範囲内とします。  
なお、1日あたりの払戻しは当行所定の金額の範囲内とします。
- (3) 支払機を使用して預金の払戻しをする場合に、払戻請求金額と第6条第1項に規定する自動機利用手数料金額との合計額が払戻すことのできる金額をこえるときは、その払戻しはできません。

### 4. (預金機による振替)

- (1) 預金機を使用して振替をする場合は、預金機の画面表示等の操作手順に従って払戻口座のカードおよび入金口座の通帳またはカードを挿入し、届出の暗証および振替金額を正確に入力してください。
- (2) 預金機による1回あたりの振替金額は、当行所定の金額の範囲内とします。

### 5. (振込機による振込)

- (1) 振込機を使用して振込資金を預金口座からの振替えにより払戻し、振込の依頼をする場合には、振込機の画面表示等の操作手順に従って、振込機にカードを挿入し、届出の暗証その他の所定の事項を正確に入力してください。  
この場合における預金の払戻しについては、通帳および払戻請求書の提出は必要ありません。

- (2) 振込機による1回あたりの振込は、当行またはカード振込提携先所定の金額の範囲内とします。  
なお、1日あたりの振込は、当行所定の金額の範囲内とします。

### 6. (自動機利用手数料等)

- (1) 支払機または振込機を使用して預金の払戻しをする場合には、当行および提携先所定の支払機・振込機の利用に関する手数料（以下「自動機利用手数料」といいます。）をいただきます。
- (2) 自動機利用手数料は預金の払戻し時に、通帳および払戻請求書なしで、その払戻しをした預金口座から自動的に引落します。  
なお、提携先の自動機利用手数料は、当行から提携先に支払います。
- (3) 当行の振込機を使用して振込をする場合には当行所定の振込手数料を、またカード振込提携先の振込機を使用して振込をする場合にはカード振込提携先所定の振込手数料をいただきます。
- (4) 振込手数料は、振り込み資金の預金口座からの払戻し時に、通帳および払戻請求書なしで、その払戻しをした預金口座から自動的に引落します。  
なお、カード振込提携先の振込手数料は、当行からカード振込提携先に支払います。

### 7. (代理人による預金の預入れ・払戻しおよび振込)

- (1) 代理人（本人と生計をともにする親族1名に限り、）による預金の預入れ・払戻しおよび振込の依頼をする場合には、本人から代理人の氏名、暗証を届出てください。  
この場合、当行は代理人のためのカードを発行します。
- (2) 代理人カードにより振込の依頼をする場合には、振込依頼人名は本人名義となります。
- (3) 代理人のカード利用についても、この規定を適用します。

### 8. (預金機・支払機・振込機故障時等の取扱い)

- (1) 停電、故障等により預金機による取扱いができない場合には、窓口営業時間内に限り、当行本支店の窓口でカードにより預金に預入れをすることができます。
- (2) 停電、故障等により当行の支払機による取扱いができない場合には、窓口営業時間内に限り、当行が支払機故障時等の取扱いとして定めた金額を限度として当行本支店の窓口でカードにより預金の払戻しをすることができます。  
なお、提携先の窓口では、この取扱いはしません。
- (3) 前項による払戻しをする場合には、当行所定の払戻請求書に住所、氏名、電話番号、金額を記入のうえ、カードとともに提出してください。
- (4) 停電、故障等により振込機による取扱いができない場合には、窓口営業時間内に限り、前2項によるほか振込依頼書を提出することにより振込の依頼をすることができます。  
なお、カード振込提携先の窓口では、この取扱いはしません。

### 9. (カードによる預入れ・払戻し金額等の通帳記入)

カードにより預入れた金額、払戻した金額、自動機利用手数料金額または振込手数料金額の通帳記入は、通帳が預金機、振込機、当行の支払機もしくは当行の通帳記入機で使用された場合または当行本支店の窓口へ提出された場合に行います。  
また、窓口でカードにより取扱った場合も同様とします。

### 10. (カード・暗証の管理等)

- (1) 当行は、支払機または振込機の操作の際に使用されたカードが、当行が本人に交付したカードであること、および入力された暗証と届出の暗証とが一致することを当行所定の方法により確認のうえ預金の払戻しを行います。
- (2) カードは他人に使用されないよう保管してください。  
暗証は生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい番号の利用を避け、他人に知られないよう管理してください。

当行の預金機・支払機・振込機を使用して、お届けの暗証入力により、暗証の変更を行うこともできます。

この場合は、第13条の定めにかかわらず、書面の提出は不要とします。

カードが偽造、盗難、紛失等により他人に使用されるおそれが生じた場合、または他人に使用されたことを認知した場合には、すみやかに本人から当行に通知してください。

この通知を受けたときは、直ちにカードによる預金の払戻し停止の措置を講じます。

この届出の前に生じた損害については、本規定11条、12条に定める場合を除き、当行は責任を負いません。

- (3) カードの盗難にあった場合には、当行所定の届出書を当行に提出してください。

#### 11. (偽造カード等による払戻し等)

偽造または変造カードによる払戻しについて、本人が個人である場合には、本人の故意による場合または当該払戻しについて当行が善意かつ無過失であって、本人に重大な過失があることを当行が証明した場合を除き、その効力を生じないものとします。

この場合、本人は当行所定の書類を提出し、カードおよび暗証の管理状況、被害状況、警察への通知状況等について当行の調査に協力するものとします。

#### 12. (盗難カードによる払戻し等)

- (1) 本人が個人の場合、カードの盗難により、他人に当該カードを不正使用され生じた払戻しについては、次の各号のすべてに該当する場合、本人は当行に対して当該払戻しにかかる損害(手数料や利息を含みます)の額に相当する金額の補てんを請求することができます。

