

池田泉州銀行は 平成24年1月4日 システム統合いたしました

旧池田銀行店舗で お取引のお客様さまへ

システム統合に関するご案内

Q&A

平成23年12月30日以前に開設された口座を
お持ちのお客様さまへのご案内です。



親切で新しい…

池田泉州銀行

ごあいさつ

池田泉州銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ございます。

さて、当行では、並存して稼動しておりました旧池田銀行、旧泉州銀行の両コンピュータシステムを、平成24年1月4日(水)に統合いたしました。

これまで、旧池田銀行店舗と旧泉州銀行店舗でご利用いただける商品やサービスが異なるなど、お客さまにご不便をおかけいたしておりましたが、このたびのシステム統合により、すべての池田泉州銀行店舗で共通したサービスがご利用いただけるようになりました。

本冊子では、システム統合にともなう変更点やお客さまのお手続きなどをまとめ、ご案内しております。ぜひご一読くださいますようお願い申し上げます。

当行では、「地域の皆様からのご支持No.1」を目指して、“親切で新しい”を合言葉に全役職員が一丸となって、日々の業務に取り組んでまいりますので、引続き、ご愛顧とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

池田泉州銀行

頭取兼CEO 服部 盛隆

システム統合について

当行は平成24年1月4日(水)に、旧池田銀行と旧泉州銀行の両コンピュータシステムを統合いたしました。このたびのシステム統合により、これまで旧池田銀行店舗では取扱いがなかった商品やサービスを、あらたにお客さまへご提供することができるようになりました。

NEW

ローソンATM、イーネットATM
(ファミリーマートなど)の
ご利用可能時間帯が拡大しました。
また、キャッシュカードでのお預入れが
可能になりました。

NEW

電話で銀行取引ができる
「テレホンバンキングサービス」を
開始しました。

NEW

キャッシュカードを使った当行ATMでの
お振込みが便利になりました。

NEW

当行のATMで
当座預金のお預入れが可能になりました。

当行のシステム統合に関しまして、お取引内容ごとにQ&Aをまとめましたのでぜひご一読ください。

目次

ごあいさつ P.1

システム統合について P.2

システム統合に関するQ&A P.5

通帳・証書・キャッシュカードについて P.5～6

- q1 口座番号は変わりましたか？
- q2 これまで使用していた通帳は、引続き使えますか？
- q3 定期預金証書はどうなりますか？
- q4 キャッシュカードは、引続き使えますか？

ATMのご利用について P.7～8

- q5 コンビニATMの利用に変更はありますか？
- q6 ATM時間外手数料が無料となるサービスは、これまでどおり利用できますか？
- q7 駅のATM「Patsat」、ゆうちょ銀行、イオン銀行のATMはこれまでどおり利用できますか？
- q8 ICキャッシュカードに登録した振込先情報は引続き利用できますか？

サービスについて P.9

- q9 インターネットバンキングサービスは、これまでどおり利用できますか？
- q10 貸金庫は、これまでどおり利用できますか？

ローンについて P.9

q11 ローンについて変更はありますか？

手数料について P.10

q12 手数料について変更はありますか？

口座引落とし、お振込みについて P.10

q13 公共料金・クレジット・各種料金などの自動引落とし(口座振替)について、これまでどおり利用できますか？

q14 給与、年金、その他振込の受取口座について、これまでどおり利用できますか？

法人(個人事業主の方を含む)のお客さまの各種お取引きについて P.11~12

q15 当座預金について変更はありますか？

q16 手形・小切手は引続き使えますか？

q17 現在手もとにある伝票は、引続き使えますか？

q18 夜間金庫は、これまでどおり利用できますか？

q19 事業性融資について変更はありますか？

システム統合に関するお知らせ P.13

ATMのご利用について P.13~14

通帳・証書・キャッシュカードについて

Q1 口座番号は変わりましたか？

A1 変更ございません。

Q2 これまで使用していた通帳は、引続き使えますか？

A2 引続きご利用いただけます。

旧泉州銀行店舗の窓口やATMでもお手もとの通帳がご利用いただけるようになりました。

ご不明な点につきましては、右記フリーダイヤルまでお問合わせください。

池田泉州銀行システム統合照会センター

※受付時間／平日9:00～17:00(土・日・祝は休業)