- ① カードの盗難に気づいてからすみやかに、当行への通知が行われていること
- ② 当行の調査に対し、本人より十分な説明が行われていること
- ③ 当行に対し、警察署に被害届を提出していることその他の盗難にあったことが推測される事実を確認できるものを示していること

- (2) 前項の請求がなされた場合、当該払戻しが本人の故意による場合を除き、当行は当行へ通知が行われた日の30日(ただし、当行に通知することができないやむを得ない事情があることを本人が証明した場合は、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とします)前の日以降になされた払戻しにかかる損害(手数料や利息を含みます)の額に相当する金額(以下「補てん対象額」といいます)を補てんするものとします。ただし、当該払戻しが行われたことについて、当行が善意かつ無過失であり、かつ、本人に過失があることを当行が証明した場合には、当行は補てん対象額の4分の3に相当する金額を補てんするものとします。

- (3) 前2項の規定は、第1項にかかる当行への通知が、盗難が行われた日(当該盗難が行われた日が明らかでないときは、当該盗難にかかる盗難カード等を用いて行われた不正な預金払戻しが最初に行われた日)から、2年を経過する日以後に行われた場合には、適用されないものとします。

- (4) 前2項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当することを当行が証明した場合には、当行は補てん責任を負いません。

- ① 当該払戻しが行われたことについて当行が善意かつ無過失であり、かつ、次のいずれかに該当する場合
  - A. 本人に重大な過失があることを当行が証明した場合
  - B. 本人の配偶者、二親等内の親族、同居の親族、その他の同居人、または家事使用人(家事全般を行っている家政婦など)によって行われた場合
  - C. 本人が、被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
- ② 戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれに付随してカードが盗難にあった場合

#### 13. (カードの紛失、届出事項の変更等)

カードを失った場合または氏名、代理人、その他の届出事項に変更があった場合には、直ちに本人から書面によって当行に届出てください。

#### 14. (カードの再発行等)

- (1) カードの盗難、紛失等の場合のカードの再発行は、当行所定の手続きした後にを行います。  
この場合、相当の期間をおき、また保証人を求めることがあります。
- (2) カードを再発行する場合には、当行所定の再発行手数料をいただきます。

#### 15. (預金機・支払機・振込機への誤入力等)

預金機・支払機・振込機の使用に際し、金額等の誤入力により発生した損害については、当行は責任を負いません。  
なお、提携先の支払機またはカード振込提携先の振込機を使用した場合の提携先およびカード振込提携先の責任についても同様とします。

#### 16. (解約・カードの利用停止等)

- (1) 預金口座を解約する場合またはカードの利用を取りやめる場合には、そのカードを当行に返却してください。  
なお、当行普通預金規定または貯蓄預金規定により、預金口座が解約された場合にも同様に返却してください。
- (2) カードの改ざん、不正使用など当行がカードの利用を不適当と認めた場合には、その利用をおことわりすることがあります。  
この場合、当行からの請求がありしだい直ちにカードを当行に返却してください。
- (3) 次の場合には、カードの利用を停止することがあります。この場合、当行の窓口において当行所定の本人確認書類の提示を受け、当行が本人であることを確認できたときに停止を解除します。
  - ① 第17条に定める規定に違反した場合
  - ② 預金口座に関し、最終の預入れまたは払戻しから当行が別途表示する一定の期間が経過した場合
  - ③ カードが偽造、盗難、紛失等により不正に使用されるおそれがあると当行が判断した場合

#### 17. (譲渡、質入れ等の禁止)

カードは譲渡、質入れまたは貸与することはできません。

#### 18. (規定の適用)

この規定に定めのない事項については、当行普通預金規定、総合口座取引規定、貯蓄預金規定および振込規定により取扱います。  
なお、カード振込提携先の振込機を使用した場合には当行振込規定にかえて、カード振込提携先の定めにより取扱います。

以上  
(2012年9月現在)

## 〈池田泉州〉ICキャッシュカード(タイプC)特約

### 1. (特約の適用範囲等)

- (1) この特約は、ICキャッシュカード(従来のキャッシュカードの機能に加え、全国銀行協会標準仕様のICキャッシュカードとしての機能その他当行所定の取引にかかる機能(以下、かかる機能を総称して「ICチップ提供機能」といいます。))の利用を可能とするカードのことをいいます。)を利用するにあたり適用される事項を定めるものです。
- (2) この特約は、池田泉州キャッシュカード規定の一部を構成するとともに同規定と一体として取り扱われるものとし、この特約に定めがない事項に関しては池田泉州キャッシュカード規定が適用されるものとします。
- (3) この特約において使用される語句は、この特約において定義されるもののほかは池田泉州キャッシュカード規定の定義に従います。

### 2. (ICチップ提供機能の利用範囲)

ICチップ提供機能は、この機能の利用が可能なATM、CDその他の端末（以下、「ICキャッシュカード対応ATM等」といいます。）を利用する場合に、提供されます。

なお、池田泉州キャッシュカード規定第1条に定める支払業務提携先・振込業務提携先のうち、一部の支払業務提携先・振込業務提携先において、提携先の都合によりICキャッシュカードの利用ができないATMまたはCDを設置している場合があります。

この場合、当該ATMまたはCDでは池田泉州キャッシュカード規定第1条の定めにかかわらず、ICキャッシュカードは利用できません。

### 3.（1日あたりの払戻限度額の適用区分）

当行は、当行および支払業務提供先のATMまたはCDを利用した現金払い戻しおよび振込において、当行の定めにより1日あたりの限度額を設けるものとします。

また、当行の定めによりICチップ提供機能を利用した払い戻しである場合と、ICチップ提供機能を利用しない払い戻しである場合に分けて、それぞれ適用するものとします。

### 4.（代理人カード）

(1) 代理人（本人と生計をともにする親族1名に限り、本人が法人である場合には、社内の代理人1名に限り）による預金の預入れ・払戻しおよび振込の依頼をする場合には、本人もしくはお届けの法人代表者から代理人の氏名、暗証を届出てください。

この場合、当行は代理人のためのICキャッシュカード（以下、「代理人カード」といいます。）を本人カードと同一券種で発行します。

(2) 代理人は池田泉州キャッシュカード規定第1条に規定されている預金取引の一切について本人を代理できる権限を有するものとし、本人は代理人の行った預金取引が代理権の範囲外であることを当行に対して主張することはできません。

(3) 代理人に対する代理権授与を取り消した場合（代理人が本人と生計をともにする親族ではなくなった場合を含む。）には、池田泉州キャッシュカード規定第10条3項の規定に従い、直ちに当行に届出てください。

本人は届出以前に代理権が消滅したことを当行に対して主張することはできません。

(4) 代理人カードにより振込を依頼するときは、振込依頼人名を入力しない場合は本人名義となります。

### 5.（ICキャッシュカード対応ATM等の故障時の取り扱い）

ICキャッシュカード対応ATM等の故障時には、ICチップ提供機能の利用はできません。

### 6.（ICチップ読取不能時の取り扱い等）

(1) ICチップ故障等によって、ICキャッシュカード対応ATM等においてICチップを読み取ることができなくなった場合には、ICチップ提供機能の利用はできません。

この場合、当行所定の手続きにしたがって、すみやかに当行にICキャッシュカードの再発行を申し出てください。

(2) ICチップの故障等によって、ICキャッシュカード対応ATM等においてICチップを読み取ることができなくなったことにより損害が生じて、当行は責任を負いません。

### 7.（カード発行手数料）

カード発行（再発行）にあたっては、当行所定の手数料をいただきます。

当行所定の期間に、利用手数料のお引き落としができない場合、カードのご利用を停止することがあります。

以上

（2012年9月現在）

2019年9月30日廃止予定

## 「〈池田泉州〉ICキャッシュカード（タイプC）不正使用被害補償」サービス規定

本サービスに基づいて加入する「〈池田泉州〉ICキャッシュカード

（タイプC）不正使用被害補償」（以下「補償」といいます。）については、以下の内容により取扱います。

### 1.（対象となる口座）

補償の対象となる口座は「〈池田泉州〉ICキャッシュカード（タイプC）」（以下、ICキャッシュカードといいます。）の利用口座とします。

なお、ICキャッシュカードを発行する口座のうち、生体認証の対象口座として登録し、かつ、生体認証を必要とする取引を「生体認証対象取引」といい、生体認証を必要としない取引を「一般取引」といいます。

また、生体認証の対象口座として登録しない口座の取引を「一般取引」といいます。

### 2.（補償の内容、補償金支払の限度額）

(1) 預金取引に使用するICキャッシュカードの管理について、個人のお客様の責めに帰すべき事由がなかったことを当行が確認できた場合、次の損害に対し補償いたします。

① ICキャッシュカードが詐欺・横領に遭い、または紛失し、他人により不正使用されたことにより被った損害に対し、生体認証対象取引は1口座あたり年間通算して1億円、一般取引は1口座あたり年間通算して200万円を限度とし、実損額をてん補します。

ただし、当行がお客様からの詐欺・横領または紛失された旨の届出を受理した日（以下、「受理日」といいます。）の30日前以降、受理日までの31日間に行われた不正使用による損害に限り、

② ICキャッシュカードの喝取による損害に対し、生体認証取引、一般取引に関わらず1口座あたり年間通算して200万円を限度とし、実損額をてん補します。

ただし、当行がお客様からの喝取された旨の届出を受理した日（以下、「受理日」といいます。）の30日前以降、受理日までの31日間に行われた喝取による損害に限り、

なお、①、②のいずれの場合も、総合口座担保定期預金を担保とする当座貸越による払出による損害は補償金お支払いの対象としますが、当座貸越ローンによる損害は対象となりません。

また、当該口座を返済口座とするカードローンの不正使用による損害も対象となりません。

(2) 預金取引に使用するICキャッシュカードの管理について、法人のお客様の責めに帰すべき事由がなかったことを当行が確認できた場合、次の損害に対し補償いたします。

① ICキャッシュカードが盗難（盗取・詐取および横領）に遭い、または紛失し、他人により不正使用されたことにより被った損害に対し、生体認証対象取引は1口座あたり年間通算して1億円、一般取引は1口座あたり年間通算して200万円を限度とし、実損額をてん補します。

ただし、当行がお客様からの盗難または紛失された旨の届出を受理した日（以下、「受理日」といいます。）の30日前以降、受理日までの31日間に行われた不正使用による損害に限り、

② ICキャッシュカードの喝取による損害に対し、生体認証対象取引、一般取引に関わらず1口座あたり年間通算して200万円を限度とし、実損額をてん補します。

ただし、当行がお客様からの喝取された旨の届出を受理した日（以下、「受理日」といいます。）の30日前以降、受理日までの31日間に行われた喝取による損害に限り、

③ ICキャッシュカードが偽変造に遭い、他人により不正使用されたことにより被った損害に対し、生体認証対象取引は1口座あたり年間通算して1億円、一般取引は1口座あたり年間通算して200万円を限度とし、実損額をてん補します。ただし、当行がお客様からの不正な引出しがあった旨の届出を受理した日（以下、「受理日」といいます。）の30日前以降、受理日までの31日間に行われた不正な引出しによる損害に限り、