Q3 定期預金証書はどうなりますか？

A3

そのままお取扱いいたします。

また、旧泉州銀行店舗でも継続や解約のお手続きが可能になりました。

Q4 キャッシュカードは、引続き使えますか？

A4

引続きご利用いただけます。

また、生体認証を利用した安心口座のお取引が旧泉州銀行店舗の窓口やATMでもご利用いただけるようになりました。

さらに、磁気ストライプキャッシュカードでもATMでの振込先情報の登録が可能になり、より便利にお使いいただけます。



ATMのご利用について

Q5 コンビニATMの利用に変更はありますか？

A5 システム統合に合わせて、「ローソン」・「イーネット(ファミリーマートなど)」ATMでのご利用可能時間帯を拡大しました。

さらに、同ATMでのキャッシュカードによるお預入れが可能となり、より便利にご利用いただけるようになりました。

※セブン銀行ATMはご利用いただけません。

くわしくは、P.14をご覧ください。

Q6 ATM時間外手数料が無料となるサービスは、これまでどおり利用できますか？

A6 これまでどおりご利用いただけます。

ご不明な点につきましては、右記フリーダイヤルまでお問合わせください。

池田泉州銀行システム統合照会センター

※受付時間／平日9:00～17:00(土・日・祝は休業)

Q7

駅のATM「Patsat」、ゆうちょ銀行、イオン銀行のATMはこれまでどおり利用できますか？

A7

これまでどおりご利用いただけます。

Q8

ICキャッシュカードに登録した振込先情報は引続き利用できますか？

A8

引続きご利用いただけます。

また、旧泉州銀行ATMでも振込先情報によるキャッシュカード振込がご利用いただけるようになりました。



0120-749105

<http://www.sihd-bk.jp>

サービスについて

Q9 インターネットバンキングサービスは、これまでどおり利用できますか？

A9 これまでどおりご利用いただけます。

また、電話を利用した残高照会やお振替え、お振込み、定期預金のお預入れなどができるテレホンバンキングサービスの取扱いを開始しました。テレホンバンキングサービスのご利用にあたっては、別途お申込みが必要となります。

Q10 貸金庫は、これまでどおり利用できますか？

A10 これまでどおりご利用いただけます。

ローンについて

Q11 ローンについて変更はありますか？

A11 変更ございません。

ご不明な点につきましては、右記フリーダイヤルまでお問合わせください。

池田泉州銀行システム統合照会センター

※受付時間／平日9:00～17:00(土・日・祝は休業)

手数料について

Q12 手数料について変更はありますか？

A12 振込手数料など、主な手数料は変更ございません。

口座引落し、お振込みについて

Q13 公共料金・クレジット・各種料金などの自動引落し(口座振替)について、これまでどおり利用できますか？

A13 これまでどおりご利用いただけます。

Q14 給与、年金、その他振込の受取口座について、これまでどおり利用できますか？

A14 これまでどおりご利用いただけます。

法人(個人事業主の方を含む)の お客様の各種お取引について

Q15 当座預金について変更はありますか？

A15 ATMでも当座預金へお預入れいただける「当座勘定入金通帳」の取扱いを開始しました。

これまでの冊子型の入金帳から当座勘定入金通帳への切替えをご希望のお客様は、お取引店へお申し付けください。

なお、お預入れは平日15時までとなります。

Q16 手形・小切手は引続き使えますか？

A16 そのままお使いいただけます。

ご不明な点につきましては、右記フリーダイヤルまでお問合わせください。

池田泉州銀行システム統合照会センター

※受付時間／平日9:00~17:00(土・日・祝は休業)