なお、①、②、③のいずれの場合も、当該口座を返済口座とするカードローンの不正使用による損害は対象となりません。

(注) 喝取とは、キャッシュディスペンサー(現金自動支払機をいい、現金自動預入払出兼用機等、現金自動支払機と同等の機能を有するもの)設置場所において、キャッシュカードにより現金を引き出すよう強要され、かつ、その引き出された現金を奪われたことをいいます。

(注) 「年間」とは生体認証取引については、毎年6月1日午後4時以後、翌年6月1日午後4時前までの期間とし、一般取引については、毎年12月1日午後4時以後、翌年12月1日午後4時前までの期間とします。

### 3. (事故発生時の届出)

盗難・偽造などの事故が発生した場合は、当行まで届出てください。

また、盗難・偽造などによる不正使用および喝取による損害を被った場合は、必ず所轄警察署に被害届を提出してください。

### 4. (補償金支払の対象外とされる主なもの)

(1) 次に掲げる事由によって生じた損害に対しては、補償金が支払われません。

- ① お客様の故意もしくは重過失または法令違反。
- ② お客様の同居の親族および別居の未婚の子、同居人、留守人、または使用人が自ら行い、もしくは加担した盗難・喝取または偽変造。
- ③ 他人に譲渡・貸与または担保差し入れされたキャッシュカードの不正使用。
- ④ 地震、噴火またはこれらによる津波、もしくは戦争、内乱などに基づく著しい社会秩序混乱に乘じ、または付随してなされた盗難・喝取または偽変造。
- ⑤ カード規定違反
- ⑥ カードが預金者に到達する前に生じた紛失、盗難または偽変造されたカードによる不正な預金引出し。
- ⑦ 盗難、紛失したまたは、偽変造されたカードの発行回収にご協力いただけないとき、もしくは発見または回収したときに当行宛てにご通知いただけないとき。

(2) 次の場合は、補償金が支払われません。

- ① お客様が所轄警察署への被害届を提出しない場合。
- ② お客様が補償金請求に関わる必要書類を当行の指定する日まで提出しない場合。
- ③ お客様が被害調査の協力をしない場合。
- ④ お客様が補償金請求書などに知っている事実を表示せずもしくは不実の表示をした場合。

### 5. (個人情報の取扱いについて)

当行がこの補償規定に基づいて補償金をお支払いする場合、当行から、損害保険会社に当行の有する預金者に関する情報を提供することがあります。

当該情報の提供をご同意いただけない場合は、補償金をお支払いできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 6. (犯人に対する賠償請求)

当行が補償金をお支払いした場合には、預金者が不正な預金引き出しを行った犯人に対する損害賠償請求権はお支払いした補償金の額を限度としてかつ、預金者の権利を書さない範囲内で、当行に移転するものとします。

### 7. (規定の適用)

この規定に定めのない事項については、当行キャッシュカード規定により取扱います。

以上

(2012年9月現在)

## 〈池田泉州〉ICキャッシュカード生体認証規定

### 1. (生体認証とは)

(1) 生体認証とは、当行との間の銀行取引について預金者本人であることの確認手段の一つとして用いる認証方式で、キャッシュカード規定、ならびにICキャッシュカード特約、各種クレジット一体型ICキャッシュカード特約、ICキャッシュカードタイプC特約(以下、「キャッシュカード規定等」といいます。)に定めるICキャッシュカード(以下、「ICカード」といいます。)のうち、生体認証機能を搭載したICカード(以下、「生体認証機能付ICカード」といいます。)上のICチップ(以下、「IC」といいます。)に当行所定の機器、操作および手続きにより当行の認めた利用者(以下、「利用者」といいます。)の「手のひら」もしくは「手のひらおよび指」の各静脈パターンを記録(記録した静脈パターンを「生体認証データ」といいます。)し、これを当行所定の機器により当該利用者の静脈パターンと照合すること(以下、「生体認証データの照合」といいます。)により認証を行うものをいいます。

なお、生体認証データは、ICチップ内のみ保管し当行はデータを保有しません。

(2) 生体認証データの照合は、当行との間の銀行取引について当行が預金者本人であることの確認(以下、「本人確認」といいます。)手段の一つとして使用するものです。

当行が必要と認める場合には、お取引の種類や状況に応じて生体認証機能付きICカードの暗証番号の入力その他の本人であることを確認する手段と併せて使用するものとします。

(3) 生体認証を使用する当行との間の銀行取引については原則として本規定の第5条に定めるところによります。

### 2. (生体認証契約の締結・生体認証データの登録)

(1) 生体認証契約の締結にあたっては、あらかじめ生体認証機能付ICカードの申し込みが必要となります。

(2) 生体認証契約は利用者が生体認証機能付ICカードを持って、当行所定の窓口にて当行所定の書面による届出を行い、当行が届出内容を確認して、当行所定の機器により生体認証機能付ICカード上のICに生体認証データを登録したときから効力が発生します。

(3) 生体認証データの登録は、前項の当行所定の書面による届出時に行うものとします。

(4) 生体認証契約の締結および生体認証データの登録に当たっては、当行所定の本人確認を行わせていただきます。十分な本人確認ができない場合には、当行は生体認証契約をお断りすることがあります。

### 3. (取扱店の範囲)

(1) 生体認証データの登録、削除は当行本支店の当行所定の窓口にてお取り扱いします。

(2) 生体認証データの照合は、当行所定の窓口および当行所定のATMにてお取扱いをします。

尚、当行所定のATMには当行が生体認証データの照合業務を提携した金融機関等のATMを含みます。

但し、タイプAのICカード及びタイプABのAのICカード(以下、安心口座といいます。)は、当行ATMでのみお取扱いをします。

### 4. (生体認証の対象預金)

(1) 生体認証の対象とすることができる預金口座の種類は、次のとおりです。

① 生体認証機能付ICカードの発行口座となる普通預金口座(総合口座の普通預金口座を含みます。)、決済用普通預金口座、貯蓄預金口座②その他当行所定の基準を満たす預金口座

(2) 前項の預金口座を生体認証の対象口座として登録することを希望される場合は、当行所定の窓口にて当行所定の書面により届け出てください。

削除の場合も同様とします。

なお、生体認証の対象口座として登録した口座を生体認証対象口座といいます。

### 5. (生体認証の利用範囲)

(1) 生体認証対象口座の預金に関し、払戻し(預金の払戻しによる

振込・振替取引も含まれます。)または解約(生体認証機能付ICカードのみの解約も含まれます。)(以下、払戻しと解約をあわせて「払戻し等」といいます。)を行う場合は、当行所定の窓口にて生体認証データの照合が必要となります。

詳細は第6条に規定するところによります。

(2) 生体認証対象口座の預金に関し、当行所定のATMで各種照合、払戻し(預金の払戻しによる振込・振替取引も含まれます。)、暗証番号の変更その他当行所定の取引をする場合は、生体認証による本人確認を行います。

詳細は第6条に規定するところによります。

(3) 当行が必要と認めた場合、または当行所定の一部の届出については、生体認証による本人確認を行います。

## 6. (預金の払戻し・振替・振込・解約等および生体認証データの照合)

(1) 当行所定の窓口にて生体認証対象口座の預金の払戻し等を行う時は、生体認証機能付ICカードと預金通帳(代理人の場合は、生体認証機能付ICカードと預金通帳、および届出の印章)をご持参のうえ、当行所定の窓口へ払戻請求書等の当行所定の書類に署名のうえ、届け出てください。

(2) 生体認証対象口座の預金に関し、当行所定のATMで各種照合、払戻し(預金の払戻しによる振込・振替取引も含まれます。)、暗証番号の変更その他当行所定の取引を行う時は、当行所定のATMの画面表示等の操作手順に従って、ATMに生体認証機能付ICカードを挿入してご利用ください。

(3) 第1項の取引について、当行は当該利用者の静脈パターンと生体認証データとが一致することを当行所定の機器により確認(以下「生体認証データの一致」といいます。)できた場合に(代理人の場合は、生体認証データの一致を確認、かつ払戻請求書等に使用された印影(または署名)と届出の印鑑(または署名鑑)との一致が確認できた場合に)払戻し等を行います。

第2項の取引について、当行は生体認証データの一致が確認されかつ入力された暗証番号と届出の暗証番号との一致が確認できた場合に、払戻し(預金の払戻しによる振込、振替取引も含まれます。)を行います。

ただし、ATMで生体認証対象口座の解約は行えません。

生体認証データの一致を確認して取扱いましたうえは、払戻請求書等の書類について、偽造・変造その他の事故があってもそのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

(4) 生体認証対象口座の払戻し等は、当行が特に認めた場合を除き、届出の印章のみによるお取扱いはできません。

(5) 第3項および第4項の規定にかかわらず、当行が当行所定の機器で生体認証による照合が不可能と判断した場合、当行所定の方法で払戻し等を行う場合があります。

その場合、当行が届出の印鑑(または署名鑑)と払戻請求書等に使用された印影(または署名)とを相当の注意を以て照合し、相違ないものと認めて取扱いましたうえは、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

尚、当行が生体認証データの照合業務を提携した金融機関の窓口では、この取扱はできません。

## 7. (生体認証データ登録前の取引)

生体認証機能付ICカードに、生体認証データが登録されるまでの間は、以下のとおり取扱します。

(1) 安心口座は、当行が認める場合を除き、払戻し等のお取扱いはできません。

(2) 安心口座以外の口座は、当行所定のATMにおける第6条第2項の取引について生体認証データの照合は行わず、入力された暗証番号と届出の暗証番号との一致を確認して取引を行います。

## 8. (生体認証データの登録変更)

生体認証データの登録の変更を行う場合は、当行所定の窓口にて、当行所定の書類を届出てください。

当行は本人確認を行う等、当行所定の手続をした後に登録の変更を行います。

## 9. (カードの有効期限更新・事故・使用不能時等の手続き)

(1) 生体認証データを登録した生体認証機能付きICカードを更新、事故、カード種類の変更、または生体人取機能付ICカードの使用不能などにより、新しい生体認証機能付ICカードに切り替えた場合は、すみやかに新しい生体認証機能付ICカードに生体認証データの登録手続きを行ってください。

(2) 当行所定の窓口において、当行が真にやむをえないと認めた場合は、生体認証データの照合の方法によらず、払戻し等をする場合があります。

その場合、当行が届出の印鑑(または署名鑑)と払戻請求書等に使用された印影(または署名)とを相当の注意を以て照合し、相違ないものと認めて取扱いましたうえは、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