Q17 現在手もとにある伝票は、
引続き使えますか？

A17 引続きお使いいただけます。

Q18 夜間金庫は、これまでどおり利用できますか？

A18 これまでどおりご利用いただけます。

Q19 事業性融資について変更はありますか？

A19 変更ございません。



ATMのご利用について

■お手持の通帳によるお預入れやお振替えなどが、旧泉州銀行ATMでもご利用いただけるようになりました。

■当行ATMで、当座預金のお預入れ*が可能となりました。

※お取引店にて「当座勘定入金通帳」の発行が必要です。

当行ATMをご利用の場合

			7時	8時	8時45分	15時	18時	21時	23時
お引出し	平日		105円			無料		105円	
	土・日・祝					105円			
お預入れ	普通預金 貯蓄預金 積立預金	平日				無料			
		土・日・祝				無料			
	当座預金	平日				無料			
お振込み	キャッシュカード 振込	平日		振込手数料 +105円		振込手数料		振込手数料+105円	
		土・日・祝				振込手数料+105円			
	現金振込	平日				振込手数料			
お振替え	平日					無料			
	土・日・祝					無料			
定期預金	定期預入	平日				無料			
		土・日・祝				無料			
通帳記入/通帳繰越	平日					無料			
	土・日・祝					無料			
残高照会	平日					無料			
	土・日・祝					無料			
暗証番号変更 ご利用限度額変更 デビットカード機能停止	平日					無料			
	土・日・祝					無料			

※赤字が変更箇所です。

- ご利用時間は、ATM設置場所により異なります。(記載は最長の時間帯です)
- 硬貨によるお預入れやお引出しは平日8:00~18:00までのお取扱いです。
(無人店舗のATMコーナーではご利用いただけません)
- ご利用手数料は、消費税込みです。
- お振込みは、別途振込手数料が必要です。

ご不明な点につきましては、右記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

池田泉州銀行システム統合照会センター

※受付時間/平日9:00~17:00(土・日・祝は休業)

■ ローソンに設置の「ローソンATM」、ファミリーマート・ミニストップなどに設置の「イーネットATM」でのご利用が、平日7時から23時、土日祝7時から21時に拡大しました。

また、キャッシュカードによる「お預入れ」があらたにご利用いただけるようになりました。

(平成24年1月4日(水)以降)

ローソンATM/イーネットATMをご利用の場合

		7時	8時45分	18時	21時	23時
お引出し	平日	210円	105円	210円		
	土・日・祝	210円				
お預入れ	平日	無料				
	土・日・祝	無料				

※赤字が変更箇所です。

駅のATM「Patsat(パッとサット)」をご利用の場合

(変更ございません)

		7時	8時45分	18時	21時	23時
お引出し	平日	105円	無料	105円		
	土・日・祝	105円				
お預入れ	平日	無料				
	土・日・祝	無料				
お振込み	平日	振込手数料+105円	振込手数料	振込手数料+105円		
	土・日・祝	振込手数料+105円				

イオン銀行のATMをご利用の場合

(変更ございません)

		8時	8時45分	9時	17時	18時	21時
お引出し	平日	105円	無料	105円			
	土・日・祝	105円					
お振込み	平日	振込手数料+210円	振込手数料+105円	振込手数料+210円			
	土・日・祝	振込手数料+210円					

ゆうちょ銀行のATMをご利用の場合

(変更ございません)

		7時	8時45分	9時	17時	18時	20時	21時	23時
お引出し	平日	210円	105円	210円					
	土	210円							
	日・祝	210円							
お預入れ	平日	210円	105円	210円					
	土・日・祝	210円							

○インターネット支店のお客さまの場合は、お預入れ手数料および平日の時間内(8:45~18:00)お引出し手数料無料でご利用いただけます。

○ご利用手数料は消費税込みです。



0120-749105

<http://www.sihd-bk.jp>



親切で新しい・・・

池田泉州銀行

ご不明な点につきましては、窓口または、
下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

池田泉州銀行 システム統合照会センター

お問い合わせ



0120-749105

受付時間／平日9：00～17：00（土・日・祝は休業）

<http://www.sihd-bk.jp>

本冊子は旧池田銀行店舗でお取引のお客さま向けのご案内です。
旧泉州銀行店舗でお取引のお客さま向けの「システム統合に
関するご案内Q&A」冊子は店頭にご用意しております。

（2012年1月4日現在）

No. 7218