## 10. (認証装置の障害時の取扱い)

生体認証データの照合を行う当行所定の機器に障害が生じた場合、その他相当の事由がある場合は、生体認証対象口座の預金払戻しまたは解約の受付を一時的に中止する場合があります。また、当行に故意、重大な過失がない場合は、当行は責任を負いません。

### 11. (代理人)

(1) 預金者本人は生体認証機能付ICカードによる生体認証対象口座の預金の預入れ、払戻し、振込、振替等につき代理人(本人と生計をともにする親族1名に限り、本人が法人である場合は、社内の代理人1名とします。)を届け出ることができます。

(2) 前項の場合、代理人は預金者本人が同席のうえ預金者本人の生体認証機能付ICカードは、預金者本人の生体認証データのみを、代理人の生体認証機能付ICカードには代理人の生体認証データのみを登録する必要があります。代理人が生体認証データを登録した場合には、代理人についても本規定を適用します。

(3) 当行所定の手続機により代理人の生体認証データを登録した場合、当行および当行が生体認証データの照合業務を提携した金融機関等は生体認証機能付ICカードに登録された代理人の生体認証データとの照合を行います。

(4) 代理人の行為により預金者本人に損害が生じた場合は、その損害は預金者本人が負担するものとし、当行は責任を負いません。

(5) 生体認証による代理人の取引を解約する場合には、預金者本人から当行所定の届出をしてください。

### 12. (生体認証契約の解約)

生体認証契約は以下の場合、解約となります。

(1) 本人から生体認証機能付ICカードの申出があった場合  
本人から生体認証機能付ICカードを解約する旨の届出を当行が受け付け、所定の手続きが完了したとき。

(2) 生体認証対象口座が解約された場合  
預金者本人からのお申出による他、生体認証対象口座が預金規定にもとづき解約された場合も含まれます。

(3) 生体認証機能付ICカードが利用停止となった場合  
キャッシュカード規定等により、当行が生体認証機能付ICカードの利用を停止した場合は、生体認証契約も解約となります。

### 13. (規定の適用)

この規定に定めのない事項については、生体認証対象口座にかかる当行所定のキャッシュカード規定等により取扱います。

### 14. (規定の改定)

(1) 本規定は、店頭表示その他の相当の方法で公表することにより、変更することができるものとします。

(2) 前項の変更は、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

(3) また、適用日以降、預金者ご本人または代理人がカードを利用したときは、変更事項または新規定を承認したものとみなします。

### 【個人情報保護法関連条項】

生体認証の申込者および申込者の代理人は、当行が次の目的の

ためにICカード上のICに自己の「手のひら」もしくは「手のひらおよび指」の各静脈パターンを記録・保管することに同意していただきます。

- (1) 生体認証データは、当行所定の機器により、申込者またはその代理人の静脈パターンとIC上の静脈パターンを照合することにより、当行との間の銀行取引について当行が預金者本人またはその代理人であることの確認手段の一つとして使用します。
- (2) 生体認証を使用する当行との間の銀行取引については原則として以下に定めるところによります。
  - ① 生体認証対象口座の預金に関し、払戻し、(預金の払戻しによる振込・振替取引も含まれます。)または解約(生体認証機能付ICカードのみの解約も含まれます。)をする場合。
  - ② 生体認証対象口座の預金に関し、当行の所定のATMで各種照会、払戻し(預金の払戻しによる振込・振替取引も含まれます)、暗証番号の変更その他当行所定の取引をする場合。
  - ③ 生体認証対象口座の預金に関し、当行が生体認証データの照合業務を提携した金融機関等のATMで当行所定の取引をする場合。
  - ④ その他、当行が必要と認めた場合。(ただし、銀行法施行規則等により、適切な業務運営その他の必要と認められる場合に限り。)または当行所定の一部の届出。

以上  
(2018年10月現在)

## 〈池田泉州〉デビットカード取引規定

### 1. (適用範囲)

- (1) 当行が普通預金(総合口座取引の普通預金を含みます。)に対して発行する〈池田泉州〉キャッシュカードをデビットカード(以下「カード」といいます。)とします。
- (2) 次の各号のうちいずれかに該当する者を「加盟店」といいます。
  - ① 日本電子決済推進機構(以下「機構」といいます。)所定の加盟店規約(以下「規約」といいます。)を承認のうえ、機構に直接加盟店として登録され、機構の会員である一または複数の金融機関(以下「加盟店銀行」といいます。)と規約所定の加盟店契約を締結した法人または個人(以下「直接加盟店」といいます。)但し、当該加盟店契約の定めに基づき、当行のカードが直接加盟店で利用できない場合があります。
  - ② 規約を承認のうえ、直接加盟店と規約所定の間接加盟店契約を締結した法人または個人(以下「間接加盟店」といいます。)但し、規約所定の間接加盟店契約の定めに基づき、当行のカードが間接加盟店で利用できない場合があります。
  - ③ 規約を承認のうえ、機構に任意組合として登録され加盟店銀行と加盟店契約を締結した民法上の組合の組合員であり、規約を承認した法人または個人(以下「組合事業加盟店」といいます。)但し、規約所定の組合契約の定めに基づき、当行のカードが組合事業加盟店で利用できない場合があります。
- (3) カードを提示して、当該加盟店が行う商品の販売または役務の提供等(以下「売買取引」といいます。)について当該加盟店に対して負担する債務(以下「売買取引債務」といいます。)を当該カードの預金口座(以下「預金口座」といいます。)から預金の払戻し(総合口座規定にもとづく当座貸越による払戻しを含みます。)によって支払う取引を「デビットカード取引」といいます。
- (4) デビットカード取引についてはこの規定により取り扱います。

### 2. (利用方法等)

- (1) カードをデビットカード取引に利用するときは、自らカードを加盟店に設置されたデビットカード取引にかかる機能を備えた端末機(以下「端末機」といいます。)に読み取らせるか、または加盟店にカードを引き渡したうえ加盟店をしてカードを端末機に読み取らせ、自ら端末機に表示された売買取引債務の金額を確認したうえで、端末機にカードの暗証番号を第三者(加盟店の従業員を含みます。)に見られないように注意しつつ自ら入

力してください。

- (2) 端末機を使用して、預金の払戻しによる現金の取得を目的として、カードを利用することはできません。
- (3) 次の場合には、デビットカード取引を行うことはできません。
  - ① 停電、故障等により端末機による取扱いができない場合
  - ② 1回あたりのカードの利用金額が、加盟店が定めた最高限度額を超える場合、または最低限度額に満たない場合
  - ③ 購入する商品または提供を受ける役務等が、加盟店がデビットカード取引を行うことができないものと定めた商品または役務等に該当する場合
- (4) 次の場合には、カードをデビットカード取引に利用することはできません。
  - ① 1日あたりのカード利用金額が、当行が定めた範囲を超える場合
  - ② 当行所定の回数を越えてカードの暗証番号を誤って端末機に入力した場合
  - ③ カード(磁気ストライプの電磁的記録を含みます。)が破損している場合
- (5) カードによるデビットカード取引をご希望されない場合には、当行所定の方法によりデビットカード取引停止の手続きを行ってください。

この手続きを行ったときは、当行は当該預金口座に対してデビットカード取引停止の措置を講じます。

この手続きの前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

- (6) 当行がデビットカード取引を行うことができると定めた日または時間帯以外は、デビットカード取引を行うことはできません。

### 3. (デビットカード取引契約等)

前条第1項により暗証番号の入力がされたときに、端末機に口座引落確認を表す電文が表示されないことを解除条件として、加盟店との間で売買取引債務を預金口座の払戻しによって支払う旨の契約(以下「デビットカード取引契約」といいます。)が成立し、かつ当行に対して売買取引債務相当額の預金の払戻しの指図および当該指図にもとづいて払戻された預金による売買取引債務の弁済の委託がされたものとみなします。この預金払戻しの指図については、通帳および払戻請求書の提示は必要ありません。

### 4. (預金の復元等)

- (1) デビットカード取引により預金口座の預金の払戻しがされたときは、デビットカード取引契約が解除(合意解除を含みます。)、取消等により適法に解消された場合(売買取引の解消と併せてデビットカード取引契約が解消された場合を含みます。)であっても、加盟店以外の第三者(加盟店の特定継承人および当行を含みます。)に対して、払戻された預金相当額の金銭の支払いを請求する権利を有しないものとし、また当行に対して払戻された預金の復元を請求することもできないものとします。
- (2) 前項にかかわらず、デビットカード取引を行った加盟店にカードおよび加盟店が必要と認める本人確認資料等を持参して、払戻された預金の復元を加盟店経由で請求し、加盟店がこれを受けて端末機から当行に取消の電文を送信し、当行が当該電文をデビットカード取引契約が成立した当日中かつ当行所定の時刻以前に受信した場合に限り、当行は払戻された預金の復元をします。加盟店経由で払戻された預金の復元を請求するにあたっては、自らカードを端末機に読み取らせるかまたは加盟店にカードを引き渡したうえ加盟店をして端末機に読み取らせてください。端末機から取消の電文を送信することができないときは、預金口座への預金の復元はできません。
- (3) 第1項または前項において払戻された預金の復元等ができないときは、加盟店から現金により返金を受ける等、加盟店との間で解決してください。
- (4) デビットカード取引において金額等の誤入力があったにもかかわらずこれを看過して、端末機にカードの暗証番号を入力した



ためデビットカード取引契約が成立した場合についても、本条第1項から前項に準じて取扱うものとします。

## 5. (読替規定)

カードをデビットカード取引に利用する場合における池田泉州キャッシュカード規定等の適用については、次のとおり読み替えるものとします。

ただし、池田泉州キャッシュカード規定第11条と第12条は適用しません。

池田泉州キャッシュカード規定第7条第1項中「代理人による預金の預入れ・払戻しおよび振込」とあるのは「代理人による預金の預入れ・払戻し・振込およびデビットカード取引」とし、同規定第10条第1項中「支払機または振込機」とあるのは「端末機」とし、同規定第15条中「預金機・支払機・振込機」とあるのは「端末機」とします。

以上

(ご注意)

池田泉州貯蓄預金キャッシュカードは、本サービスをご利用いただけません。

(2018年4月現在)

# ペイジー (Pay-easy) 口座振替受付サービス利用規定

## 1. (適用範囲)

- (1) 「ペイジー (Pay-easy) 口座振替受付サービス」(以下「本サービス」といいます。)は、当行所定の収納機関(以下「収納機関」といいます。)若しくは当該収納機関から委託を受けた法人の窓口(以下「取扱窓口」といいます。)に対して、当行の預金者本人が本人名義の当行キャッシュカード(当行がキャッシュカード規定に基づいて発行するキャッシュカードのうち普通預金(総合口座取引の普通預金を含みます。))その他、当行所定の預金のキャッシュカード。以下「カード」といいます。)を提示することにより、後記3.(1)の預金口座振替依頼の契約の締結を行うサービス(以下「本サービス」といいます。)です。本サービスによる預金口座振替契約の締結については、この規定により取扱います。
- (2) 収納機関とは、日本マルチペイメントネットワーク運営機構(以下「運営機構」といいます。)所定の収納機関規約を承認の上、運営機構に収納機関として登録され、当行と預金口座振替による収納事務に関する契約に基づく預金口座振替依頼の受付事務の取扱いに関する契約を締結した法人または個人をいいます。
- (3) 本サービスは、当該カードの発行されている預金口座(以下「当該口座」といいます。)の預金者本人に限り利用することができます。
- (4) 本サービスでは、当行が本サービスに利用することを承認したカードのみで利用できます。

## 2. (利用方法等)

- (1) 本サービスを利用するとき、預金者本人は取扱窓口を設置された本サービスに係る機能を備えた端末機(以下「端末機」といいます。)の画面表示等の操作手順に従い、自らカードの電磁的記録を端末機に読み取らせ、第三者(収納機関の従業員を含みます。)に見られないように注意の上、端末機にカードの暗証番号と必要項目を自ら入力します。
- (2) 本サービスの取扱いは、当行が定めた利用時間の範囲内とします。但し、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内であっても利用できない場合があります。
- (3) 以下の各号に該当する場合、本サービスを利用することはできません。
  - ① 停電、故障等により端末機による取扱いができない場合
  - ② 取扱窓口において購入する商品または提供を受ける役務等が、収納機関が預金口座振替による支払いを受けることができないと定めた商品または役務等に該当する場合

- ③ 本規定に反して利用された場合
- (4) 以下の各号に該当する場合、当該カードを本サービスに利用することはできません。
  - ① 当行所定の回数を超えてカードの暗証番号を誤って端末機に入力した場合
  - ② カード(電磁的記録を含みます。)が破損している場合
  - ③ 当行所定の事故届出が提出され、カードが利用できない状態にある場合

## 3. (預金口座振替契約等)

- (1) 前記2.(1)により暗証番号の入力が行われ、端末機に預金口座振替依頼の受付確認を表す電文が表示されたときに、収納機関から当行に都度送付される請求の金額を、預金者に通知することなく、当該口座から引落しのうえ支払う旨の契約が成立したものとします。(以下「預金口座振替契約」といいます。)ただし、暗証番号の入力後、端末機に預金口座振替契約の受付確認を表す電文が表示されないときは、預金口座振替契約は成立しなかったものとします。
  - ① 収納機関から当行に請求書等が送付されたときは、預金者に通知することなく、請求諸等記載金額を当該口座から引落しのうえ収納機関に支払うことができるものとします。
  - ② 当行は普通預金規定に拘らず、預金通帳及び払戻請求書の提出なしに、前号の引落しを行います。
  - ③ 収納機関の指定する振替指定日(当日が銀行休業日の場合は、前営業日若しくは翌営業日で収納機関の指定する日)に於いて請求書等記載の金額が当該口座の支払可能残高(当座貸越を利用できる範囲内の金額を含みます。)を超えるときは、当行は預金者に通知することなく、請求書等を収納機関に返却します。また、振替指定日に当該口座からの引落しが複数あり、その引落しの総額が当該口座の支払可能残高を超える場合は、そのいずれかを引落すかは当行の任意とします。
  - ④ 収納機関の都合で、収納機関が預金者に対して割当てる契約者番号等が変更になったときは、当行は変更後の契約者番号で引き続き取扱うものとします
- (2) 預金者は、暗証番号等を入力する前に端末機の表示及び収納機関との間の契約書面等により、本サービスでの申込内容を確認すると共に、前項により預金口座振替契約が成立した後に端末機から出力される口座振替契約受付確認書(以下「確認書」といいます。)の内容を確認するものとします。
- (3) 預金口座振替契約を解除するときは、預金者から当行へ所定の手続きにより届出るものとします。尚、この届出がないまま長期間に渡り収納機関から請求書等の送付がない等、相当の事由があるときは、当行は当該契約が終了したものと取扱うことができるものとします。

## 4. (本サービスの機能を停止する場合)

- (1) 本サービスを利用する機能は、当行所定の方式により当行国内本支店へ申し出ることにより停止することができます。当行はこの申し出を受けたときは、直ちに本サービスを利用する機能を停止する措置を講じます。この申し出の前に生じた損害については、当行は一切の責任を負いません。
- (2) 尚、前項による本サービス利用機能停止がなされても、停止前に成立した預金口座振替契約については前記3.(3)によらない限りその終了・解除はなされません。

## 5. (免責事項)

- (1) 次の各号の事由により預金口座振替契約の不能、遅延等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
  - ① 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由があったとき
  - ② 当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき
  - ③ 収納機関の責めに帰すべき事由があったとき

- (2) 当行は、本サービスで使用されたカードの電磁的記録によって、端末機の操作の際に使用されたカードを、当行が交付したものと処理し、入力された暗証番号と届出の暗証番号との一致を確認のうえ預金口座振替契約の受付をした場合は、カードまたは暗証番号につき偽造、変造、盗用、紛失その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (3) 本サービス及び本サービスによる預金口座振替契約について紛議が生じた場合であっても、当行の責めによる場合を除き、預金者と収納機関との間でこれを解決するものとし、当行は一切の責任を負わないものとします。

#### 6. (規定の変更)

この規定の各条項について、金融情勢その他諸般の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、予め変更の内容を店頭表示その他相当の方法で公表のうえ、変更できるものとします。

#### 7. (規定の準用)

この規定に定めのない事項については、キャッシュカード規定、各種預金規定他、当行の各種取引規定により取扱います。

以 上